

STATISTIQUES 2019



Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

.brussels 
C'EST NOUS TOUS

INDICATEURS GÉNÉRAUX

Nombre de voyages (en millions)

	2019	2018
TOTAL	433,5	417,6
Cartes 1 voyage	18,1	16,9
Cartes 5 voyages	1,4	1,4
Cartes 10 voyages	31,2	30,6
Cartes 1 jour	3,3	3,0
Abonnements scolaires	103,2	98,2
Abonnements généraux	272,7	265,2
Events	3,3	2,1
Taxibus	0,2	0,1
B-Post (+ contrats divers)	0,1	0,1

Répartition des voyages (en %)

TOTAL	100	100
Cartes 1 voyage	4,18	4,05
Cartes 5 voyages	0,32	0,33
Cartes 10 voyages	7,20	7,33
Cartes 1 jour	0,76	0,72
Abonnements scolaires	23,80	23,52
Abonnements généraux	62,91	63,51
Events	0,76	0,50
Taxibus	0,05	0,02
B-Post (+ contrats divers)	0,02	0,02

Répartition du réseau par mode de transport (en millions de voyages)

TOTAL	433,5	417,6
Métro	165,3	147,1
Tram	156,2	165,5
Bus	111,8	104,8
Taxibus	0,2	0,1

Répartition du réseau par mode de transport (en millions de voyages) avec la nouvelle méthode de calcul*

TOTAL	427,5	409,8
Métro	163,0	144,4
Tram	154,1	162,5
Bus	110,3	102,9
Taxibus	0,2	0,1

* Conformément au contrat de service public 2019-2023, une nouvelle méthode d'estimation de la fréquentation du réseau de la STIB - basée sur les validations des titres - a été mise en place depuis le 01/01/2019 et sera désormais la référence.

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)

	2019	2018
TOTAL	48.284.596	46.661.042
Métro	5.796.114	5.655.280
Tram	15.862.136	15.285.744
Bus (réseau Noctis compris)	25.593.700	24.859.567
Taxibus	1.032.646	860.451

Recettes du trafic voyageurs (en €)

TOTAL DES RECETTES	285.787.871	276.417.243
Recettes directes du trafic	225.135.871	215.765.243
Billets	36.384.181,5	34.238.115,3
Cartes	40.789.524,2	39.906.872,2
Abonnements scolaires	7.319.170,3	6.928.611,0
Abonnements généraux	131.306.717,7	126.028.556,4
Ristourne sur vente	-33.010,7	-58.193,4
Transport B-Post	485.278,3	489.978,7
Taxibus	265.971,4	207.558,8
Divers (cartes d'un jour)	5.536.077,5	5.030.370,3
Droit d'usage	2.022.880,0	2.294.791,1
Events	1.059.080,7	698.582,2
Recettes indirectes du trafic	60.652.000	60.652.000
Dotations pour tarifs préférentiels	60.652.000	60.652.000
Recettes nettes du trafic/voyage	0,67	0,66
Coût de fonctionnement/voyage	1,69	1,41
Revenus commerciaux		
Publicité	7.594.082	7.190.365
Locations	7.973.252	7.342.186

Places-kilomètres réelles en service voyageurs (en millions)

Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

	2019	2018
TOTAL	9.185,5	8.877,1
Métro.....	4.077,8	3.976,4
Tram.....	3.050,7	2.931,6
Bus (Noctis compris).....	2.046,7	1.960,5
Taxibus.....	10,3	8,6

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/heure)

MOYENNE HEBDOMADAIRE

Métro.....	27,9	28,0
Tram.....	16,1	15,9
Bus (hors Noctis).....	15,7	15,9

VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI

Métro

- Heures de pointe.....	26,9	26,9
- Heures creuses.....	27,4	27,6
- Soirée.....	29,2	29,4

Tram

- Heures de pointe.....	15,4	15,3
- Heures creuses.....	15,9	15,6
- Soirée.....	17,5	17,2

Bus

- Heures de pointe.....	14,5	14,8
- Heures creuses.....	15,2	15,3
- Soirée.....	19,0	19,1

% de services certifiés

% DE SERVICES CERTIFIÉS 'NF SERVICE'	100	100
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO*	71	73

