



[illegible]

MIVB STIB Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

 **.brussels** 
DAT ZIJN WIJ ALLEMAAL

ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten (in miljoenen)

	2016	2015
TOTAAL	369,5	370,2
Eenritkaarten	15,5	15,6
Vijfrittenkaarten	1,2	1,3
Tienrittenkaarten	28,6	34,6
Dagkaarten	2,1	2,5
Schoolabonnementen	73,6	65,9
Algemene abonnementen	247,3	249,2
Evenementen	1,0	1,0
Taxibus	0,09	0,07
B-Post (+ diverse contracten)	0,06	0,06

Onderverdeling in ritten (in %)

TOTAAL	100	100
Eenritkaarten	4,19	4,22
Vijfrittenkaarten	0,33	0,34
Tienrittenkaarten	7,74	9,35
Dagkaarten	0,57	0,68
Schoolabonnementen	19,92	17,79
Algemene abonnementen	66,93	67,32
Evenementen	0,28	0,27
Taxibus	0,02	0,02
B-Post (+ diverse contracten)	0,02	0,01

Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen)

TOTAAL	369,5	370,2
Metro	134,8	134,9
Tram	126,4	132,7
Autobus	108,3	102,6

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

2016

2015

TOTAAL	45.684.568	44.746.069
Metro	5.490.557	5.453.135
Tram	15.157.048	14.694.644
Autobus (Noctis inbegrepen)	24.634.772	24.139.215
Taxibus	402.191	459.075

Verkeersontvangsten (in €)

TOTAAL	263.977.288,0	271.885.785,0
Directe verkeersontvangsten	202.458.288,0	211.233.785,0
Biljetten	32.267.034,6	32.612.230,4
Kaarten	38.395.030,0	45.684.178,8
Schoolabonnementen	8.457.255,1	9.811.857,6
Algemene abonnementen	116.642.794,3	115.764.379,4
Terugbetaling op verkoop	-28.076,8	-1.344.405,2
Transport B-Post	176.689,2	177.654,7
Taxibus	141.183,4	112.028,3
Diversen (eendagkaarten)	3.615.836,8	4.267.370,5
Gebruiksrecht	2.197.371,0	3.451.074,0
Events	593.170,6	697.416,5
Indirecte verkeersontvangsten	61.519.000,0	60.652.000,0
Toelagen voor voordeeltarieven	61.519.000,0	60.652.000,0
Netto verkeersontvangsten/rit	0,71	0,73
Werkingskosten/rit	1,65	1,49
Handelsinkomsten		
Publiciteit	6.367.337,0	5.432.076,0
Verhuring	6.238.724,0	5.579.942,0

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen)

(norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²)

	2016	2015
TOTAAL	8.721,2	8.544,4
Metro	3.858,0	3.823,2
Tram	2.912,1	2.819,3
Autobus (Noctis inbegrepen)	1.951,1	1.901,9

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)

WEEKGEMIDDELTE

Metro	28,0	28,0
Tram	16,0	16,0
Autobus (zonder Noctis)	16,1	16,0

DAGELIJKE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG

Metro

- Spitsuren	26,9	26,9
- Daluren	27,6	27,6
- Avond	29,4	29,4

Tram

- Spitsuren	15,3	15,3
- Daluren	15,8	15,8
- Avond	17,6	17,7

Autobus

- Spitsuren	14,8	14,7
- Daluren	15,6	15,5
- Avond	19,7	19,6

Percentage klanten die van een CEN-gecertificeerde dienst genieten

AANTAL REIZIGERS	369.484.611	370.103.604
Totaal CEN-gecertificeerd	369.484.611	370.103.604
- Metro	134.810.625	134.949.084
- Tram	126.390.021	132.681.728
- Autobus (behalve Noctis)	108.195.934	102.472.791
% CEN GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100
% ISO GECERTIFICEERDE DIENSTEN *	71	70,59

* Berekend op basis van de aanwezige VTE'S in de gecertificeerde diensten

Aangepast voor Personen met Beperkte Mobiliteit**2016****2015****% AANGEPASTE VOERTUIGEN**

