Chiffres & statistiques '11

Indicateurs généraux

Nombre de voyages (en millions)	2011	2010
Total	329,9	311,6
Cartes 1 voyage	14,5	13,8
Cartes 5 voyages	2,2	1,9
Cartes 10 voyages	30,9	31,4
Cartes 1 jour	4,0	3,6
Abonnements scolaires	51,8	51,8
Abonnements généraux	225,0	207,7
Events	0,2	0,2
Transports spéciaux + minibus pour handicapés	1,1	1,2

Répartition des voyages (en %)		
Total	100,00	100,00
Cartes 1 voyage	4,40	4,43
Cartes 5 voyages	0,67	0,63
Cartes 10 voyages	9,38	10,08
Cartes 1 jour	1,22	1,15
Abonnements scolaires	15,70	16,62
Abonnements généraux	68,22	66,65
Events	0,07	0,06
Transports spéciaux	0,34	0,38

Répartition du réseau par mode de transport
(en millions de voyages)*

	2011	2010
Total	**329,9**	**311,6**
Métro	125,8	118,1
Tram	112,1	106,2
Bus	91,9	87,2

* Méthodologie de calcul incluant les validations MOBIB.

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)

Total général	**39.233.344**	**38.953.014**
Tram	12.188.614	11.775.843
Autobus (réseau Noctis compris)	20.932.608	20.955.513
Métro	5.233.497	5.319.385
Minibus	539.176	533.268
Transports spéciaux	339.450	369.005

Recettes du trafic (en euros)

Total des recettes	**233.375.639,0**	**219.907.262,2**
Recettes directes du trafic	**175.284.639,0**	**165.712.262,2**
- Billets	25.889.107,4	23.826.857,4
- Cartes	38.211.857,0	38.072.451,5
- Abonnements scolaires	13.165.228,5	13.069.180,1
- Abonnements généraux + Personnel de bpost et Belgacom	90.884.732,8	84.136.495,4
- Ristourne sur vente	-148.030,2	-213.566,0
- Transports spéciaux	1.892.863,4	2.035.829,9
- Transport pour handicapés	70.205,3	67.514,0
- Divers (cartes d'un jour)	4.002.883,1	3.591.884,1
- Droit d'usage	968.187,4	911.180,4
- Events	347.604,4	214.435,4
Recettes indirectes du trafic	**58.091.000,0**	**54.195.000,0**
- Dotations pour tarifs préférentiels	58.091.000,0	54.195.000,0
Recettes nettes du trafic / voyage	**0,71**	**0,71**
Coût de fonctionnement / voyage	**1,53**	**1,41**
Revenus commerciaux		
Publicité	2.613.614	2.438.457,0
Locations	5.466.495	5.608.130,0

Places-kilomètres réelles en service voyageurs

(en millions) Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

	2011	2010
Total	**7.091,9**	**6.926,1**
Métro	3.705,5	3.722,8
Tram	1.897,6	1.716,2
Bus (Noctis compris)	1.488,8	1.487,1

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/h)

Moyenne hebdomadaire		
Métro	28,2	28,4
Tram	16,6	16,7
Autobus (hors Noctis)	16,7	17,0
Variations journalières du lundi au vendredi		
Métro		
- heures de pointe	27,5	27,6
- heures creuses	28,2	28,3
- soirée	28,9	29,1
Tram		
- heures de pointe	15,8	15,8
- heures creuses	16,4	16,5
- soirée	18,7	18,9
Autobus		
- heures de pointe	15,4	15,8
- heures creuses	16,3	16,4
- soirée	20,3	20,6

Certification

% de clients bénéficiant d'un service certifié CEN	**97,78**	**97,87**
Métro	100,00	100,00
Tram	99,71	100,00
Bus	92,30	91,55
% de services certifiés ISO	**48,20**	**47,60**

Accessibilité aux PMR

	2011	2010
% des véhicules accessibles		
Métro	100	100
Tram	37,8	30,0
Bus (hors minibus + transports spéciaux)	68,9	55,5
% de stations accessibles	**31,8**	**31,7**

Taux de disponibilité des escalators (en %)

Parc complet *	**95,3**	**95,3**
Métro	95,4	96,6
Prémétro	95,0	93,7

* Comprend également les ascenseurs et trottoirs roulants.

