

STATISTIEKEN #2021



.brussels 
SAMEN LATEN WE BRUSSEL BEWEGEN

mivb.brussels

ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten op het net per vervoerwijze* (in miljoenen)

	2021	2020
TOTAAL	273,8	244,2
Metro	96,3	87,6
Tram	90,1	86,2
Autobus	87,2	70,3
Taxibus	0,1	0,1

* Sinds het begin van de coronacrisis was het niet meer mogelijk om een beroep te doen op de referentiemethode om het aantal ritten op het MIVB-net in te schatten. Sinds midden maart 2020 werden de rittenaantallen berekend op basis van metingen van de automatische tellers en dan vergeleken met het gemiddelde aantal ritten op het MIVB-net vóór de crisis.

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

	2021	2020
TOTAAL	50.577.447	46.123.800
Metro	5.747.427	5.559.002
Tram	15.726.379	14.564.427
Autobus (Noctis inbegrepen)	28.056.824	25.180.092
Taxibus	1.046.817	820.279

Verkeersontvangsten (in €)

	2021	2020
TOTAAL	218.329.012,3	213.554.295,5
Directe verkeersontvangsten	154.377.012,3	152.902.295,5
Biljetten	15.895.970,3	16.728.495,1
Kaarten	26.631.481,3	20.479.604,0
EMV*	6.281.468,3	
Schoolabonnementen	5.593.911,5	7.063.645,0
Algemene abonnementen	96.321.775,3	105.848.688,0
Terugbetaling op verkoop	-136.547,5	-51.399,1
Transport Bpost - overeenkomst eindigt in 2020	-	76.738,8
Taxibus	248.432,6	189.536,3
Diversen (eendagkaarten)	1.891.873,7	1.417.477,1
Gebruiksrecht	1.565.110,5	1.019.949,2
Events	83.536,3	129.561,1
Indirecte verkeersontvangsten	63.951.999,99	60.652.000,0
Toelagen voor voordeeltarieven	63.951.999,99	60.652.000,0
Netto verkeersontvangsten/rit	0,80	0,87
Werkingskosten/rit	2,79	3,13
Handelsinkomsten		
Publiciteit	5.960.178	5.110.146
Verhuring	5.586.026	4.848.836

* Nieuw: deze gegevens worden vanaf 2021 weergegeven

Aantal verkochte vervoersbewijzen*

	2021	2020
Aantal tickets opgeladen op de MOBIB-kaart	2.400.000	
Aantal tickets betaald via EMV	3.000.000	
Aantal opgeladen abonnementen op de MOBIB-kaart	1.500.000	
Aantal verkochte schoolabonnementen	171.909	
Aantal verkochte Brupass schoolabonnementen	13.296	

* Nieuw: deze gegevens worden vanaf 2021 weergegeven

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen)

Norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²

	2021	2020
TOTAAL	9.427,7	8.831,8
Metro	4.052,6	3.918,5
Tram	3.039,4	2.826,8
Autobus (Noctis inbegrepen)	2.325,2	2.078,3
Taxibus	10,5	8,2

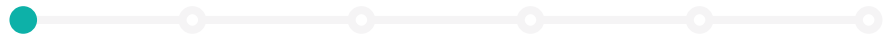
Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)

WEEKGEMIDDELDE		
Metro	27,9	27,9
Tram	16,3	16,2
Autobus (zonder Noctis)	15,6	15,5
DAGELIJKSE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG		
Metro		
- Spitsuren	26,8	26,9
- Daluren	27,3	27,4
- Avond	29,3	29,2
Tram		
- Spitsuren	15,6	15,6
- Daluren	16,0	16,1
- Avond	17,8	17,6
Autobus		
- Spitsuren	14,1	14,3
- Daluren	15,1	15,0
- Avond	18,7	18,7

% Gecertificeerde diensten

% 'NF SERVICE' GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100
% ISO 9001* GECERTIFICEERDE DIENSTEN	66	74
% ISO 14001 GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100

*Percentage berekend op basis van de aanwezige VTE's in de gecertificeerde diensten.