*Calculé sur base des ETP présents dans les départements certifiés

Accessibilité**2019****2018****% DE VÉHICULES ADAPTÉS AUX PMR**

Métro, véhicules à plancher bas	100	100
Tram, véhicules à plancher bas	55,4	55,4
Bus (hors Taxibus), équipés d'une rampe d'accès	84,0	81,0

NOMBRE DE LIGNES ACCESSIBUS

.....	25	16
-------	----	----

NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR

.....	48	47
-------	----	----

SERVICES SPÉCIFIQUES

Nombre d'assistances en station de métro	2.822	2.116
Nombre de voyages effectués avec Taxibus	147.656	108.596
Nombre de libre-parcours pour personnes déficientes visuelles	1.759	1.661
Nombre de cartes 'Accompagnateur gratuit'	1.112	1.707

Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)*

Ascenseurs	98,62	98,98
Escalators	96,98	96,36

(*) conformément à la définition « pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme »

Lutte contre la fraude

Nombre de voyageurs contrôlés	1.311.448	1.175.427
Nombre de PV	71.455	61.957
Taux de fraude apparent	5,45%	5,27%
Montant des surtaxes encaissées (en €)	4.628.191	4.273.653

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

Procès-verbaux rédigés	7.621	7.888
Enlèvements des véhicules en infraction	38	56

INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES

Effectif	2019	2018
TOTAL	9.420	9.037
- dont personnel en activité dans la société	9.028	8.636
- dont personnel détaché	139	137
- dont personnel en inactivité	392	401
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN (ETP) DANS LA SOCIÉTÉ	9.203,6	8.798,7
% DE FEMMES DANS LA SOCIÉTÉ	11,18	10,71

Nationalité du personnel

Agents belges	8.317	8.032
Ressortissants d'autres pays de l'Union européenne	778	701
Ressortissants de pays non membres de l'Union européenne	325	304

Variation des effectifs

Rentrés (nouveaux collaborateurs)	965	862
Départs	582	598
- dont admis à la retraite en cours d'année	234	218

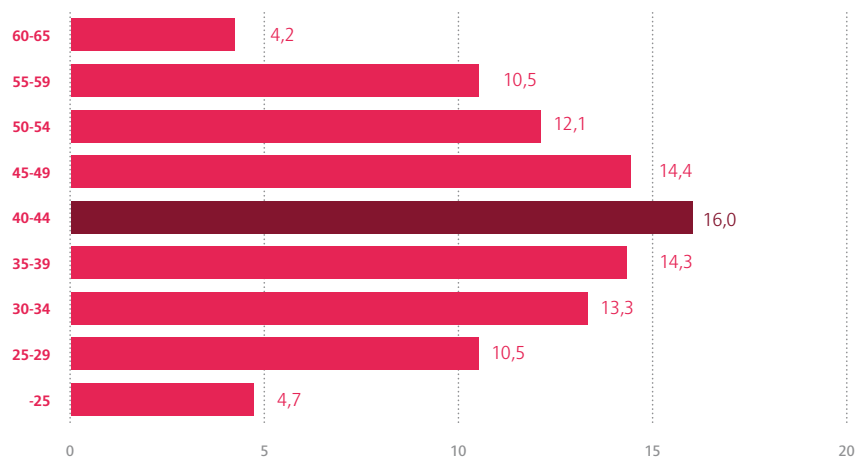
Répartition du personnel par catégorie

Ouvriers	6.631	6.393
Employés + personnel technique	2.789	2.644

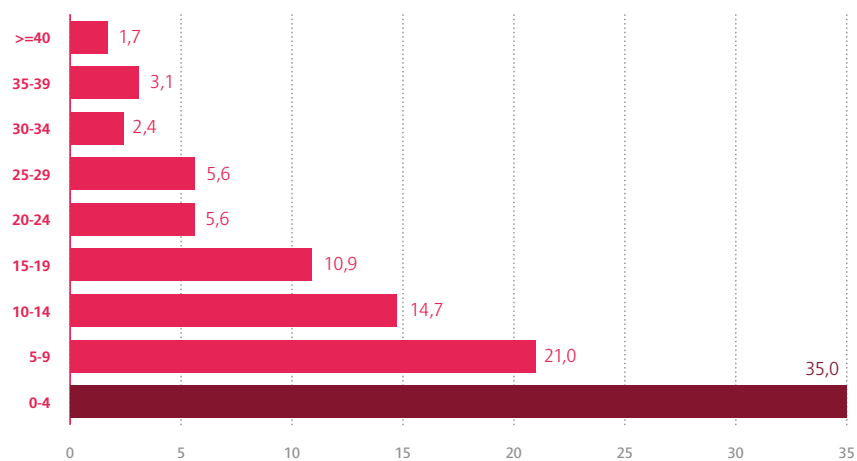
Formation

Nombre d'heures de formation	531.846	360.944
Personnes en formation	6.635	7.591
% du coût dans la masse salariale	4,93%	3,88%