Lutte contre la fraude

Nombre de voyageurs contrôlés	3.263.918	3.139.543
Taux de fraude apparent	3,03%	3,76 %
Montant des surtaxes encaissées (en €)	**2.318.380**	**2.684.331**
- sur place	21.900	34.728
- par CCP/banque	2.296.480	2.649.603

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

Procès-verbaux rédigés	18.064	20.787
Enlèvements des véhicules en infraction	163	267

Indicateurs Ressources Humaines

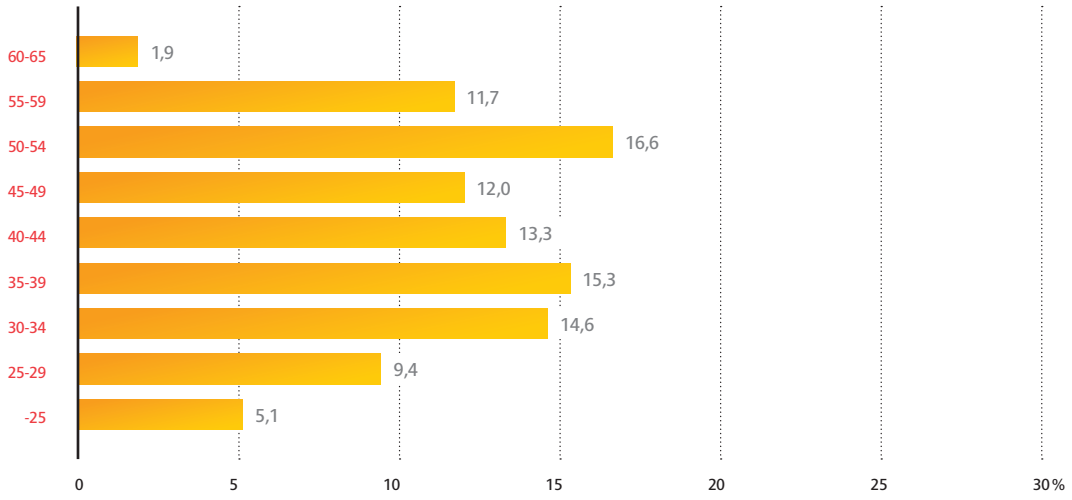
Effectif total	2011	2010
Personnel en activité dans la société	6.742	6.632
Personnel détaché	111	116
Personnel en inactivité	80	80
% de femmes dans la société	9	9
Equivalents temps plein (ETP)	**6.549**	**6.484**

Nationalité du personnel		
Agents belges	6.253	6.163
Ressortissants d'autres pays de l'Union européenne	480	470
Ressortissants de pays non membres de l'Union européenne	200	195

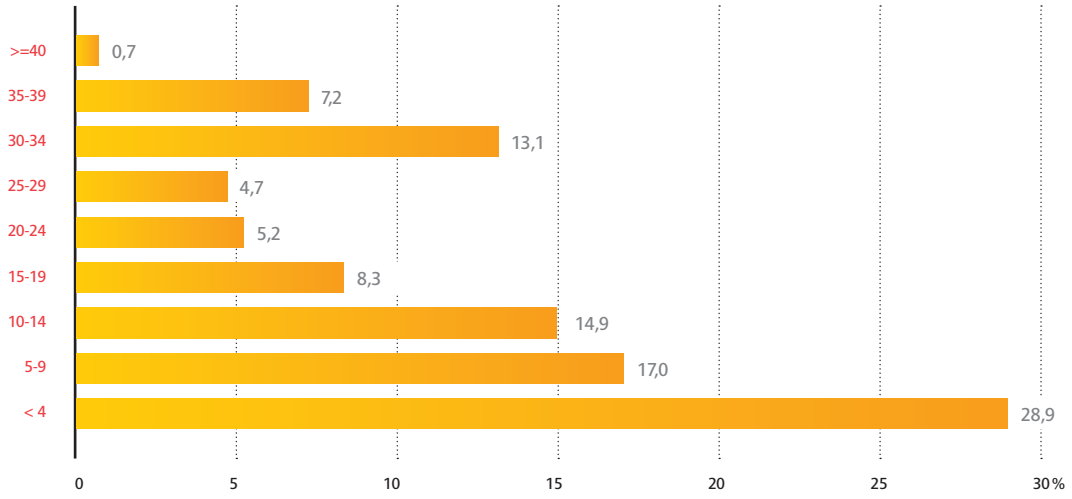
Variation des effectifs		
Engagés	621	430
Admis à la retraite en cours d'année	216	193
Départs	300	219