Toegankelijkheid

	2021	2020
PERCENTAGE VOERTUIGEN AANGEPAST VOOR PBM		
Metro, voertuigen met lage vloer	100	100
Tram, voertuigen met lage vloer	55,6	55,4
Autobus (behalve Taxibus), uitgerust met oprijplaat	100	84,0
AANTAL ACCESSIBUS-LIJNEN	54	39
AANTAL STATIONS MET PERRONS TOEGANKELIJK VOOR PBM	50	49
SPECIALE DIENSTEN		
Aantal begeleidingen in metrostations	1.058	1.340
Aantal ritten met Taxibus	138.426	98.774
Aantal vrijkaarten voor personen met een visuele beperking	480	1.769
Aantal kaarten 'Gratis begeleider'	267	1.055

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

Liften	97,60%	98,90%
Roltrappen	96,24%	96,84%

(* Conform de definitie "percentage reizigers die een conforme dienst genoten"

Bestrijding van het zwartrijden

Aantal gecontroleerde reizigers	546.804	354.735
Aantal PV's	50.166	21.889
Coëfficiënt van de zichtbare fraude	9,17%	6,17%
Bedrag van geïnde toeslagen (in €)	3.491.269	2.589.508

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

Opgestelde processen-verbaal	4.806	4.800
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen	46	32

PERONEELSINDICATOREN

Personeelsbestand

	2021	2020
TOTAAL	10.221	9.843
- waarvan personeel in actieve dienst bij de maatschappij	9.581	9.414
- waarvan gedetacheerd personeel	165	156
- waarvan personeel in niet-actieve dienst	475	429
VOLTIJDSE EQUIVALENTEN (VTE) BIJ DE MAATSCHAPPIJ	10.013	9.624,5
% VROUWEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ	11,17%	11,22%
AANTAL NATIONALITEITEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ*	56	

* Nieuw: deze gegevens worden vanaf 2021 weergegeven

Schommeling van het personeelsbestand

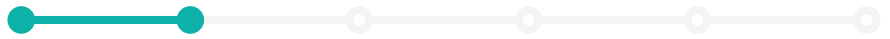
Instream personeel (nieuw aangeworven)	858	884
Vertrek	480	461
- waarvan gepensioneerd tijdens het jaar	118	169

Onderverdeling van het personeel per categorie

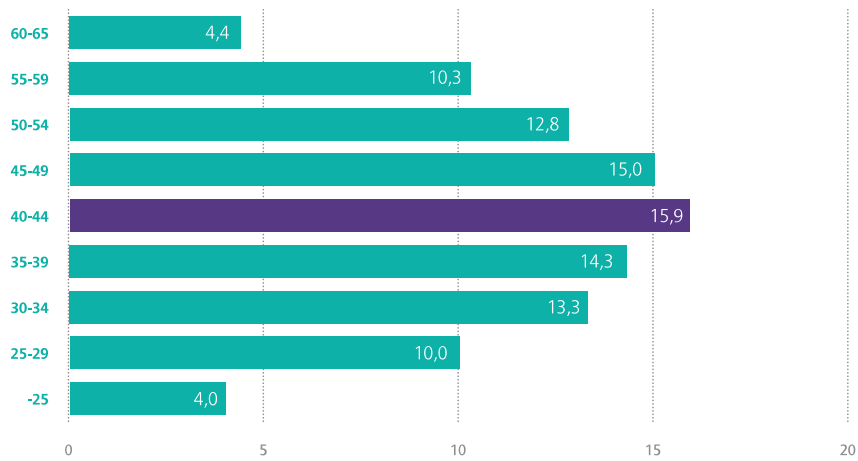
Arbeiders	7.043	6.696
Bedienden + technisch personeel	3.178	3.147

