

ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten (in miljoenen)	2017	2016
TOTAAL	400,9	369,5
Eenritkaarten	16,4	15,5
Vijfrittenkaarten	1,3	1,2
Tienrittenkaarten	30,2	28,6
Dagkaarten	2,7	2,1
Schoolabonnementen	89,2	73,6
Algemene abonnementen	259,7	247,3
Evenementen	1,2	
Taxibus	0,10	0,09
B-Post (+ diverse contracten)	0,10	0,06

Onderverdeling in ritten (in %)

TOTAAL	100	100
Eenritkaarten	4,09	4,19
Vijfrittenkaarten	0,34	0,33
Tienrittenkaarten	7,53	7,74
Dagkaarten	0,67	0,57
Schoolabonnementen.	22,25	19,92
Algemene abonnementen	64,78	66,93
Evenementen	0,3	0,28
Taxibus	0,02	0,02
B-Post (+ diverse contracten)	0,02	0,02

Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen)

TOTAAL	400,9	369,5
Metro	151,7	136,8
Tram	149,1	136,2
Autobus	100,2	96,5



Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)	2017	2016
TOTAAL	45.882.095	45.684.568
Metro	5.620.470	5.490.557
Tram	15.149.691	15.157.048
Autobus (Noctis inbegrepen)	24.708.454	24.634.772
Taxibus	403.480	402.191

Verkeersontvangsten (in €)

TOTAAL	269.344.617	263.977.288
Directe verkeersontvangsten	208.692.617,0	202.458.288,0
Biljetten	33.788.661,2	32.267.034,6
Kaarten	40.265.999,0	38.395.030,0
Schoolabonnementen	6.480.821,0	8.457.255,1
Algemene abonnementen	120.290.112,8	116.642.794,3
Terugbetaling op verkoop.	-54.582,0	28.076,8
Transport B-Post.	345.614,1	176.689,2
Taxibus	171.028,0	141.183,4
Diversen (eendagkaarten)	4.583.093,9	3.615.836,8
Gebruiksrecht	2.088.371,2	2.197.371,0
Events	733.497,8	593.170,6
Indirecte verkeersontvangsten	60.652.000	61.519.000
Toelagen voor voordeeltarieven.	60.652.000	61.519.000
Netto verkeersontvangsten/rit	0,67	0,71
Werkingskosten/rit	1,45	1,65
Handelsinkomsten		
Publiciteit	7.257.231	6.367.337
Verhuring	6.683.260	6.238.724

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen)

(norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²)	2017	2016
TOTAAL	8.819,2	8.721,2
Metro	3.949,5	3.858,0
Tram	2.910,0	2.912,1
Autobus (Noctis inbegrepen)	1.959,7	1.951,1

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)

WEEKGEMIDDELDE		
Metro	28,0	28,0
Tram		16,0
Autobus (zonder Noctis).		16,1
DAGELIJKSE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG		
Metro		
- Spitsuren		26,9
- Daluren	27,6	27,6
- Avond.	29,4	29,4
Tram		
- Spitsuren		15,3
- Daluren		15,8
- Avond.		17,6
Autobus		
- Spitsuren	14,8	14,8
- Daluren		15,6
- Avond	19,1	19,7

Percentage klanten die van een CEN-gecertificeerde dienst genieten

AANTAL REIZIGERS	400.549.960	369.484.611
Totaal CEN-gecertificeerd	400.549.960	369.484.611
- Metro	151.662.290	134.810.625
- Tram.	149.052.131	126.390.021
- Autobus (behalve Noctis).	99.835.539	108.195.934
% CEN GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100
% ISO GECERTIFICEERDE DIENSTEN *	71	71

^{*} Berekend op basis van de aanwezige VTE'S in de gecertificeerde diensten



Aangepast voor Personen met Beperkte Mobiliteit	2017	2016
% AANGEPASTE VOERTUIGEN		
Metro	100	100
Tram	55,4	55,0
Autobus (Taxibus niet inbegrepen)	83,4	83,4
AANTAL STATIONS WAARBIJ DE PERRONS TOEGANKELIJK ZIJN VOOR PBM	47	45