Formation		
Nombre d'heures de formation	275.695	189.122
Personnes en formation	4.583	4.117
% du coût dans la masse salariale	2,22	2,28

Répartition du personnel par âge en 2011 (en %)



Répartition du personnel par ancienneté en 2011 (en %)



Répartition du personnel par catégorie	2011	2010
Ouvriers	5.018	4.960
Employés et personnel technique	1.915	1.868

Indicateurs Environnement

Air	2011	2010
% de véhicules propres	94,3	94,2
% de bus propres	88,2	88,1
Nombre de trams et rames de métro (traction électrique)	680	644
Nombre de bus propres	558	541

Bruit

Traitement des nuisances liées aux voies de tram		
Voies meulées (km)	32,1	33,8
Voies traitées avec systèmes antivibrations (km)	3,5	1,9
Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km)	6,7	6,6

Eau

Consommation d'eau (m^3)	100.308	105.848

Déchets

% de stations avec tri sélectif	25	25
% de sites impliqués dans le tri sélectif	100	100

Energie

Energie HT consommée (en kWh)	233.088.809	247.017.232
% Electricité verte	30	30

Management environnemental

Nombre de sites certifiés «entreprise éco-dynamique»	12	11
% de travailleurs dans des sites certifiés	85,6	63,7

Sol

Nombre de sites (hors voies) assainis dans l'année	0	0

Réseau & matériel roulant

Longueurs d'axe (en km)

	2011	2010
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus)	39,9	39,9
Longueur totale d'axe tram	138,9	136,4
Longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprise)	12,1	12,1
Longueur totale d'axe tram en voirie	49,0	49,1
Longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris)	77,8	75,2
Longueur totale d'axe autobus (sans Noctis)	360,9	363,6
Longueur d'axe autobus réseau Noctis	83,8	83,7

Points d'arrêts

Stations de métro (1 nom = 1 station)	69	69
Nombre total d'arrêts	2.147*	2.210
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris	1.440*	1.460

* Méthodologie incluant uniquement les arrêts desservis.

Distance moyenne entre arrêts (en mètres)

Autobus	414	412
Tram hors prémétro	395	392
Métro et prémétro	589	589
Moyenne du réseau	419	419

Nomenclature des lignes (Longueur totale en exploitation, en km)

	2011
Métro	
1 Stockel – Gare de l'Ouest	12,5
2 Simonis (Elisabeth) – Simonis (Léopold II)	10,4
5 Herrmann-Debroux – Erasme	17,3
6 Roi Baudouin – Simonis (Elisabeth)	15,5
Tram	
3 Esplanade – Churchill (1)	13,1
4 Gare du Nord – Parking Stalle	10,1
7 Heysel - Vanderkindere	16,1
19 Groot-Bijgaarden – De Wand	9,3
23 Vanderkindere – Heysel	-
24 Vanderkindere – Schaerbeek Gare (2)	-
25 Boondael Gare – Rogier (4)	11,4

31 Gare du Nord – Marius Renard (3) 8,5
32 Gare du Nord – Drogenbos Château (3) 10,4
33 Bordet Station – P Stalle (3) ..... -
39 Montgomery – Ban Eik 8,8
44 Montgomery – Tervuren Station 9,4
51 Heysel – Van Haelen 15,9
55 Bordet Station – Rogier 6,0
62 Da Vinci - Bienfaiteurs 4,0
81 Marius Renard – Montgomery (1) 12,1
82 Berchem Station – Drogenbos Château (1) 13,4
83 Berchem Station – Montgomery (3) 13,9
92 Schaerbeek Gare – Fort-Jaco 12,6
94 Stade – Herrmann-Debroux (5) 18,3
97 Louise – Dieweg 9,6

