

TaxiBus Dossier d'inscription

Madame, Monsieur,

En tant qu'organisme public chargé par la Région de Bruxelles-Capitale d'offrir un service de transports publics, la STIB accorde la plus grande importance à la protection de votre vie privée. C'est pourquoi il est essentiel de vous informer le mieux possible et de vous donner le contrôle sur ce qui se passe avec vos données personnelles. Vous trouverez le détail de la politique de gestion des données à caractère personnel sur www.stib.brussels.

Avant de compléter ce dossier d'inscription, lisez attentivement le règlement d'utilisation de TaxiBus, le service de transport d'adresse à adresse, réservé aux personnes handicapées. Il est disponible sur www.stib.brussels.

Merci de compléter ce dossier d'inscription le plus précisément possible. Ces informations nous sont utiles pour organiser le transport.

Si vous rencontrez un problème pour remplir le formulaire, contactez le Customer Care au 070 23 2000 (0,30€/minute).

Demandeur (bénéficiaire de TaxiBus)			
Nom*			
Prénom*			
Numéro National*			
Numéro de carte MoBIB si vous en possédez une. (19 caractères)			
Sexe*			
Langue usuelle*	Français – Néerlandais		
Localité*		Code postal*	
Rue*			
Numéro*		Boîte*	
GSM**		Téléphone fixe	
E-mail**			



Type de handicap* (Plusieurs réponses possibles). Cette information aide les chauffeurs à identifier les personnes lors de la prise en charge.

- Moteur Visuel Auditif Cognitif

Assistance technique à la mobilité et besoin d'accompagnement*
(Plusieurs réponses possibles). Cette information permet à TaxiBus de prévoir la place à bord des véhicules.

- Marche sans aide Marche avec l'aide d'une personne
 Fauteuil roulant manuel Fauteuil roulant électrique
 Fauteuil roulant « hors normes » / scooter***

*** : Un fauteuil est « hors normes » lorsqu'une des dimensions est supérieure à : Largeur + de 70cm ; longueur + de 130cm ; hauteur du fauteuil occupé + de 135cm.

Dans ce cas, lire attentivement le règlement d'utilisation, paragraphe 3.2.

- Marche avec béquilles / canne Marche avec déambulateur
 Marche avec une canne blanche Avec chien d'assistance
 Voyage systématiquement avec un accompagnateur

Responsable légal (parents, tuteurs, etc.)			
Nom			
Prénom		Relation (parents, voisins...)	
GSM		Téléphone fixe	
E-mail			

Informations relatives aux données à caractère personnel :

Dans le cadre de TaxiBus et des services spécifiques qu'elle propose aux personnes à mobilité réduite, la STIB utilise les données à caractère personnel pour elle et ses sous-traitants.

Les données récoltées servent exclusivement à :

- La planification et la réalisation des déplacements organisés dans le cadre de TaxiBus.
- L'élaboration de statistiques de fréquentation.
- L'évaluation de l'offre de la STIB relative aux services spécifiques destinés aux personnes à mobilité réduite.
- La communication des nouvelles offres et améliorations du réseau STIB en matière d'accessibilité.

Les données sont traitées par les équipes de la STIB dans le cadre de TaxiBus et des services spécifiques que la STIB propose aux personnes à mobilité réduite. Les sous-traitants intervenant dans le cadre de TaxiBus ne peuvent utiliser les données que dans le cadre précis des missions de transport qui leur sont confiées.



Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que le client a recours au service.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles (STIB).

Pour davantage d'informations à propos de cette politique de protection de la vie privée ou pour des plaintes relatives au traitement de vos données personnelles, vous pouvez prendre contact avec le Data Protection Officer de la STIB via dpo@stib.brussels ou Rue Royale 76 à 1000 Bruxelles.

Veuillez cocher les cases ci-dessous :

- J'ai lu et j'accepte le règlement d'utilisation de TaxiBus*.
- J'ai compris et j'accepte la manière dont TaxiBus gère mes données personnelles*.
- Je joins une copie de l'attestation générale délivrée par le SPF Sécurité Sociale ou de la carte nationale de réduction sur les transports publics*.

Légende :

* à remplir obligatoirement.

** facultatif. Le fait de ne pas posséder de GSM ou d'adresse e-mail ne vous exclut pas du service, mais vous empêche de bénéficier d'informations très utiles pour vous (annonce de l'arrivée des véhicules, contacts divers en cas de soucis opérationnels...).

Signature + Nom

Date

Dossier d'inscription (formulaire + attestation) à transmettre via le site internet : www.stib.brussels (formulaire de contact, rubrique « Contactez-nous ») ou par courrier à :

STIB-MIVB TaxiBus
Rue Royale 76
1000 Bruxelles

Votre dossier sera traité dès réception, un courrier ou e-mail de confirmation vous parviendra dans les jours qui suivent. Si le dossier est complet et que vous remplissez les conditions, toutes les informations utiles pour la réservation des trajets et l'alimentation de votre compte par virement bancaire vous seront alors communiquées.