Opleiding

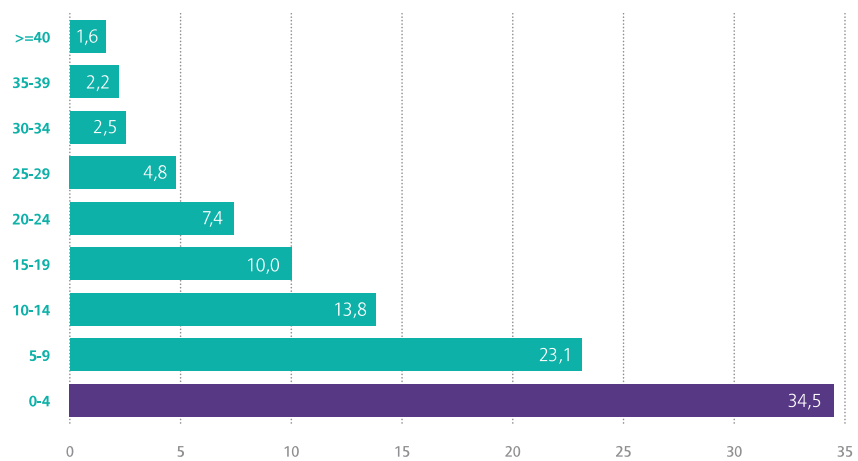
Aantal opleidingsuren	550.041	432.254
Mensen in opleiding	6.725	7.059
% van de opleidingskosten in de loonmassa	5,07%	4,33%



ONDERVERDELING VAN HET PERSENEEL VOLGENS LEEFTIJD (IN %)



ONDERVERDELING VAN HET PERSENEEL VOLGENS ANCIËNNITEIT (IN %)



MILIEU-INDICATOREN

Lucht	2021	2020
% van autobussen met verbrandingsmotoren met roetfilter	100%	100%
Aantal trams en metrorijtuigen (elektrische tractie)		
- Tram	395	395
- Metro	387	387
Aantal autobussen met verbrandingsmotoren met roetfilter	825	779

Geluid

Behandeling van tramsporen tegen overlast	2021	2020
- Geslepen sporen (km)	60,82	42,83
- Sporen behandeld met antitrillingsysteem (km)	6,18	9,44
- Sporen behandeld met systemen van rubberen oppervlak (km)	12,37	14,96

Water

Waterverbruik (m ³)	117.203	112.107
---------------------------------	---------	---------

Afval

% van de sites betrokken bij selectieve sortering	100	100
---------------------------------------------------	-----	-----

Energie

Verbruikte HS energie (in KWh)	250.365.959	236.826.458
% hernieuwbare energie	100	100

Zonnepanelen*

Aantal sites uitgerust met zonnepanelen	4
Aantal zonnepanelen	5.451
Aantal m ²	9.333
Vermogen (kWp)	1.778
GEMIDDELD VERBRUIKERSEQUIVALENT VAN EEN HUISHOUDEN IN BRUSSEL	tussen 402 en 440

* Nieuw: deze gegevens worden vanaf 2021 weergegeven



NETWERK & ROLLEND MATERIEEL

Aslengten (in km)

	2021	2020
Totale aslengte metro (eindpunten inbegrepen).....	39,8	39,9
Totale aslengte tram.....	147,0	147,1
- waaronder totale aslengte tram in tunnel (toegangshellingen in exploitatie inbegrepen).....	12,4	12,4
- waaronder totale aslengte op straatniveau.....	47,4	49,0
- waaronder aslengte tram in eigen bedding (tunnels inbegrepen).....	87,2	85,7
Totale aslengte autobussen (zonder Noctis).....	377,9	362,3
Totale aslengte Noctisnet.....	89,6	89,7

Halteplaatsen

Metrostations.....	69	69
Totaal aantal bovengrondse halteplaatsen.....	2.188	2.165
Aantal bovengrondse halteplaatsen met schuilhokje.....	1.516	1.496

