

## TAXIBUS: Dossier d'inscription

Madame, Monsieur,

Avant de compléter ce dossier d'inscription, lisez attentivement le règlement d'utilisation de TaxiBus, le service de transport d'adresse à adresse, réservé aux personnes handicapées.

Merci de compléter ce dossier d'inscription le plus précisément possible. Ces informations sont utiles et indispensables pour bien organiser le transport.

Si vous rencontrez un problème pour remplir le formulaire, contactez le **Customer Care** au **070 23 2000** (0,30€ /minute).

Le règlement est disponible [via ce lien](#) ou en scannant ce code QR :



### La personne à transporter (\* champs à remplir obligatoirement en MAJUSCULES)

Nom\*

Prénom\*

Numéro national\*

-

Numéro de carte MOBIB

/

/

Langue usuelle\*

7

**Informations de contact** • Les coordonnées suivantes doivent être celles d'une adresse et d'un téléphone belges.

Localité\*

Code postal\*

Adresse\*

Numéro\*

Boîte\*

GSM\*\*

Téléphone fixe\*\*

E-mail\*\*

\* à remplir obligatoirement.

\*\* facultatif. Le fait de ne pas posséder de GSM ou d'adresse e-mail ne vous exclut pas du service, mais vous empêche de bénéficier d'informations très utiles pour vous (annonce de l'arrivée des véhicules, contacts divers en cas de soucis opérationnels...).

## Autonomie et discernement

« **TaxiBus** » ne comprend pas d'accompagnement ni de prestations d'assistance médicale. (voir règlement §2) Toute personne voyageant seule à bord de « **TaxiBus** » doit avoir l'autonomie et le discernement nécessaire pour ce faire. (voir règlement §6.2)

La personne à transporter a-t-elle l'autonomie et le discernement nécessaire pour voyager seule, être prise en charge et déposée sans surveillance ? (Cocher la réponse adéquate)

Oui

Non

Nom, prénom\*  
(de la personne déclarante)

Signature\*

7

## Type de handicap\* (Plusieurs réponses possibles)

Cette information aide les chauffeurs à identifier les personnes lors de la prise en charge.

Moteur

Visuel

Auditif

Cognitif

## Assistance technique à la mobilité\* (Plusieurs réponses possibles).

Cette information permet à TaxiBus de prévoir la place à bord des véhicules.

Marche sans aide

Marche avec béquille / canne

Marche avec déambulateur

Marche avec une canne blanche

Avec chien d'assistance

### Type de véhicule utilisé

Tous véhicules :

- minibus
- taxis conventionnels
- taxis adaptés

Fauteuil roulant électrique

Fauteuil roulant manuel

Avec chien d'assistance

### Type de véhicule utilisé

Véhicules adaptés :

- minibus
- taxis

Fauteuil roulant grand gabarit / scooter\*\*\*

Avec chien d'assistance

### Type de véhicule utilisé

Minibus adaptés

*Offre non disponible en soirée, week-end et jours fériés.*

\*\*\* Un fauteuil est de grand gabarit lorsqu'une des dimensions est supérieure à : largeur de 70 cm ; longueur de 130 cm ; hauteur du fauteuil occupé de 135 cm.



7

## Reconnaissance de handicap

*Seules les personnes handicapées reconnues officiellement peuvent avoir accès à TaxiBus.*

L'attestation fournie correspond au critère d'accès suivant:

une réduction d'autonomie d'au moins 12 points;

une invalidité permanente des membres inférieurs occasionnant un taux d'invalidité d'au moins 50 %;

une paralysie complète ou une amputation des membres supérieurs;

un handicap visuel dont le taux d'incapacité est d'au moins 90 %;

une reconnaissance à au moins 80 % ou 6 points dans le pilier 1 relatif aux allocations familiales majorées pour les enfants.

95

7

## Personne de référence – Aidant proche

(parent, tuteur, voisin, etc.)

Ces informations permettent à TaxiBus de donner des informations opérationnelles à maximum deux personnes et de gérer les voyages avec elles. Il est souvent utile de disposer de coordonnées d'une personne référente lorsque des aménagements raisonnables doivent être envisagés.

### Personne de référence 1

Nom

Prénom

Relation (parent, voisin, etc.)

GSM

E-mail

Téléphone fixe

Désire recevoir les informations opérationnelles relatives aux transports (sms et e-mails).

### Personne de référence 2

Nom

Prénom

Relation (parent, voisin, etc.)

GSM

E-mail

Téléphone fixe

Désire recevoir les informations opérationnelles relatives aux transports (sms et e-mails).

## Protection des données à caractère personnel:

Le responsable du traitement des données personnelles est la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles (STIB).

Dans le cadre de TaxiBus et des services spécifiques qu'elle propose aux personnes à mobilité réduite, la STIB recueille et traite les données à caractère personnel afin de remplir la mission d'intérêt public qui lui a été confiée de manière réglementaire, à savoir la fourniture d'un service de transport dans la région de Bruxelles-Capitale.

Ces données sont récoltées aux fins suivantes :

- La planification et la réalisation des déplacements organisés dans le cadre de TaxiBus.
- L'élaboration de statistiques de fréquentation et de production.
- L'évaluation de l'offre de la STIB relative aux services spécifiques destinés aux personnes à mobilité réduite, éventuellement via des enquêtes.
- La communication des nouvelles offres et améliorations du réseau STIB en matière d'accessibilité.

La STIB partage ces données avec les opérateurs, publics ou privés, auxquels elle pourrait faire appel pour assurer ces services, qui prennent en charge les missions de transport qui leur sont confiées.

La STIB conserve les données à caractère personnel 5 ans après la dernière réservation.

Pour davantage d'informations à propos de cette politique de protection de la vie privée ou pour des questions relatives au traitement des données personnelles, il est possible de consulter la déclaration vie privée sur [www.stib.brussels/privacy](http://www.stib.brussels/privacy).

Il est également possible de prendre contact avec le Data Protection Officer de la STIB: Rue Royale 76 à 1000 Bruxelles ou [dpo@stib.brussels](mailto:dpo@stib.brussels).

7

Je consens par la présente au traitement de mes données de santé par la STIB (existence d'un handicap) afin de pouvoir bénéficier du service TaxiBus\*.

Je joins une copie de l'attestation de reconnaissance de handicap émise par un des services compétents (SPF Sécurité Sociale, PHARE, VAPH, AViQ ou DSL)\*.

*\*Si cette case n'est pas cochée, l'inscription ne pourra pas être validée et le service TaxiBus ne pourra pas être presté.*

Signature\*

Date\*

jour

mois

année

**N'oubliez pas de SAUVER ce document via le bouton du menu**

\* à remplir obligatoirement.

### Gestion du dossier d'inscription

Le dossier d'inscription complet (attestation de reconnaissance + dossier d'inscription + copie carte d'identité ou passeport) est à transmettre par le formulaire de contact sur le site internet de la STIB: [www.stib-mivb.be/forms](http://www.stib-mivb.be/forms)

Il peut également être envoyé par courrier à:  
STIB-MIVB TaxiBus, Rue Royale 76, 1000 Bruxelles

Le dossier sera traité dès réception, un e-mail ou courrier de confirmation sera adressé à la personne à transporter dans les jours qui suivent.



Si le dossier est complet et que les conditions d'accès sont remplies, toutes les informations utiles pour la réservation des voyages et l'alimentation du compte par virement bancaire seront alors communiquées.



Si le dossier est incomplet, un délai d'un mois sera proposé pour mise en conformité. Sans cela la demande sera refusée et devra être réintroduite.