Metro.....	100,00	100,00
Tram.....	55,4	55,4
Autobus (taxibus niet inbegrepen).....	83,4	83,3

AANTAL STATIONS WAARBIJ DE PERRONS TOEGANKELIJK ZIJN VOOR PBM.....	45	41
---	-----------	-----------

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

Liften.....	98,90	99,09
Roltrappen.....	95,69	94,95

(*) Conform de definitie «percentage reizigers dat een conforme dienstverlening genoot»

Bestrijding van het zwartrijden

Aantal gecontroleerde reizigers.....	1.408.538	2.358.000
Aantal PV's.....	59.186	60.585
Coëfficiënt van de zichtbare fraude.....	4,15 %	3,95 %
Bedrag van geïnde toeslagen (in €).....	3.924.232	3.881.018

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

Opgestelde processen-verbaal.....	10.554	12.676
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen.....	61	66

PERSONEELSINDICATOREN

Personeelsbestand

	2016	2015
TOTAAL	8.295	8.003
- waarvan personeel in actieve dienst bij de maatschappij	8.217	7.925
- waarvan gedetacheerd personeel	117	106
- waarvan personeel in niet-actieve dienst	78	78
VOLTIJDSE EQUIVALENTEN (VTE) BIJ DE MAATSCHAPPIJ	7.975,56	7.679,96
% VROUWEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ	9,78	9,43

Nationaliteit van het personeel

Belgische werknemers	7.365	7.124
Werknemers uit andere EU-landen	642	602
Werknemers uit niet EU-landen	288	277

Schommeling van het personeelsbestand

Instroom personeel	792	831
- waaronder nieuw aangeworven	767	819
- terug na lange inactiviteit	25	12
Vertrek	500	453
- waarvan gepensioneerd tijdens het jaar	156	147

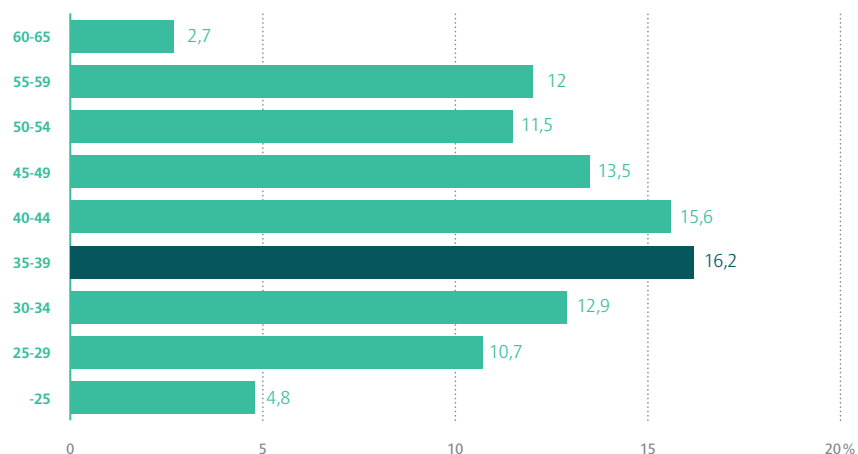
Onderverdeling van het personeel per categorie