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

Liften	98,90
Roltrappen	95,69

^(*) Conform de definitie « percentage reizigers dat een conforme dienstverlening genoot »

Bestrijding van het zwartrijden

Aantal gecontroleerde reizigers	1.457.570	1.408.538
Aantal PV's	82.260	59.186
Coëfficient van de zichtbare fraude		4,15 %
Bedrag van geïnde toeslagen (in €).		3.924.232

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

Opgestelde processen-verbaal	10.554
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen	61

PERSONEELSINDICATOREN

Personeelsbestand	2017	2016
TOTAAL	8 . 773	8.295
- waarvan personeel in actieve dienst bij de maatschappij	8.384	8.217
- waarvan gedetacheerd personeel	127	117
- waarvan personeel in niet-actieve dienst	389	
VOLTIJDSE EQUIVALENTEN (VTE) BIJ DE MAATSCHAPPIJ	8.525,33	7.975,56
% VROUWEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ	10,24	9,78

Nationaliteit van het personeel

Belgische werknemers	7.774	7.365
Werknemers uit andere EU-landen	683	642
Werknemers uit niet EU-landen	316	288

Schommeling van het personeelsbestand

Instroom personeel		792
- waarvan nieuw aangeworven		767
- waarvan terug na lange inactiviteit		25
Vertrek	524	500
- waarvan gepensioneerd tijdens het jaar	209	156

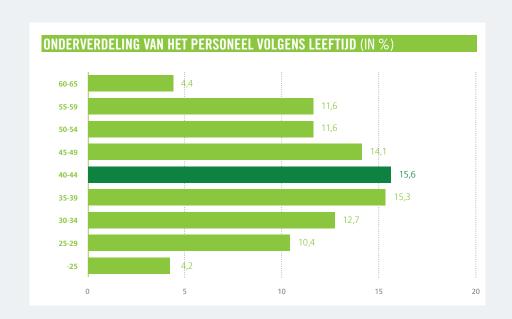
Onderverdeling van het personeel per categorie

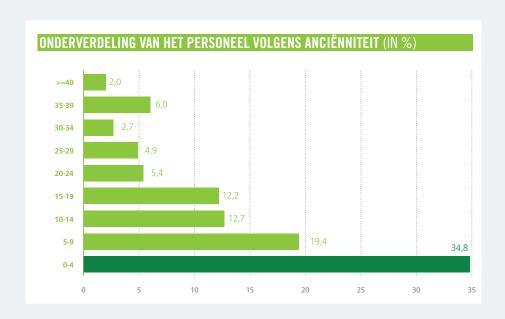
Arbeiders		5.868
Bedienden + technisch personeel	2.537	2.427

Opleiding

Aantal opleidingsuren	375.277	283.941
Mensen in opleiding.	7.024	7.208
% van de opleidingskosten in de loonmassa		3,20%







MILIEU-INDICATOREN

Lucht	2017	2016
% van bussen met roetfilter	100%	100%
Aantal trams en metrorijtuigen (elektrische tractie)		
- Tram		397
- Metro		343
Aantal bussen met roetfilter		702

Geluid

Behandeling van tramsporen tegen overlast		
- Geslepen sporen (km)	51,91	49,92
- Sporen behandeld met antitrillingsysteem (km)	6,16	5,04
- Sporen behandeld met systemen van rubberen oppervlak (km)	16,75	13,90

Water

Waterverbruik (m³)	127.638	117.585
		4

Afval*

^{*}Door de veiligheidsmaatregelen, na de aanslagen wordt het sorteren van het afval in de stations momenteel opgeschort.