Gemiddelde afstand tussen de haltes (in meter)

Autobus.....	417	417
Trams buiten premetro.....	409	409
Metro en premetro.....	590	590
Gemiddelde van het net.....	430	430

Geëxploiteerde lijnen Totale lengte in dienst (in km)

METRO			
1	Weststation - Stokkel.....	12,5	12,5
2	Simonis - Elisabeth.....	10,4	10,4
5	Erasmus - Herrmann-Debroux.....	17,3	17,3
6	Koning Boudewijn - Elisabeth.....	15,5	15,5

	2021	2020
TRAM		
3 Esplanade - Churchill	13,1	13,1
4 Noordstation - Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heizel - Vanderkindere	16,1	16,1
8 Louiza - Roodebeek	13,8	13,8
9 Koning Boudewijn - Simonis	5,7	4,1
19 De Wand - Groot-Bijgaarden	9,1	9,2
25 Rogier - Boondaal Station	11,4	11,4
39 Ban Eik - Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stadion - Van Haelen	15,6	15,6
55 Da Vinci - Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol - Kerkhof van Jette	10,2	10,3
81 Marius Renard - Montgomery	12,1	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Kasteel	13,4	13,4
92 Schaarbeek Station - Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stadion - Legrand	11,4	11,5
97 Louiza - Dieweg	9,6	9,6
AUTOBUS		
12 Brussels Airport - Troon (1)	13,3	13,2
13 Zwarte Vijvers - UZ-VUB	7,8	7,8
14 UZ-VUB - Noordstation	6,6	9,4
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,4	5,4
20 Hunderenveld - Noordstation	8,5	8,5
21 Maes - Luxemburg	10,2	10,2
27 Zuidstation - Plejaden	7,0	10,8
28 Brabantonne - Konkel	6,0	6,0
29 De Brouckère - Hof ten Berg	9,2	9,3
33 Dansaert - Louiza	3,0	3,0
34 Naamsepoort - Sint-Anna (2)	6,9	6,9
36 Schuman - Konkel	11,9	11,9
37 Albert - Station Linkebeek	9,7	9,7
38 Centraal Station - Helden	8,2	8,2
41 Helden - Transvaal	9,8	9,8
42 Viaduct E40 - Roodebeek	4,8	4,8
43 Sterrenwacht - Diesdelle (3)	12,6	12,6
45 Roodebeek - Sint-Vincentius	6,6	6,6
46 Moortebeek - WTC/Glibert	9,4	9,3
47 Vilvoorde Station - Heembeek	9,0	9,5
48 Anneessens - Decroly	8,8	8,3
49 Zuidstation - Simonis	10,4	10,7
50 Zuidstation - Lot Station	10,5	10,5
52 Centraal Station - Vorst Nationaal	6,1	
53 Moortebeek - Militair Hospitaal	14,4	14,4
54 Troon - Vorst Centrum (Bervoets)	7,5	7,5
56 Schuman - Buda	12,5	12,5
57 Noordstation - Militair Hospitaal	8,7	8,7
58 Vilvoorde Station - IJzer (4)	11,2	11,2
59 Ziekenhuis Etterbeek-Elsene - Bordet Station	10,1	10,1



	2021	2020
60 Ambiorix - Ukkel Kalevoet	10,5	10,5
61 Noordstation - Montgomery	5,8	5,8
63 Centraal Station - Begraafplaats van Brussel	6,3	6,3
64 Naamsepoort - Bordet Station	7,9	7,9
65 Centraal Station - Machelen	13,0	13,1
66 De Brouckère - Tol	9,1	9,1
69 Schaarbeek Station - Jules Bordet (5)	4,1	4,1
70 Albert - Homborch (6)	7,8	7,4
71 De Brouckère - Delta	7,7	7,7
72 ULB - ADEPS (4)	5,2	5,2
74 Clémence Everard - Ukkel-Stalle	9,9	
75 COOVI - Goede Lucht	5,1	5,1
76 Kraainem - Oppem (7)	4,9	4,9
77 Kraainem - Hippodroom (5)	4,4	4,4
78 Humaniteit - Zuidstation	4,6	4,6
79 Kraainem - Schuman	7,1	7,2
80 Naamsepoort - Haren	13,5	13,5
83 Berchem Station - Val Maria	13,1	7,6
86 Machtens - Bockstael	7,5	5,4
87 Simonis - Beekkant	10,7	10,7
88 De Brouckère - UZ-VUB	10,9	10,9
89 Westland Shopping - Centraal Station	8,2	8,2
95 Grote Markt - Wiener	9,4	9,4
98 COOVI - Helden (8)	8,4	8,4