Arbeiders	5.868	5.701
Bedienden + technisch personeel	2.427	2.302

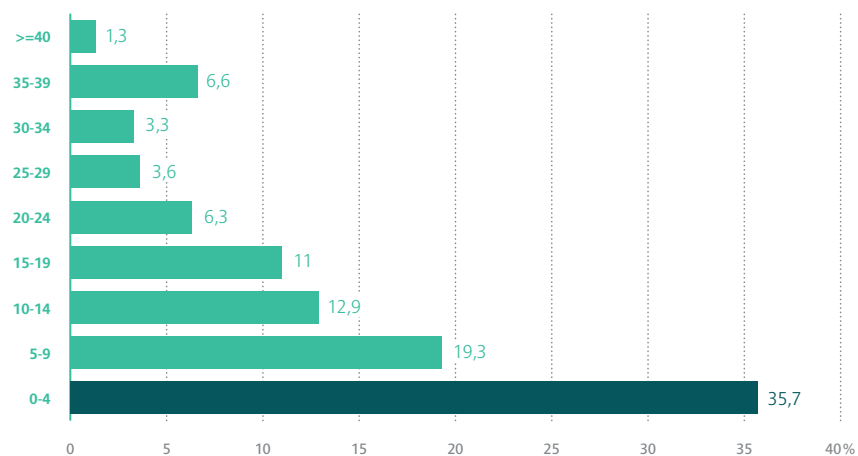
Opleiding

Aantal opleidingsuren	283.941	314.683
Mensen in opleiding	7.208	6.333
% van de opleidingskosten in de loonmassa	3,20%	2,85%

ONDERVERDELING VAN HET PERSONEEL VOLGENS LEEFTIJD (IN %)



ONDERVERDELING VAN HET PERSONEEL VOLGENS ANCIËNNITEIT (IN %)



MILIEU-INDICATOREN

Lucht

	2016	2015
% van bussen met roetfilter.....	100%	100%
Aantal trams en metrorijtuigen (elektrische tractie)		
- Tram.....	397	397
- Metro.....	343	343
Aantal bussen met roetfilter.....	702	706

Geluid

Behandeling van tramsporen tegen overlast

- Geslepen sporen (km).....	49,92	45,48
- Sporen behandeld met antitrillingsysteem (km).....	5,04	8,10
- Sporen behandeld met systemen van rubberen oppervlak (km).....	13,90	12,30

Water

Waternutverbruik (m ³).....	117.585	111.792
---	---------	---------

Afval*

% van de sites betrokken bij selectieve sortering.....	100	100
--	-----	-----

* Omwille van veiligheidsmaatregelen, gevolg gevend op de aanslagen, wordt het sorteren van het afval in de stations momenteel opgeschort.

Energie

Energie HS verbruikt (in KWh).....	242.366.891	240.774.489
% hernieuwbare energie.....	100	100

NETWERK & ROLLEND MATERIEEL

Aslengten (in km)

	2016	2015
Totale aslengte metro (eindpunten inbegrepen)	39,9	39,9
Totale aslengte tram	141,1	141,1
- waaronder totale aslengte tram in tunnel (toegangshellingen in exploitatie inbegrepen).....	12,1	12,1
- waaronder totale aslengte op straatniveau.....	48,5	48,5
- waaronder aslengte tram in eigen bedding (tunnels inbegrepen).....	80,6	80,6
Totale aslengte autobussen (zonder Noctis)	356,6	357,0
Totale aslengte Noctisnet	84,6	84,9

Halteplaatsen

Metrostations (1 naam = 1 station).....	69	69
Totaal aantal bovengrondse halteplaatsen.....	2.197	2.170
Aantal bovengrondse halteplaatsen met schuilhokje.....	1.548	1.534

Gemiddelde afstand tussen de haltes (in meter)

Autobus.....	412	419
Trams buiten premetro.....	404	403
Metro en premetro.....	590	589
Gemiddelde van het net.....	421	426

Geëxploiteerde lijnen Totaal geëxploiteerde lengte (in km)

METRO		
1 Weststation - Stokkel.....	12,5	12,5
2 Simonis - Elisabeth.....	10,4	10,4
5 Erasmus - Herrmann-Debroux.....	17,3	17,3
6 Koning Boudewijn - Elisabeth.....	15,5	15,5