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ÂGE (EN %)



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ANCIENNETÉ (EN %)



INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Air

	2019	2018
% de bus équipés de filtres à particules	100%	100%
Nombre de trams et voitures de métro (traction électrique)		
- Tram	397	397
- Métro	343	343
Nombre de bus équipés de filtres à particules	800	699

Bruit

Traitement des nuisances liées aux voies de tram

- Voies meulées (km)	38,23	44,98
- Voies traitées avec systèmes antivibrations (km)	5,32	2,83
- Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km)	8,83	9,69

Eau

Consommation d'eau (m³)	120.098	128.606
-------------------------------	---------	---------

Déchets

% de sites impliqués dans le tri sélectif	100	100
---	-----	-----

Énergie

Energie HT consommée (en kWh)	251.215.521	248.501.394
% énergie renouvelable	100	100

RÉSEAU & MATÉRIEL ROULANT

Longueurs d'axe (en km)

	2019	2018
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus)	39,9	39,9
Longueur totale d'axe tram	147,1	147,1
- dont longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprises)	12,4	12,4
- dont longueur totale d'axe tram en voirie	49,1	49,1
- dont longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris)	85,6	85,6
Longueur totale d'axe bus (sans Noctis)	364,4	352,0
Longueur d'axe bus réseau Noctis	89,8	88,5

Points d'arrêts

Stations de métro	69	69
Nombre total d'arrêts*	2.160	2.190
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris*	1.480	1.563

* Un nouveau mode de calcul, qui ne prend plus en compte les arrêts temporaires, est utilisé depuis 2019

Distance moyenne entre arrêts (en mètres)

Bus	417	425
Tram hors prémétro	409	411
Métro et prémétro	590	590
Moyenne du réseau	430	430

Nomenclature des lignes Longueur totale en exploitation (en km)

MÉTRO			
1	Gare de l'Ouest - Stockel	12,5	12,5
2	Simonis - Elisabeth	10,4	10,4
5	Erasmus - Herrmann-Debroux	17,3	17,3
6	Roi Baudouin - Elisabeth	15,5	15,5

2019

2018

TRAM

3	Esplanade - Churchill.....	13,1	13,1
4	Gare du Nord - Stalle (P).....	9,7	9,7
7	Heysel - Vanderkindere.....	16,1	16,1
8	Louise - Roodebeek.....	13,8	13,8
9	Arbre Ballon - Simonis.....	4,1	4,1
19	De Wand - Groot-Bijgaarden.....	9,2	9,2
25	Rogier - Boondael Gare.....	11,4	11,4
32	Da Vinci - Drogenbos Château (1).....	15,3	15,3
39	Ban Eik - Montgomery.....	8,8	8,8
44	Montgomery - Tervuren Station.....	9,4	9,4
51	Stade - Van Haelen.....	15,6	15,6
55	Da Vinci - Rogier.....	5,9	5,9
62	Eurocontrol - Cimetière de Jette.....	10,3	10,3
81	Marius Renard - Montgomery.....	12,1	12,1
82	Berchem Station - Drogenbos Château (2).....	13,4	13,4
92	Schaerbeek Gare - Fort-Jaco.....	12,6	12,6
93	Stade - Legrand.....	11,5	11,5
97	Louise - Dieweg.....	9,6	9,6