- (1) Expresslijn, bedient niet alle haltes
- (2) Rijdt enkel tussen Naamsepoort en Oudergem-Shopping (verlengd naar het Vorstrondpunt) na 20 uur
- (3) Rijdt enkel tussen Helden en Diesdelle na 20 uur
- (4) Rijdt niet na 22 uur
- (5) Rijdt enkel tijdens de spitsuren van maandag tot vrijdag
- (6) Rijdt enkel van maandag tot vrijdag tot 20 uur + beperkte dienst tussen Albert en Coghen op zaterdag
- (7) Rijdt niet na 20 uur noch op zondag en feestdagen
- (8) Rijdt niet na 22 uur noch op zondag en feestdagen

NOCTISNET (1)

N04 Centraal Station - Begraafplaats van Brussel	9,0	8,9
N05 Centraal Station - Kraainem	10,3	10,1
N06 Centraal Station - Trammuseum	10,1	10,0
N08 Centraal Station - Wiener	10,7	10,6
N09 Centraal Station - Herrmann-Debroux	11,8	11,7
N10 Centraal Station - Fort-Jaco	10,9	10,8
N11 Centraal Station - Homborch	13,0	12,9
N12 Centraal Station - Stalle (P)	9,1	8,9
N13 Centraal Station - Westland Shopping	7,2	7,2
N16 Centraal Station - Berchem Station	10,0	10,0
N18 Centraal Station - Heizel	8,1	8,1

- (1) Rijdt enkel tijdens de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag

Tarieven (in €)	2021	2020
VOLLEDIG NET		
Brupass 1 rit (2) (4)	2,40	2,10
Jump 5 ritten op MOBIB (3) (4)	Afgeschaft	8,00
Brupass 10 ritten (2) (4)	15,00	14,00
Schoolpas (1) (4)	15,00	15,00
MIVB 1 rit verkocht op het voertuig (1) (4)	2,50**	2,50**
MIVB 1 rit (1) (4)	2,10*	2,10*
MIVB 1 dag (1) (4)	7,50*	7,50*
Brupass 1 dag (2) (4)	7,50	7,50
Maximaal dagtarief bij betaling met een EMV-bankkaart (dit is een bankkaart uitgerust met contactloze NFC-technologie of een bankkaart werkend op een NFC-smartphone of ander geconnecteerd voorwerp)	7,50	7,50
Brupass XL 1 rit (4) (5)	3,00	
Brupass XL 10 ritten (4) (5)	20,00	
BRUPASS-ABONNEMENT (2) (4)		
1 maand	55,50	55,50
1 jaar	583,00	583,00
BRUPASS XL-ABONNEMENT (2) (4)		
1 maand	74,00	
1 jaar	775,00	
SCHOOLABONNEMENT (1) (4)		
Familie met schoolgaande kinderen		
- 1 ^{ste} abonnement		50,00
- 2 ^{de} abonnement	12,00	50,00
- 3 ^{de} abonnement en volgende	Gratis	Gratis
MIVB-ABONNEMENT (1) (4)		
1 maand	49,00	49,00
1 jaar	499,00	499,00
MIVB abonnement -12 jaar (1) (4)	Gratis	Gratis
Abonnement 65+ ("65 jaar en ouder") (1) (4)	60,00	60,00
Abonnement 65+RVV (Rechthebbende Verhoogde Vergoeding) (1) (4)	Gratis	Gratis