2016

2015

TRAM

3	Esplanade - Churchill.....	13,1	13,1
4	Noordstation - Stalle (P).....	9,7	9,7
7	Heizel - Vanderkindere.....	16,1	16,1
19	De Wand - Groot-Bijgaarden.....	9,2	9,2
25	Rogier - Boondaal Station.....	11,4	11,4
32	Da Vinci - Drogenbos Kasteel (1).....	15,3	15,3
39	Ban Eik - Montgomery.....	8,8	8,8
44	Montgomery - Tervuren Station.....	9,4	9,4
51	Stadion - Van Haelen.....	15,5	15,5
55	Da Vinci - Rogier.....	5,9	5,9
62	Eurocontrol - Kerkhof van Jette (2).....	10,3	10,3
81	Marius Renard - Montgomery.....	12,1	12,1
82	Berchem Station - Drogenbos Kasteel (3).....	13,4	13,4
92	Schaarbeek Station - Fort-Jaco.....	12,6	12,6
93	Stadion - Legrand.....	11,5	11,5
94	Louiza - Trammuseum.....	11,8	11,8
97	Louiza - Dieweg.....	9,5	9,5

(1) Rijdt alleen na 20 uur

(2) Rijdt enkel tussen Da Vinci en Kerkhof van Jette 's avonds, op zaterdag, zondag en feestdagen

(3) Rijdt enkel tussen Berchem Station en Zuidstation na 20 uur

AUTOBUS

12	Brussels Airport - Brussels City (1) (2).....	13,6	14,1
13	UZ Brussel - Simonis (3).....	5,4	5,4
14	UZ Brussel - Noordstation (3).....	7,3	7,3
15	UZ Brussel - Noordstation (4).....	9,7	9,7
17	Beaulieu - Heiligenborre.....	5,4	5,4
20	Hunderenveld - Zwarte Vijvers.....	5,8	5,8
21	Brussels Airport - Luxemburg (5).....	14,2	14,3
22	Montgomery - Troon (2).....	5,4	5,4
27	Andromède - Zuidstation.....	9,9	9,9
28	Brabançonne - Konkel.....	6,0	6,0
29	Hof ten Berg - De Brouckère.....	9,3	9,4
34	Naamsepoort - Sint-Anna (6).....	7,0	6,9
36	Schuman - Konkel.....	11,9	11,9
38	Centraal Station - Helden.....	8,2	8,2
41	Transvaal - Helden.....	9,7	9,7
42	Viaduct E40 - Trammuseum.....	6,9	6,9
43	Sterrenwacht - Kauwberg (7).....	14,0	14,0
45	Sint-Vincentius - Roodebeek.....	7,1	7,1
46	Anneessens - Moortebeek.....	7,5	7,5
47	Vilvoorde Station - De Brouckère (8).....	15,1	14,5
48	Grote Markt - Decroly.....	8,1	8,0
49	Bockstael - Zuidstation.....	12,9	12,9
50	Zuidstation - Lot Station.....	10,5	10,4
53	Militair Hospitaal - Dielegem.....	14,9	14,9
54	Troon - Vorst Centrum (Bervoets).....	7,5	7,3
57	Militair Hospitaal - Noordstation (2).....	8,8	8,8
58	Vilvoorde Station - IJzer (9).....	11,3	11,3
59	Bordet Station - Ziekenhuis Etterbeek-Elzene.....	10,0	10,0

2016

2015

60	Ambiorix - Ukkel Kalevoet	10,5	10,5
61	Noordstation - Montgomery	5,7	5,8
63	Begraafplaats van Brussel - Centraal Station	6,2	6,2
64	Machelen - Naamsepoort (10)	13,0	13,0
65	Bourget - Centraal Station (11)	8,3	8,3
66	Tol - De Brouckère	9,1	9,1
69	Schaarbeek Station - Jules Bordet (12)	4,1	4,1
71	De Brouckère - Delta	7,5	7,5
72	Devèze-ULB - ADEPS (9)	5,2	5,2
75	Goede Lucht - COOVI	4,7	4,7
76	Kraainem - Oppem (13)	4,9	4,9
77	Kraainem - Hippodroom (12)	4,4	4,4
78	Zuidstation - Humaniteit	5,1	5,1
79	Kraainem - Schuman	7,2	7,1
80	Maes - Naamsepoort	12,7	12,6
84	Heizel - Berchem Station	7,7	7,7
86	Machtens - Centraal Station	5,8	5,8
87	Simonis - Beekkant	10,7	10,7
88	Heizel - De Brouckère	10,5	10,6
89	Bockstael - Westland Shopping	8,1	8,1
95	Grote Markt - Wiener	9,5	9,4
98	COOVI - Helden (9) (14)	8,4	8,4