Energie

Energie HS verbruikt (in KWh)	246.270.070	242.366.891
% hernieuwbare energie	100	100



NETWERK & ROLLEND MATERIEEL

Aslengten (in km)	2017	2016
Totale aslengte metro (eindpunten inbegrepen)	39,9	39,9
Totale aslengte tram	140,6	141,1
- waaronder totale aslengte tram in tunnel (toegangshellingen in exploitatie inbegrepen)	12,1	12,1
- waaronder totale aslengte op straatniveau	44,7	48,5
- waaronder aslengte tram in eigen bedding (tunnels inbegrepen)	83,8	80,6
Totale aslengte autobussen (zonder Noctis)	351,3	351,7
Totale aslengte Noctisnet	83,9	80,2

Halteplaatsen

Metrostations (1 naam = 1 station).		69
Totaal aantal bovengrondse halteplaatsen.		2.197
Aantal bovengrondse halteplaatsen met schuilhokje	1.525	1.548

Gemiddelde afstand tussen de haltes (in meter)

Autobus	408	412
Trams buiten premetro.	406	404
Metro en premetro		590
Gemiddelde van het net	419	421

Geëxploiteerde lijnen Totaal geëxploiteerde lengte (in km)

ME	TRO		
1	Weststation - Stokkel		12,5
2	Simonis - Elisabeth.		10,4
5	Erasmus - Herrmann-Debroux.		17,3
6	Koning Boudewijn - Elisabeth	15,5	15,5

		2017	2016
TR	AM		
3	Esplanade - Churchill	13,1	13,1
4	Noordstation - Stalle (P)	9,7	9,7
7	Heizel - Vanderkindere		16,1
19	De Wand - Groot-Bijgaarden	9,2	9,2
25	Rogier - Boondaal Station		11,4
32	Da Vinci - Drogenbos Kasteel (1)		15,3
39	Ban Eik - Montgomery	8,8	8,8
44	Montgomery - Tervuren Station.	9,4	9,4
51	Stadion - Van Haelen	15,5	15,5
55	Da Vinci - Rogier.	5,9	5,9
62	Eurocontrol - Kerkhof van Jette (2)	10,3	10,3
81	Marius Renard - Montgomery		12,1
82	Berchem Station - Drogenbos Kasteel (3)	13,4	13,4
92	Schaarbeek Station - Fort-Jaco	12,6	12,6
93	Stadion - Legrand		11,5
94	Louiza - Trammuseum		11,8
97	Louiza - Dieweg		
(1) F	Rijdt alleen na 20 uur		
	Rijdt enkel tussen Da Vinci en Kerkhof van Jette 's avonds, op zaterdag, zondag en feestdagen		
(3) F	Rijdt enkel tussen Berchem Station en Zuidstation na 20 uur		
	TOBUS		
12	Brussels Airport - Brussels City (1) (2)		
13	UZ Brussel - Simonis (3)		
14	UZ Brussel - Noordstation (3)		
15	UZ Brussel - Noordstation (4)	9,2	9,7
17	Beaulieu - Heiligenborre	5,4	5,4
20	Hunderenveld - Zwarte Vijvers.		
21	Brussels Airport - Luxemburg (5)	14,0	14,2
22	Montgomery - Troon (2)	5,4	5,4
27	Andromède - Zuidstation.		
28	Brabançonne - Konkel	6,0	6,0
29	Hof ten Berg - De Brouckère	9,2	9,3
34	Naamsepoort - Sint-Anna (6)	7,0	7,0
36	Schuman - Konkel	11,811,8	11,9
38	Centraal Station - Helden	8,2	8,2
41	Transvaal - Helden	9,7	9,7
42	Viaduct E40 - Trammuseum	6,9	6,9
43	Sterrenwacht - Kauwberg (7)	14,0	14,0
45	Sint-Vincentius - Roodebeek	7,1	7,1
46	Anneessens - Moortebeek	7,5	7,5
47	Vilvoorde Station - De Brouckère (8)		15,1
48	Grote Markt - Decroly		8,1
49	Bockstael - Zuidstation		
50	Zuidstation - Lot Station		
53	Militair Hospitaal - Dielegem		
54	Troon - Vorst Centrum (Bervoets)		
57	Militair Hospitaal - Noordstation (2).		
58	Vilvoorde Station - IJzer (9)		
59	Bordet Station - Ziekenhuis Etterbeek-Elsene.		10,0
	Solder Station - Ziehennan Etterbeth Eigene.		