(1) Circule uniquement après 20h00

(2) Circule uniquement entre Berchem Station et Gare du Midi après 20h00

BUS

12	Brussels Airport - Trône (1).....	13,2	14,0
13	Étangs Noirs - UZ-VUB.....	8,3	7,2
14	Heysel - Gare du Nord.....	9,4	6,7
17	Beaulieu - Heiligenborre.....	5,4	5,4
20	Hunderenveld - Gare du Nord.....	8,5	9,4
21	Maes - Luxembourg.....	10,2	14,1
27	Gare du Midi - Andromède.....	9,9	9,9
28	Brabançonne - Konkel.....	6,0	6,0
29	De Brouckère - Hof ten Berg.....	9,4	9,5
33	Dansaert - Louise.....	3,1	3,1
34	Porte de Namur - Sainte-Anne (2).....	6,9	7,0
36	Schuman - Konkel.....	11,9	11,8
37	Albert - Gare de Linkebeek.....	9,7	8,3
38	Gare Centrale - Héros.....	8,4	9,8
41	Héros - Transvaal.....	9,8	4,9
42	Viaduc E40 - Roodebeek.....	4,8	14,0
43	Observatoire - Vivier d'Oie (3).....	12,6	7,1
45	Roodebeek - Saint-Vincent.....	6,6	7,5
46	Moortebeek - WTC/Glibert.....	9,3	15,5
47	Vilvoorde Station - De Brouckère (4).....	15,1	8,1
48	Anneessens - Decroly.....	8,3	12,9
49	Gare du Midi - Simonis.....	10,7	10,5
50	Gare du Midi - Lot Station.....	10,5	14,1
53	Moortebeek - Hôpital Militaire.....	14,5	7,5
54	Trône - Forest Centre (Bervoets).....	7,5	8,8
57	Gare du Nord - Hôpital Militaire.....	8,7	11,2
58	Vilvoorde Station - Yser (5).....	11,2	10,1
59	Hôpital Etterbeek-Ixelles - Bordet Station.....	10,1	10,6

	2019	2018
60 Ambiorix - Uccle Calevoet	10,7	5,8
61 Gare du Nord - Montgomery	5,8	6,3
63 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles	6,3	12,9
64 Porte de Namur - Bordet Station	7,9	8,3
65 Gare Centrale - Machelen	13,1	9,0
66 De Brouckère - Péage	9,1	4,1
69 Schaerbeek Gare - Jules Bordet (6)	4,1	7,6
71 De Brouckère - Delta	7,5	5,2
72 ULB - ADEPS (5)	5,2	4,8
75 Campus CERIA - Bon Air	4,7	4,9
76 Kraainem - Oppem (7)	4,9	4,4
77 Kraainem - Hippodrome (6)	4,4	5,1
78 Humanité - Gare du Midi	4,6	7,2
79 Kraainem - Schuman	7,2	12,7
80 Porte de Namur - Haren	13,5	8,3
83 Berchem Station - Heysel	7,6	
86 Machtens - Gare Centrale	5,4	5,8
87 Simonis - Beekkant	10,7	10,8
88 De Brouckère - UZ-VUB	10,8	10,5
89 Westland Shopping - Bockstael	8,2	8,2
95 Grand-Place - Wiener	9,5	9,5
98 CERIA - Héros (8)	8,4	8,4

(1) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts

(2) Circule uniquement entre Porte de Namur et Auderghem-Shopping (prolongé au rond-point du Souverain) après 20h00

(3) Circule uniquement entre Héros et Kauwberg après 20h00

(4) Circule entre Heembeek et De Brouckère uniquement aux heures creuses du lundi au vendredi et le samedi en journée

(5) N'est pas exploitée après 22h00

(6) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi

(7) N'est pas exploitée après 20h00 ni les dimanches et jours fériés

(8) N'est pas exploitée après 22h00 ni les dimanches et jours fériés

RÉSEAU NOCTIS (1)

N04 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles	9,0	9,2
N05 Gare Centrale - Kraainem	10,2	10,4
N06 Gare Centrale - Musée du Tram	10,1	10,1
N08 Gare Centrale - Wiener	10,7	10,6
N09 Gare Centrale - Herrmann-Debroux	11,8	11,7
N10 Gare Centrale - Fort-Jaco	11,0	10,9
N11 Gare Centrale - Homborch	13,0	13,0
N12 Gare Centrale - Carrefour Stalle	9,0	9,5
N13 Gare Centrale - Westland Shopping	7,2	7,0
N16 Gare Centrale - Berchem Station	10,0	10,0
N18 Gare Centrale - Heysel	8,1	8,2

(1) Circule uniquement la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

Tarifs (en €)