(1) Expresslijn, bedient niet alle haltes

(2) Rijdt niet na 20 uur noch op zaterdag, zondag en feestdagen

(3) Rijdt niet na 20 uur

(4) Rijdt alleen na 20 uur

(5) Baanvak Brussels Airport-Permeke enkel uitgebaat na 20 uur en op zaterdag, zondag en feestdagen

(6) Rijdt na 20 uur enkel tussen Naamsepoort en Oudergem-Shopping (verlengd naar het Vorstrondpunt)

(7) Rijdt na 20 uur enkel tussen Helden en Kauwberg

(8) Rijdt tussen Heembeek en De Brouckère enkel tijdens de daluren van maandag tot vrijdag en op zaterdag tijdens de dag

(9) Rijdt niet na 22 uur

(10) Rijdt na 22 uur enkel tussen Omnisport Haren en Naamsepoort

(11) Baanvak Bourget - NATO enkel bediend tijdens de spitsuren van maandag tot vrijdag

(12) Rijdt enkel tijdens de spitsuren van maandag tot vrijdag

(13) Rijdt niet na 20 uur noch op zondag en feestdagen

(14) Rijdt niet op zondag en feestdagen

NOCTISNET (1)

N04	Centraal Station - Begraafplaats van Brussel	9,0	9,0
N05	Centraal Station - Kraainem	10,4	10,4
N06	Centraal Station - Trammuseum	10,1	10,0
N08	Centraal Station - Wiener	10,6	10,5
N09	Centraal Station - Herrmann-Debroux	11,6	11,6
N10	Centraal Station - Fort-Jaco	10,9	10,9
N11	Centraal Station - Ukkel Kalevoet	9,7	9,9
N12	Centraal Station - Stalle (P)	9,3	9,5
N13	Centraal Station - Westland Shopping	6,7	7,1
N16	Centraal Station - Berchem Station	9,7	10,0
N18	Centraal Station - Heizel	8,1	8,1

(1) Rijdt enkel tijdens de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag

Tarieven (in €)

2016

2015

VOLLEDIG NET

Jump 1 rit op MoBIB verkocht buiten het voertuig (2) (4)	€ 2,10	€ 2,10
Jump 1 rit verkocht op het voertuig (2) (4)	MIVB geworden	€ 2,50
Jump 5 ritten op MoBIB (3) (4)	€ 8,00	€ 8,00
Jump 10 ritten op MoBIB (2) (4)	€ 14,00	€ 14,00
Schoolkaart (1) (4)	€ 15,00	€ 15,00
MIVB 1 rit CLT* verkocht op het voertuig (1) (4)	€ 2,50	-
MIVB 1 rit CLT* verkocht buiten het voertuig (1) (4)	€ 2,10	-
MIVB 24u CLT* (1)	€ 7,50	-

* CLT: Contactloos Ticket

JUMP 24u op MoBIB (2)	€ 7,50	€ 7,50
JUMP 48u op MoBIB (2)	€ 14,00	€ 14,00
JUMP 72u op MoBIB (2)	€ 18,00	€ 18,00

MTB-ABONNEMENT (2) (4)

1 maand	€ 55,50	€ 55,50
12 maanden	€ 583,00	€ 583,00

SCHOOLABONNEMENT (1) (4)

Familie met kinderen

- 1 ^{ste} abonnement	€ 50,00	€ 120,00
- 2 ^{de} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 3 ^{de} abonnement en volgende	Gratis	Gratis

MIVB-ABONNEMENT (1) (4)

1 maand	€ 49,00	€ 49,00
12 maanden	€ 499,00	€ 499,00
"J"-abonnement 6-11 jaar (1) (4)	Gratis	Gratis
Abonnement 65+ ("65 jaar en ouder") (1) (4)	€ 60,00	€ 60,00
Abonnement 65+RVV (Rechthebbende Verhoogde Vergoeding) (1) (4)	Gratis	Gratis