(1) N'est pas exploitée après 20h00
(2) Circule du lundi au vendredi sauf en soirée
(3) Circule uniquement après 20h00
(4) N'est exploitée qu'entre Rogier et Buyl en soirée et le dimanche
(5) Circule en 2 tronçons avant 20h00: Stade – Legrand et Louise – Herrmann-Debroux

Autobus

12 Brussels City – Brussels Airport (1-11) 13,5
13 Simonis – UZ Brussel (2) 5,5
14 Gare du Nord – UZ Brussel (2) 7,4
15 Gare du Nord – UZ Brussel (3) 10,0
17 Beaulieu – Heiligenborre (10) 5,4
20 Hunderenveld – Etangs Noirs 6,0
21 Ducale – Brussels Airport (4) 15,0
22 Luxembourg – Montgomery (1) 4,7
27 Gare du Midi – Andromède 10,0
28 Brabançonne – Konkel 6,0
29 De Brouckère – Hof Ten Berg 9,5
34 Porte de Namur – Sainte-Anne (5) 7,0
36 Schuman – Konkel 12,2
38 De Brouckère – Héros 9,4
41 Herrmann-Debroux – Héros 9,2
42 Viaduc E40 – Transvaal 10,7
43 Observatoire – Kauwberg (13) 14,1
45 Roodebeek – Saint-Vincent 7,3
46 Moortebeek – De Brouckère 7,8
47 Vilvoorde Station – De Brouckère (6) 14,7
48 Bourse – Uccle Stalle 8,4
49 Gare du Midi – Bockstael 12,9
50 Gare du Midi – Lot Station 10,5
53 Hôpital Militaire – UZ Brussel (7) 14,5
54 Luxembourg – Forest centre 7,8
57 Hôpital Militaire – Gare du Nord (8) 8,9
58 Vilvoorde Station – Yser (9) 11,3
59 (H) Etterbeek-Ixelles – Bordet Station 11,1
60 Ambiorix – Uccle Calevoet 10,8
61 Montgomery – Gare du Nord 5,9
63 De Brouckère – Cimetière de Bruxelles 7,3

64 Machelen – Porte de Namur 13,2
65 Bourget – Gare Centrale (15) 8,6
66 Péage – De Brouckère 9,1
69 Schaerbeek Gare – Jules Bordet (8) 4,1
71 De Brouckère – Delta 7,8
72 Devèze-ULB – ADEPS (9) (14) 5,3
75 CERIA – Bon Air (10) 5,1
76 Kraainem – Oppem (10) 5,0
77 Kraainem – Hippodrome (8) 4,5
78 Humanité – Gare du Midi (1) 5,1
79 Kraainem – Schuman 7,4
80 Porte de Namur – Maes 12,8
84 Beekkant – Heysel 13,7
86 Machtens – De Brouckère 4,5
87 Berchem Station – Simonis 4,9
88 Heysel – De Brouckère 10,7
89 Bockstael – Westland Shopping 8,3
95 Bourse – Heiligenborre 11,5
98 CERIA – Héros (9) (12) 8,4

(1) Circule du lundi au vendredi sauf en soirée
(2) N'est pas exploitée après 20h00
(3) Circule uniquement après 20h00
(4) En soirée ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés, dessert Brussels Airport
(5) En soirée, circule uniquement entre Porte de Namur et rond-point du Souverain
(6) En soirée, circule uniquement entre Vilvoorde Station et Heembeek
(7) En soirée ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés, ne circule qu'entre Val Maria et UZ Brussel
(8) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi
(9) N'est pas exploitée toute la soirée
(10) N'est pas exploitée en soirée ni les dimanches
(11) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts
(12) Circule du lundi au samedi
(13) En soirée, circule uniquement entre Kauwberg et Héros
(14) Le samedi et le dimanche circule uniquement entre Herrmann-Debroux et ADEPS
(15) Circule entre Bourget et Gare centrale uniquement aux heures de pointe

Longueurs d'axe Réseau Noctis (1)