		2017	2016
60	Ambiorix - Ukkel Kalevoet	10,5	10,5
61	Noordstation - Montgomery.	5,7	5,7
63	Begraafplaats van Brussel - Centraal Station.		
64	Machelen - Naamsepoort (10).	12,9	13,0
65	Bourget - Centraal Station.	8,3	8,3
66	Tol - De Brouckère	9,0	9,1
69	Schaarbeek Station - Jules Bordet (11)	4,1	4,1
71	De Brouckère - Delta (12).	7,5	7,5
72	Devèze-ULB - ADEPS (9)	5,2	5,2
75	Goede Lucht - COOVI	4,7	4,7
76	Kraainem - Oppem (13)	4,9	4,9
77	Kraainem - Hippodroom (11)	4,4	4,4
78	Zuidstation - Humaniteit	5,1	5,1
79	Kraainem - Schuman	7,1	7,2
80	Maes - Naamsepoort	12,7	12,7
84	Heizel - Berchem Station		
86	Machtens - Centraal Station	5,8	5,8
87	Simonis - Beekkant		
88	Heizel - De Brouckère	10,5	10,5
89	Bockstael - Westland Shopping	8,1	8,1
95	Grote Markt - Wiener	9,5	9,5
98	COOVI - Helden (9) (14)	8,4	8,4

- (1) Expresslijn, bedient niet alle haltes
- (2) Rijdt niet na 20 uur en niet op zaterdag, zondag en feestdagen
- (3) Rijdt niet na 20 uur
- (4) Rijdt alleen na 20 uur
- (5) Baanvak Brussels Airport–Permeke enkel uitgebaat na 20 uur en op zaterdag, zondag en feestdagen
- (6) Rijdt 's avonds enkel tussen Naamsepoort en Oudergem-Shopping (verlengd naar het Vorstrondpunt) na 20 uur
- (7) Rijdt 's avonds enkel tussen Helden en Kauwberg na 20 uur
- (8) Rijdt tussen Heembeek en De Brouckère enkel tijdens de daluren van maandag tot vrijdag en op zaterdag tijdens de dag
- (9) Rijdt niet na 22 uur
- (10) Rijdt 's avonds enkel tussen Omnisport Haren en Naamsepoort na 22 uur
- (11) Rijdt enkel tijdens de spitsuren van maandag tot vrijdag
- (12) Rijdt ook de nacht van donderdag tot vrijdag
- (13) Rijdt niet na 20 uur en niet op zondag en feestdagen
- (14) Rijdt niet op zondag en feestdagen

NOCTISNET (1)

NO4 Centraal Station - Begraafplaats van Brussel.	9,0	9,0
NO5 Centraal Station - Kraainem		
N06 Centraal Station - Trammuseum.		10,1
N08 Centraal Station - Wiener		10,6
N09 Centraal Station - Herrmann-Debroux		
N10 Centraal Station - Fort-Jaco		10,9
N11 Centraal Station - Homborch		9,7
N12 Centraal Station - Stalle (P)		
N13 Centraal Station - Westland Shopping		6,7
N16 Centraal Station - Berchem Station		9,7
N18 Centraal Station - Heizel	8,1	8,1

(1) Rijdt enkel tijdens de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag

Tarieven (in €)	2017	2016
VOLLEDIG NET		
Jump 1 rit op MoBIB verkocht buiten het voertuig (2) (4)	€ 2,10	€ 2,10
Jump 1 rit verkocht op het voertuig (2) (4)	MIVB geworden	MIVB geworden
Jump 5 ritten op MoBIB (3) (4)	€ 8,00	€ 8,00
Jump 10 ritten op MoBIB (2) (4)	€ 14,00	€ 14,00
Schoolkaart (1) (4)	€ 15,00	€ 15,00
MIVB 1 rit CLT* verkocht op het voertuig (1) (4)	€ 2,50	€ 2,50
MIVB 1 rit CLT* verkocht buiten het voertuig (1) (4)	€ 2,10	€ 2,10
MIVB 24u CLT* (1)	€ 7,50	€ 7,50
* CLT: Contactloos Ticket		
JUMP 24u op MoBIB (2)		
JUMP 48u op MoBIB (2)	€ 14,00	€ 14,00
JUMP 72u op MoBIB (2)	€ 18,00	€ 18,00
MTB-ABONNEMENT (2) (4)		
1 maand	€ 55,50	€ 55,50
12 maanden	€ 583,00	€ 583,00
SCHOOLABONNEMENT (1) (4)		
Familie met kinderen		
- 1ste abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 2 ^{de} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 3 ^{de} abonnement en volgende	Gratis	Gratis
MIVB-ABONNEMENT (1) (4)		
1 maand	€ 49,00	€ 49,00
12 maanden	€ 499,00	€ 499,00
"J"-abonnement 6-11 jaar (1) (4)	Gratis	Gratis
Abonnement 65+ ("65 jaar en ouder") (1) (4)		
Abonnement 65+RVV (Rechthebbende Verhoogde Vergoeding) (1) (4)	Gratis	Gratis

	2017	2016
AIRPORT LINE (1)		
Eenritkaart verkocht buiten het voertuig.	€ 4,50	€ 4,50
Eenritkaart verkocht op het voertuig.	€ 6,00	€ 6,00
Tienrittenkaart	€ 32,00	€ 32,00
Abonnement MIVB+Airport 1 maand	€ 60,00	€ 60,00
RVV-ABONNEMENT (1) (4)		
1 maand	€ 8,10	€ 8,10
1 jaar	€ 85,00	€ 85,00

- (1) Geldig op het MIVB-net
- (2) Geldig op het MIVB-net en op het Brusselse stadsnet van De Lijn, TEC en NMBS (2de klasse)
- $(3) \ Geldig \ op \ het \ MIVB-net, op \ het \ Brusselse \ stadsnet \ van \ NMBS \ (1^{ste} \ en \ 2^{de} \ klasse) \ en \ op \ het \ voorstadsnet \ van \ De \ Lijn \ en \ TEC$
- (4) Behalve op het vak Bourget-Brussels Airport
- (5) Geldig op het MIVB-net behalve op het vak Bourget-Brussels Airport, samen met toegang tot 25 musea
- (6) Vervoerscontract geladen op de MoBIB-kaart van de MIVB

Park van het rollend materieel in exploitatie

TOTAAL AANTAL VOERTUIGEN OP HET NET	1.164	1.165
Metro		
- Metrotreinen U4 (samengesteld uit 4 rijtuigen)		8
- Metrotreinen U5 (samengesteld uit 5 rijtuigen)		
- Metrotreinen Boa (samengesteld uit 6 rijtuigen).		21
Totaal	66	66
Tram		
- Gelede tram type 4000		70
- Gelede tram type 3000		150
- Gelede tram type 2000		51
- Gelede tram met 4 draaistellen		61
- Gelede tram met 3 draaistellen		65
Totaal	397	397
Autobus		
- Standaardbussen	522	522
- Gelede autobussen		162
- Midibus.		6
- Taxibus		12
Totaal	701	702

INFRASTRUCTUUR

Gebouwen en stations	2017	2016
VASTE INSTALLATIES IN EXPLOITATIE		
Remises		
- Tram	7	6
- Autobus	4	4
- Metro		2
Werkplaatsen		
- Tram	3	3
- Autobus en tram gemengd	1	1
- Autobus	4	4
- Metro	2	2
- Infrastructuur	8	8
Metro en premetrostations		69
- waarvan overstapstations	9	9

Elektriciteit en signalisatie

GEÏNSTALLEERD ELEKTRISCH VERMOGEN		
Tractie (in KW)	282.699	284.329
Verlichting en drijfkracht (in kVA)	112.900	112.930
HS-verdeelposten.	6	6
Transformatieonderstations	108	108
Tractieonderstations	100	100
HS-KABELS IN DIENST (in km)	505,27	500,10
LS-KABELS IN DIENST (in km)		
Tram 700 V		
Metro 900 V	95,78	94,48
SIGNALISATIE VAN DE METRO (1)		
Wissels met elektrische bediening.		87
Seinposten	79	79
(A) Color and Dollar Brown Brown Brown		