	2016	2015
AIRPORT LINE (1)		
Eenritkaart verkocht buiten het voertuig.....	€ 4,50	€ 4,50
Eenritkaart verkocht op het voertuig.....	€ 6,00	€ 6,00
Tienrittenkaart.....	€ 32,00	€ 32,00
Abonnement MIVB+Airport 1 maand.....	€ 60,00	€ 60,00
RVV-ABONNEMENT (1) (4)		
1 maand.....	€ 8,10	€ 8,10
1 jaar.....	€ 85,00	€ 85,00
(1) Geldig op het MIVB-net		
(2) Geldig op het MIVB-net en op het Brusselse stadsnet van De Lijn, TEC en NMBS (2de klasse)		
(3) Geldig op het MIVB-net, op het Brusselse stadsnet van NMBS (1 ^{ste} en 2 ^{de} klasse) en op het voorstadsnet van De Lijn en TEC		
(4) Behalve op het vak Bourget-Brussels Airport		
(5) Geldig op het MIVB-net behalve op het vak Bourget-Brussels Airport, samen met toegang tot 25 musea		
(6) Vervoerscontract geladen op de MoBIB-kaart van de MIVB		

Park van het rollend materieel in exploitatie

TOTAAL AANTAL VOERTUIGEN OP HET NET	1.165	1.169
Metro		
- Metrotreinen U4 (samengesteld uit 4 rijtuigen).....	8	8
- Metrotreinen U5 (samengesteld uit 5 rijtuigen).....	37	37
- Metrotreinen Boa (samengesteld uit 6 rijtuigen).....	21	21
Totaal.....	66	66
Tram		
- Gelede tram type 4000.....	70	70
- Gelede tram type 3000.....	150	150
- Gelede tram type 2000.....	51	51
- Gelede tram met 4 draaistellen.....	61	61
- Gelede tram met 3 draaistellen.....	65	65
Totaal.....	397	397
Autobus		
- Standaardbussen.....	522	526
- Gelede autobussen.....	162	162
- Midibus.....	6	6
- Taxibus.....	12	12
Totaal.....	702	706

INFRASTRUCTUUR

Gebouwen en stations

2016

2015

VASTE INSTALLATIES IN EXPLOITATIE

Remises

- Tram.....	6	6
- Autobus.....	4	4
- Metro.....	2	2

Werkplaatsen

- Tram.....	3	3
- Autobus en tram gemengd.....	1	1
- Autobus.....	4	3
- Metro.....	2	2
- Infrastructuur.....	8	7

Metro en premetrostations.....	69	69
- waarvan overstapstations.....	9	9

Elektriciteit en signalisatie

GEÏNSTALLEERD ELEKTRISCH VERMOGEN

Tractie (in KW).....	284.329	282.939
Verlichting en drijfkracht (in kVA).....	112.930	110.880
HS-verdeelposten.....	6	6
Transformatieonderstations.....	108	108
Tractieonderstations.....	100	99

HS-KABELS IN DIENST (in km).....	500,09	497
----------------------------------	--------	-----

LS-KABELS IN DIENST (in km)

Tram 700 V.....	207,78	203,52
Metro 900 V.....	94,47	92,48

SIGNALISATIE VAN DE METRO (1)

Wissels met elektrische bediening.....	87	87
Seinposten.....	79	79

(1) Gebouwencomplex Delta en Demets niet inbegrepen

Sporen (in km)**2016****2015****ENKELSPOOR IN EXPLOITATIE (km)****Metro**

- Bovengronds	12,1	12,1
- Tunnel	75,1	75,0
- Totaal	87,2	87,1

Tram

- Bovengronds	252,6	252,5
- Premetro	14,6	14,6
- Tunnels divers (1)	10,7	10,7
- Totaal	277,9	277,8

(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Grondwet, Overdekestraat, De Wand-Dikke Linde.