N04 Bourse – Cimetière de Bruxelles 8,9
N05 Bourse – Kraainem 10,3
N06 Bourse – Musée du Tram 9,3
N08 Bourse – Wiener 9,8
N09 Bourse – Herrmann-Debroux 10,9
N10 Bourse – Fort-Jaco 10,3
N11 Bourse – Uccle Calevoet 9,0
N12 Bourse – Carrefour Stalle 8,3
N13 Bourse – Westland Shopping 5,4
N16 Bourse – Berchem station 9,1
N18 Bourse – Heysel 8,2

(1) N'est exploitée que la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

Tarifs (en euros)	2011	2010
Réseau entier		
Jump 1 voyage vendue hors véhicule (2) (5)	1,80	1,70
Jump 1 voyage vendue sur véhicule (2) (5)	2,00	2,00
Jump 5 voyages (3) (5)	7,30	7,30
Jump 10 voyages (2) (5)	12,50	12,30
Jump 1 jour (2) (5)	4,50	4,50
Carte 3 jours (1) (5)	9,50	9,50
Carte groupe (1) (5)	10,00	10,00
MoBIB 1 voyage (1) (5) (7)	1,60	1,60
MoBIB 10 voyages (1) (5) (7)	11,20	11,20
MoBIB 1 jour (1) (5) (7)	4,20	4,20
MoBIB 3 jours (1) (5) (7)	9,20	9,20
Abonnement MTB (2) (5)		
1 mois	51,00	50,50
1 mois junior	39,50	33,50
1 mois senior	51,00	39,00
12 mois calendrier	536,00	530,00
12 mois junior	415,00	352,00
12 mois senior	536,00	410,00
Abonnement scolaire (1) (5)		
Famille avec 1 ou 2 enfants		
- 1er abonnement	204,00	200,00
- 2e abonnement	122,00	120,00
Famille avec 3 enfants ou plus		
- 1er abonnement	163,00	160,00
- 2e et 3e abonnement	81,50	80,00
- 4e abonnement et suivants	gratuit	gratuit
Abonnement STIB (1) (5)		
1 mois	45,50	45,00
1 mois junior	35,50	30,50
1 mois senior	45,50	35,00
12 mois	478,00	473,00
12 mois junior	373,00	320,00
12 mois senior	478,00	368,00
Abonnement “J” 6-11 ans (1) (5)	gratuit	gratuit
Abonnement 65 ans (4) (5)	gratuit	gratuit

Airport Line		
Carte 1 voyage vendue hors véhicule	3,00	3,00
Carte 1 voyage vendue sur véhicule	5,00	5,00
Carte 10 voyages	21,00	21,00
Abonnement STIB + Airport 1 mois	48,00	48,00
Abonnement STIB + Airport 12 mois	504,00	504,00
Abonnement BIM (1) (5)		
1 mois	7,70	7,70
1 an	79,00	79,00
Brussels Card (6)		
24 heures	24,00	24,00
48 heures	34,00	34,00
72 heures	40,00	40,00

(1) Valable sur le réseau de la STIB
(2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2e classe)
(3) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1e et 2e classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC
(4) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux du Tec et de De Lijn
(5) Sauf sur le tronçon NATO-Brussels Airport et sur le réseau Noctis
(6) Valable sur le réseau de la STIB hors tronçon NATO-Brussels Airport et hors réseau Noctis, avec accès à 25 musées
(7) Contrat de transport chargé sur la carte à puce MoBIB de la STIB

Parc du Matériel roulant en exploitation

	2011	2010
Total de véhicules sur le réseau	**1.046**	**1.011**
Métro	**66**	60
- Trains U4 (composés de 4 voitures)	8	8
- Trains U5 (composés de 5 voitures)	37	37
- Trains Boa (composés de 6 voitures)	21	15
Tram	**349**	337
- Trams articulés type 4000	35	27
- Trams articulés type 3000	97	74
- Trams articulés type 2000	51	51
- Trams articulés à 4 bogies	61	61
- Trams articulés à 3 bogies	105	124
- Trams à 2 bogies	0	0
Autobus	**631**	614
- Autobus standard	471	454
- Autobus articulés	83	83
- Autobus transports spéciaux	30	30
- Midibus	29	29
- Minibus pour handicapés	18	18