	2021	2020
AIRPORT LINE (1)		
Abonnement MIVB + Airport 1 maand (1)	60,00	60,00
1 rit Go2City (1)	7 *	7 *
1 rit Go2City verkocht op het voertuig (1)	7,5 **	7,5 **
10 ritten Go2City (1)	46,00	46,00
RVV-ABONNEMENT (1) (4)		
1 maand	8,10	8,10
1 jaar	85,00	85,00

(1) Geldig op het MIVB-net

(2) Geldig op het MIVB-net en op het Brusselse stadsnet van De Lijn, TEC en NMBS (2^{de} klas)

(3) Geldig op het MIVB-net, op het Brusselse stadsnet van NMBS (1^{ste} en 2^{de} klas) en op het voorstadsnet van De Lijn en TEC

(4) Behalve bij het opstappen aan de luchthaven

(5) Geldig op het MIVB-net, op het NMBS Brusselse stadsnet (1^{ste} en 2^{de} klas) en op het Brusselse stads- en voorstadsnet van De Lijn en TEC en in de verlengde zone Brupass XL

* een supplement van € 0,50 komt bovenop het vermelde bedrag als het vervoerbewijs op een papieren ticket is geladen

** een supplement van € 0,50 komt bovenop het vermelde bedrag als het vervoerbewijs op een papieren ticket is geladen

Park van het rollend materieel in exploitatie

TOTAAL AANTAL VOERTUIGEN OP HET NET	1.330	1.277
Metro		
Metroreinen U4 (samengesteld uit 4 rijtuigen)	7	8
Metroreinen U5 (samengesteld uit 5 rijtuigen)	37	37
Metroreinen Boa (samengesteld uit 6 rijtuigen)	21	21
Metroreinen M7	8	
Totaal	73	66
Tram		
Gelede tram type 4000	70	70
Gelede tram type 3000	150	150
Gelede tram type 2000	51	51
Gelede tram met 4 draaistellen	61	61
Gelede tram met 3 draaistellen	63	63
Totaal	395	395
Autobus		
Standaardbussen	281	406
Hybride standaardbussen	238	110
Electrische standaardbussen	5	5
Gelede autobussen	130	160
Gelede hybride bussen	164	91
Gelede elektrische bussen	25	25
Elektrische midibus	7	7
Taxibus	12	12
Totaal	862	816

INFRASTRUCTUUR

Gebouwen en stations*

	2021	2020
Tramremise	7	
Busremise	5	
Metroremise	3	
Tramwerkplaats	7	
Buswerkplaats	5	
Metrowerkplaats	2	
Gemengde werkplaats	4	
Metro- en premetrostations	69	69
- waarvan overstapstations	9	9

*Vanaf 2021 wordt een nieuwe manier van tellen gebruikt

Elektriciteit en signalisatie

GEÏNSTALLEERD ELEKTRISCH VERMOGEN

HS-verdeelposten	6	6
Transformatieonderstations	113	110
Tractieonderstations	106	103

HS-KABELS IN DIENST (in km)	530	528
------------------------------------------	------------	------------

LS-KABELS IN DIENST (in km)

Tram 700 V	227	225
Metro 900 V	107	105

SIGNALISATIE VAN DE METRO (1)

Wissels met elektrische bediening	88	88
Seinposten	81	81

(1) Gebouwencomplex Delta en Demets niet inbegrepen



Sporen (in km)