2019

2018

RÉSEAU ENTIER

Jump 1 voyage sur MoBIB vendu hors véhicule (2) (4)	€ 2,10	€ 2,10
Jump 5 voyages sur MoBIB (3) (4)	€ 8,00	€ 8,00
Jump 10 voyages sur MoBIB (2) (4)	€ 14,00	€ 14,00
Carte école (1) (4)	€ 15,00	€ 15,00
STIB 1 voyage TSC* vendu sur véhicule (1) (4)	€ 2,50	€ 2,50
STIB 1 voyage TSC* vendu hors véhicule (1) (4)	€ 2,10	€ 2,10
STIB TSC* 24h (1)	€ 7,50	€ 7,50

*Ticket sans contact

JUMP 24h sur MoBIB (2)	€ 7,50	€ 7,50
JUMP 48h sur MoBIB (2)	€ 14,00	€ 14,00
JUMP 72h sur MoBIB (2)	€ 18,00	€ 18,00

ABONNEMENT MTB (2) (4)

1 mois	€ 55,50	€ 55,50
12 mois calendrier	€ 583,00	€ 583,00

ABONNEMENT SCOLAIRE (1) (4)

Famille avec enfants

- 1 ^{er} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 2 ^{ème} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 3 ^{ème} abonnement et suivants	Gratuit	Gratuit

ABONNEMENT STIB (1) (4)

1 mois	€ 49,00	€ 49,00
12 mois	€ 499,00	€ 499,00
Abonnement « J » 6-11 ans (1) (4)	Gratuit	Gratuit
Abonnement 65+ (« 65 ans et plus ») (1) (4)	€ 60,00	€ 60,00
Abonnement 65+BIM (Bénéficiaire de l'Intervention Majorée) (1) (4)	Gratuit	Gratuit

	2019	2018
AIRPORT LINE (1)		
Carte 1 voyage vendue hors véhicule	€ 4,50	€ 4,50
Carte 1 voyage vendue sur véhicule	€ 6,00	€ 6,00
Carte 10 voyages	€ 32,00	€ 32,00
Abonnement STIB + Airport 1 mois	€ 60,00	€ 60,00
ABONNEMENT BIM (1) (4)		
1 mois	€ 8,10	€ 8,10
1 an	€ 85,00	€ 85,00

(1) Valable sur le réseau de la STIB

(2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2^e classe)

(3) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1^e et 2^e classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC

(4) Sauf sur le tronçon Bourget-Brussels Airport

(5) Valable sur le réseau de la STIB hors tronçon Bourget-Brussels Airport; avec accès à 25 musées

(6) Contrat de transport chargé sur la carte à puce MoBIB de la STIB

Parc du matériel roulant en exploitation

TOTAL DE VÉHICULES SUR LE RÉSEAU	1.263	1.162
Méto		
Trains U4 (composés de 4 voitures)	8	8
Trains U5 (composés de 5 voitures)	37	37
Trains Boa (composés de 6 voitures)	21	21
Total	66	66
Tram		
Trams articulés type 4000	70	70
Trams articulés type 3000	150	150
Trams articulés type 2000	51	51
Trams articulés à 4 bogies	61	61
Trams articulés à 3 bogies	65	65
Total	397	397
Bus		
Bus standards	407	411
Bus standards hybrides	110	103
Bus standards électriques	5	5
Bus articulés	160	161
Bus articulés hybrides	74	
Bus articulés électriques	25	
Midibus électriques	7	7
Taxibus	12	12
Total	800	699

INFRASTRUCTURE

Bâtiments et stations

2019

2018

INSTALLATIONS FIXES EN EXPLOITATION

Dépôts

- Tram.....	7	7
- Bus.....	5	4
- Métro.....	2	2

Ateliers

- Tram.....	4	4
- Bus et tram mixte.....	1	1
- Bus.....	4	4
- Métro.....	2	2
- Infrastructures.....	8	8

Stations de métro et prémétro

- dont stations de correspondance.....	69	69
	9	9

Électricité et signalisation

PUISSANCE ÉLECTRIQUE INSTALLÉE

Traction (en kW).....	290.699	287.499
Eclairage et force motrice (en kVA).....	113.210	113.100
Postes de distribution HT.....	6	6
Sous-stations de transformation.....	110	110
Sous-stations de traction.....	103	103

CÂBLES HT EN SERVICE (en km)	523,44	516,28
---	--------	--------

CÂBLES EN BT EN SERVICE (en km)

Tram 700 V.....	220,57	216,77
Métro 900 V.....	103,16	95,92

SIGNALISATION DU MÉTRO (1)

Aiguillages à commande électrique.....	88	87
Postes de signalisation.....	81	79

(1) Complexes Delta et Demets non compris.