⁽¹⁾ Gebouwencomplex Delta en Demets niet inbegrepen

Sporen (in km)	2017	2016
ENKELSPOOR IN EXPLOITATIE (km)		
Metro		
- Bovengronds	12,1	12,1
- Tunnel	75,1	75,1
- Totaal	87,2	87,2
Tram		
- Bovengronds		•
- Premetro		, -
- Diverse tunnels (1)		•
- Totaal	276,6	277,9
(1) fulfilets sillions, worldonlery, Grondwet, Overdektestraat, De wand-Dikke Linde.		
Remises en werkplaatsen (km)		
- Tram		
- Metro	15,6	15,6
- Totaal		
Algemeen totaal.	411,9	406,8
VERVAARDIGING		
Sporen (km enkelspoor)		
Wissels	79	4
Hartstukken	31	4
VERNIEUWING		
Sporen (km enkelspoor)	13,16	10,99
Wissels		19
Hartstukken	100	55
VERWIJDERING		
Sporen (km enkelspoor)	1,94	0,19

Bovenleiding

ONDERHOUD, VERNIEUWING, HERSTELLING Vernieuwde trolleydraad (in km)	19.85 km	19.15 km
Draagkabel 120° (in km)		
Geplaatste palen		
Verwijderde palen		151
ELEKTRISCHE BEDIENING VAN DE WISSELS		
Geplaatst		20
Verwijderd		8
In dienst		346
In afwachting		
AFSTANDSBEDIENING VERKEERSLICHTEN EN TRAMSIGNALISATIE		
Indienststelling		15
Buitendienststelling		
In dienst		248
In afwachting	6	5

JURIDISCHE DIENST EN BETWISTE ZAKEN

Overheidsopdrachten 2017

Gunning van overheidsopdrachten	Waarde	Dossiers
- Opdracht voor Werken	44.235.470	15
- Opdracht voor Leveringen.	113.144.545	64
- Opdracht voor Diensten	96.258.104	86
Totaal	253.638.119	165
Bestellingen	Waarde	Bestelling
- Bestelling voor Werken	77.093.182	586
- Bestelling voor Leveringen	170.863.342	36.811
- Bestelling voor Diensten	79.474.247	6.923
Totaal	327.430.771	44.320

Verkeersongevallen	2017	2016
GEOPENDE DOSSIERS.	5.902	6.036
INDELING VAN DE ONGEVALLEN (per miljoen plaatsen-km)		
Tram	0,74	0,74
Metro	0,05	0,05
Autobus	1,81	1,88
Gemiddelde van het net	0,67	0,69
FINANCIËLE LAST VAN DE ONGEVALLEN IN € (per miljoen plaatsen-km)		
Tram	139,35	271,62
Metro	29,67	166,95
Autobus	957,67	1.007,70
Gemiddelde van het net	272,38	390,00

Ongevallen van reizigers en derden (per miljoen plaatsen-km)

2017

2016

	Reizigers	Derden	Reizigers	Derden
Tram	0,12	0,61	0,10 .	0,64
Metro	0,02	0,03	0,02 .	0,03
Autobus	0,29	1,52	0,29 .	1,59
Gemiddelde van het net			0,11 .	0,58

Incidenten

ONTREDDERING VAN DE DIENSTEN		
Tram		389
Autobus	648	608
Agressies (personeel en reizigers) (aantal geopende dossiers)		790
Vandalisme, verstoring, ongeoorloofde aanplakkingen, enz	54	103

Verzekeringen (premies betaald in €)

TOTAAL	15.526.645,45	16.071.447,66
Werkongevallen	7.688.586,47	7.054.803,36
Industriële risico's (brand - waterschade incl)	719.274,47	927.789,69
Burgerlijke aansprakelijkheid "exploitatie"		
- waarvan BAU premies verzekeraars.	665.266,25	665.266,25
- waarvan BAU eigen verzekeraar.	2.403.279,99	3.401.213,22
Ziekenhuisopname	3.745.297,67	3.608.929,52
Andere	304.940,60	413.445,62