	2021	2020
ENKELSPOOR IN EXPLOITATIE (km)		
Metro		
- Bovengronds	11,6	12,1
- Tunnel	75,3	75,2
Totaal	86,9	87,3
Tram		
- Bovengronds	266,5	263,5
- Premetro	14,5	14,6
- Diverse tunnels (1)	11,2	11,3
Totaal	292,3	289,4
<small>(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Grondwet, Overdektestraat, De Wand-Dikke Linde</small>		
Remises en werkplaatsen (km)		
- Tram	33,2	33,3
- Metro	18,3	17,0
Totaal	51,6	50,2
Algemeen totaal	430,9	426,9
VERVAARDIGING		
Sporen (km enkelspoor)	1,0	8,6
Wissels	22	42,0
Hartstukken	34	46,0
VERNIEUWING		
Sporen (km enkelspoor)	16,7	17,4
Wissels	10	20,0
Hartstukken	18	31,0
VERWIJDERING		
Sporen (km enkelspoor)	0	0,2

Bovenleiding

	2021	2020
ONDERHOUD, VERNIEUWING, HERSTELLING		
Vernieuwde trolleydraad (in km)	13,7	16,7
Draagkabel 120° (in km)	21	0,5
Geplaatste palen	112	241
Verwijderde palen	70	106

Onderhoud tramsignalisatie

	2021	2020
ELEKTRISCHE BEDIENING VAN DE WISSELS		
Geplaatst	30	26
Verwijderd	6	5
In dienst	373	390
AFSTANDBEDIENING VERKEERSLICHTEN EN TRAMSIGNALISATIE		
Indienststelling	27	23
Buitendienststelling	4	8
In dienst	281	271

JURIDISCHE DIENST EN BETWISTE ZAKEN

Overheidsopdrachten

	2021	2021
Gunning van overheidsopdrachten	Waarde	Dossiers
- Opdracht voor werken	17.082.649,47	15
- Opdracht voor leveringen	104.216.497,41	78
- Opdracht voor diensten	206.611.737,84	84
Totaal	327.910.884,72	177
Bestellingen	Waarde	Dossiers
- Bestelling voor werken	119.629.209,39	997
- Bestelling voor leveringen	54.888.758,74	40.309
- Bestelling voor diensten	301.406.945,76	11.701
Totaal	475.924.913,89	53.007

Verkeersongevallen

	2021	2020
GEOPENDE DOSSIERS	4.564	5.491
INDELING VAN DE ONGEVALLen (per miljoen plaatsen-km)		
Tram	0,45	0,60
Metro	0,02	0,05
Autobus	1,34	1,68
Gemiddelde van het net	0,48	0,60
FINANCIËLE LAST VAN DE ONGEVALLen (per miljoen plaatsen-km) in €		
Tram	202,97	167,04
Metro	10,82	24,75
Autobus	756,84	1.176,08
Gemiddelde van het net	259,59	329,84



Ongevallen van reizigers en derden (per miljoen plaatsen-km)

	2021		2020	
	Reizigers	Derde	Reizigers	Derde
Tram	0,07	0,38	0,07	0,40
Metro	0,01	0,00	0,01	0,02
Autobus	0,18	1,17	0,17	1,05
Gemiddelde van het net	0,07	0,41	0,07	0,38

Incidenten

ONTREDDERING VAN DE DIENSTEN

Tram	319	328
Metro	629	554
Autobus	2	2
Agressies (tegen personeel en reizigers) (aantal geopende dossiers)	780	736
Vandalisme, verstoring, ongeoorloofde aanplakkingen, enz.	129	90

Betaalde verzekeringspremies (in €)

TOTAAL	18.473.591,36	14.658.480,98
Werkongevallen	5.243.574,04	5.083.327,00
Industriële risico's (brand - waterschade incl)	1.498.228,00	647.822,31
Burgerlijke aansprakelijkheid "exploitatie"		
- waarvan BAU premies verzekeraars	2.794.928,00	887.583,35
- waarvan BAU eigen verzekeraar	3.469.446,40	2.761.865,79
Cybersecurity	285.000,00	125.000,00
Ziekenhuisopname	4.706.468,95	4.676.936,56
Andere	475.945,97	475.945,97

SAMEN LATEN WE BRUSSEL BEWEGEN