Remises en werkplaatsen (km)

- Tram	26,1	26,1
- Metro	15,6	15,6
- Totaal	41,7	41,7
Algemeen totaal	406,8	406,6

VERVAARDIGING

Sporen (km enkelspoor)	0,34	2,69
Wissels	4	15
Hartstukken	4	20

VERNIEUWING

Sporen (km enkelspoor)	10,99	14,37
Wissels	19	30
Hartstukken	55	87

VERWIJDERING

Sporen (km enkelspoor)	0,19	1,64
------------------------------	------	------

Bovenleiding**ONDERHOUD, VERNIEUWING, HERSTELLING**

Vernieuwde trolleydraad (in km)	19,15 km	14,26 km
Vernieuwde ophangingskabels (in km)	19,78 km	8,72 km
Geplaatste palen	236	202
Verwijderde palen	151	217

ELEKTRISCHE BEDIENING VAN DE WISSELS

Geplaatst	20	20
Verwijderd	8	4
In dienst	346	340

AFSTANDBEDIENING VERKEERSLICHTEN EN TRAMSIGNALISATIE

Indienststelling	15	21
Buitendienststelling	21	4
In dienst	248	269
In afwachting	5	2

JURIDISCHE DIENST EN BETWISTE ZAKEN

Overheidsopdrachten

2016

	Waarde	Dossiers
Gunning van overheidsopdrachten		
- Opdracht voor Werken	40.870.479	16
- Opdracht voor Leveringen	396.723.015	24
- Opdracht voor Diensten	336.205.944	102
Totaal	773.799.438	142
Bestellingen	Waarde	Bestelling
- Bestelling voor Werken	157.118.395	893
- Bestelling voor Leveringen	412.494.310	33.928
- Bestelling voor Diensten	229.650.848	5.941
Totaal	799.263.553	40.762

Verkeersongevallen

2016

2015

GEOPENDE DOSSIERS	6.036	6.193
INDELING VAN DE ONGEVALLen (per miljoen plaatsen-km)		
Tram	0,74	0,77
Metro	0,05	0,04
Autobus	1,88	2,00
Gemiddelde van het net	0,69	0,72
FINANCIËLE LAST VAN DE ONGEVALLen IN € (per miljoen plaatsen-km)		
Tram	271,62	265,47
Metro	166,95	13,63
Autobus	1.007,70	1.100,13
Gemiddelde van het net	390,00	339,02

Ongevallen van reizigers en derden (per miljoen plaatsen-km)**2016****2015**

	Reizigers	Derden	Reizigers	Derden
Tram	0,10	0,64	0,10	0,68
Metro	0,02	0,03	0,02	0,03
Autobus	0,29	1,59	0,28	1,72
Gemiddelde van het net	0,11	0,58	0,10	0,62

Incidenten**ONTREDDERING VAN DE DIENSTEN**

Tram	389	420
Autobus	608	667
Agressies (personeel en reizigers) (aantal geopende dossiers)	790	679
Vandalisme, verstoring, ongeoorloofde aanplakkingen, enz.	103	166

Verzekeringen (premies betaald in €)

TOTAAL	16.071.447,66	15.894.078,14
Werkongevallen	7.054.803,36	7.590.080,89
Industriële risico's (brand - waterschade incl)	927.789,69	954.064,44
Burgerlijke aansprakelijkheid "exploitatie"		
- waarvan BAU premies verzekeraars	665.266,25	665.266,25
- waarvan BAU eigen verzekeraar	3.401.213,22	2.898.418,17
Ziekenhuisopname	3.608.929,52	3.457.654,46
Andere	413.445,62	328.593,93

KERNCIJFERS

369,5 MILJOEN RITTEN

45,6 MILJOEN AFGELEGDE KILOMETER

8.295 MEDEWERKERS

4 METROLIJNEN

17 TRAMLIJNEN

50 BUSLIJNEN

11 NACHTLIJNEN



.brussels 
DAT ZIJN WIJ ALLEMAAL