Voies (en km)**2019****2018****VOIES SIMPLES EN EXPLOITATION (km)****Métro**

- Surface	12,1	12,1
- Tunnel	75,2	75,1
Total	87,3	87,3

Tram

- Surface	263,7	263,7
- Prémétro	14,6	14,6
- Tunnels divers (1)	11,3	11,3
Total	289,6	289,6

(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul.

Dépôts et ateliers (km)

- Tram	33,3	33,4
- Métro	15,8	15,5
Total	49,1	48,9
Total général	425,9	425,7

CONSTRUCTION

Voies (km de voies simples)	0,3	5,4
Aiguillages	14	13
Cœurs de croisement	22	14

RENOUVELLEMENT

Voies (km de voies simples)	10,4	11,7
Aiguillages	13	15
Cœurs de croisement	25	27

DÉMONTAGE

Voies (km de voies simples)	0,2	0,3
-----------------------------------	-----	-----

ÉQUIPEMENT AÉRIEN**ENTRETIEN, RENOUVELLEMENT, RÉPARATION**

Fils de trolley renouvelés (en km)	16	13,7
Câbles porteurs 120° (en km)	0,05	2,95
Poteaux posés	118	228
Poteaux enlevés	82	116

Maintenance signalisation Tram**COMMANDES ÉLECTRIQUES D'AIGUILLAGES**

Posées	34	39
Enlevées	7	31
En service	385	393

TÉLÉCOMMANDES DES FEUX ET SIGNALISATION TRAM

Mise en service	36	21
Hors service	10	12
En service	264	228

SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

Marchés publics

	2019	2019
Attribution de marchés	Valeur	Dossiers
- Contrat de Travaux	2.171.388,00	3
- Contrat de Fournitures	152.653.272,61	97
- Contrat de Services	164.717.360,64	119
Total	319.542.021,25	219
Commandes	Valeur	Commandes
- Commande de Travaux	98.526.184,00	474
- Commande de Fournitures	235.947.651,00	44.653
- Commande de Services	107.939.511,00	6.064
Total	442.413.346,00	51.191

Accidents de circulation

	2019	2018
DOSSIERS OUVERTS	5.491	5.774
TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS (par million de places-km)		
Tram	0,60	0,73
Métro	0,05	0,05
Bus	1,68	1,75
Moyenne du réseau	0,60	0,65
CHARGES FINANCIÈRES EN € (par million de places-km)		
Tram	167,04	280,25
Métro	24,75	12,49
Bus	1.176,08	1.005,56
Moyenne du réseau	329,84	321,20

Accidents de voyageurs et tiers (par million de places-km)**2019****2018**

	2019		2018	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram	0,09	0,51	0,11	0,62
Métro	0,02	0,03	0,02	0,03
Bus	0,23	1,45	0,28	1,47
Moyenne du réseau	0,09	0,51	0,11	0,54

Incidents**DÉSORGANISATION DES SERVICES**

Tram	388	366
Bus	763	695
Métro	6	3
Agressions (personnel & voyageurs) (nombre de dossiers ouverts)	824	964
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc.	140	80

Gestion des risques assurés (en €)

TOTAL	13.505.204,79	15.858.440,76
Accidents de travail	4.522.410,80	7.246.680,24
Tous risques industriels (incendie et dégâts des eaux compris)	664.335,19	593.586,79
Responsabilité Civile "exploitation"		
- dont RCE primes assureurs	838.143,27	795.266,25
- dont RCE assureur propre	2.820.185,66	2.851.279,76
Cybersecurity	191.526,03	
Hospitalisation	3.985.513,35	3.844.966,59
Autres	483.090,49	526.661,13

CHIFFRES CLÉS

433,5 MILLIONS DE VOYAGES

48,3 MILLIONS DE KM PARCOURUS

9.420 COLLABORATEURS

4 LIGNES DE MÉTRO

18 LIGNES DE TRAM

50 LIGNES DE BUS

11 LIGNES DE NUIT



.brussels 
C'EST NOUS TOUS