Infrastructure

Bâtiments et stations

	2011	2010
Installations fixes en exploitation		
Dépôts		
- Tram	6	6
- Autobus	3	3
- Métro	2	2
Ateliers		
- Tram	2	2
- Autobus et tram mixte	1	1
- Autobus	3	2
- Métro	2	2
- Infrastructures	7	5
Stations de métro et prémétro	**69**	**69**
dont stations de correspondance	9	9

Electricité et signalisation

Puissance électrique installée		
Traction (en kW)	260.291	265.644
Eclairage et force motrice (en kVA)	207.610	100.915
Postes de distribution HT	6	6
Sous-stations de transformation	99	95
Sous-stations de traction	100	98
Câbles HT en service (en km)	481	477
Câbles en BT en service (en km)		
Tramway 700 V	184	180
Métro 900 V	85	85
Signalisation du métro (1)		
Aiguillages à commande électrique	89	88
Postes de signalisation	85	85

(1) Complexes Delta et Demets non compris.

Voies (en km)

	2011	2010
Voies simples en exploitation	**400,7**	**394,3**
Métro	**87,2**	87,2
- Surface	12,3	12,3
- Tunnel	74,9	74,9
Tram	**273,4**	268,5
- Surface	248,2	243,8
- Prémétro	14,6	14,6
- Tunnels divers (Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand – Gros Tilleul)	10,6	10,1
Dépôts et ateliers	**40,1**	38,6
- Tram	24,5	22,9
- Métro	15,6	15,6
Construction		
Voies (km de voies simples)	1,7	6,1
Aiguillages	4	31
Cœurs de croisement	4	47
Renouvellement		
Voies (km de voies simples)	8,2	9,2
Aiguillages	11	15
Cœurs de croisement	23,5	29
Démontage		
Voies (km de voies simples)	0,1	0,2

Equipement aérien

Entretien, renouvellement, réparation		
Fil de trolley renouvelé (en km)	10,16	3,5
Câbles de suspension renouvelés (en km)	10,47	19,8
Poteaux posés	184	236
Poteaux enlevés	28	76
Commandes électriques d'aiguillages		
Posées	25	10
Enlevées	9	1
En service	290	274
Télécommandes des feux et signalisation tramway		
Mise en service	3	32
Hors service	1	3
En service	226	224
En attente	10	13

Service juridique et contentieux

Marchés publics	Nb dossiers 2011	Montant en €
Marchés de plus de 5.500 €	**1.033**	**344.629.980,81**
Belgique	965	270.738.688,43
- Marchés de travaux	167	16.344.022,72
- Marchés de fournitures	209	241.479.795,34
- Marchés de services	589	12.914.870,37
Europe	38	26.399.818.419,55
- Marchés de travaux	1	8.839.820
- Marchés de fournitures	17	26.372.432.424
- Marchés de services	20	18.546.175,55

Accidents de circulation	2011	2010
Dossiers ouverts	5.120	5.307
Taux de fréquence des accidents (par million de places-km)		
Tram	1,31	1,39
Prémétro	0,19	0,30
Métro	0,05	0,06
Autobus	1,86	1,98
Moyenne du réseau	0,72	0,76
Charges fiancières en euros (par million de places-km)		
Tram	282,07	291,08
Prémétro	56,96	5,93
Métro	7,85	17,75
Autobus	926,54	777,93
Moyenne du réseau	264,76	240,03

Accidents de voyageurs et tiers
(par million de places-km)

	2011		2010	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram	0,10	1,20	0,13	1,26
Prémétro	0,10	0,09	0,21	0,08
Métro	0,01	0,04	0,01	0,04
Autobus	0,29	1,57	0,30	1,69
Moyenne du réseau	0,10	0,63	0,11	0,66

Incidents

	2011	2010
Désorganisation des services		
Tram	411	504
Autobus	529	596
Agressions (personnel & voyageurs)	750	799
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc.	336	373

Gestion des assurances (primes payées en €)

	2011	2010
Total	**9.412.017,23**	**8.845.414,72**
Accidents de travail	5.276.613,87	4.682.211,03
Tous risques industriels (incendie et dégats des eaux compris)	728.090,3	715.612,26
Responsabilité Civile''exploitation''	442.625,38	442.625,38
Hospitalisation	2.712.754,01	2.684.603,15
Autres	251.933,67	272.318,97
Tous risques chantiers	0,00	48.043,93