

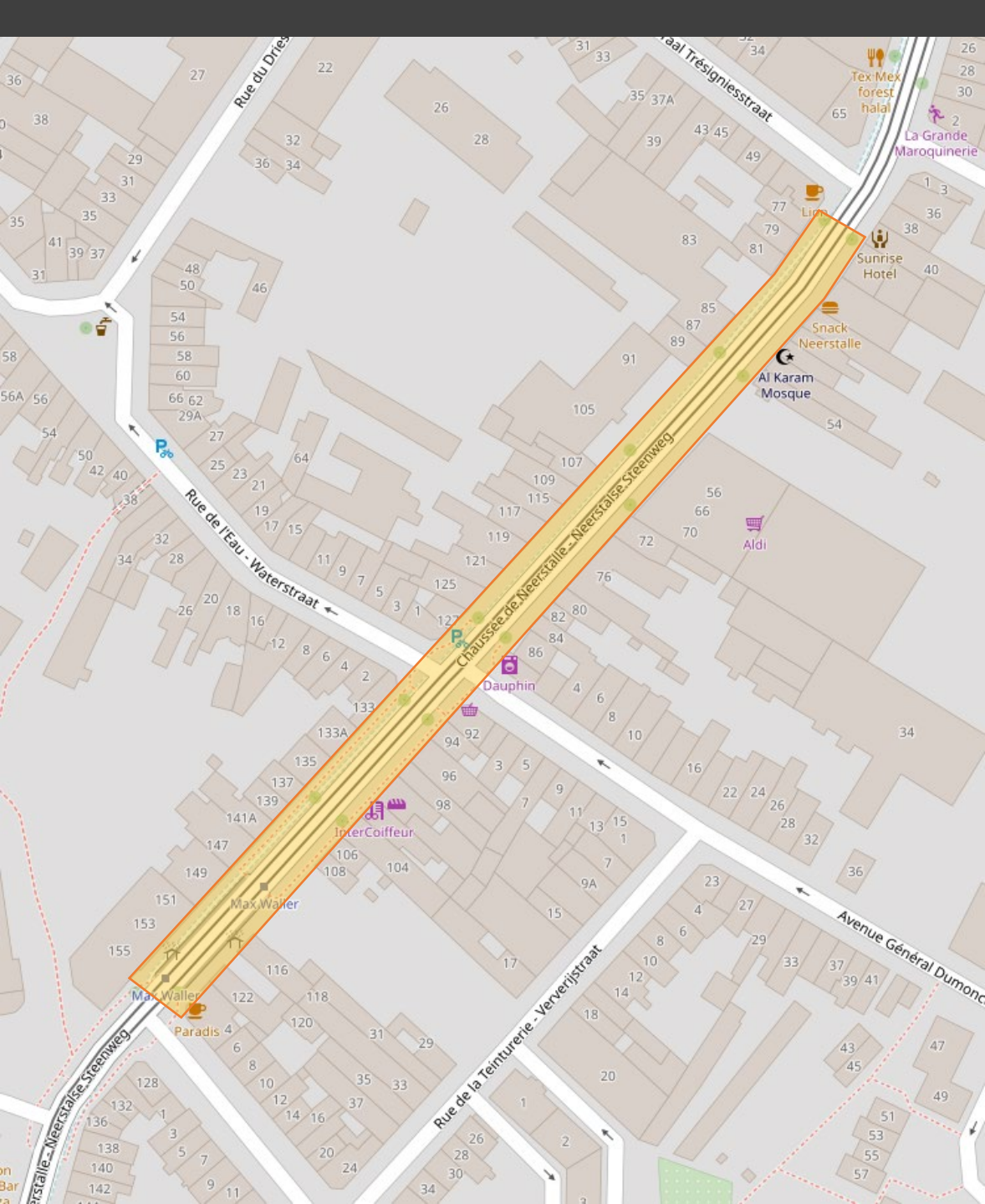
Comité de pilotage Neerstalle

20 mars 2023

État d'avancement du chantier

Au 20/03/2023

- ## Zones de chantier actuelles
-  STIB voie
 -  Tranchées coordonnées d'impétrants
 -  Trottoirs DPV

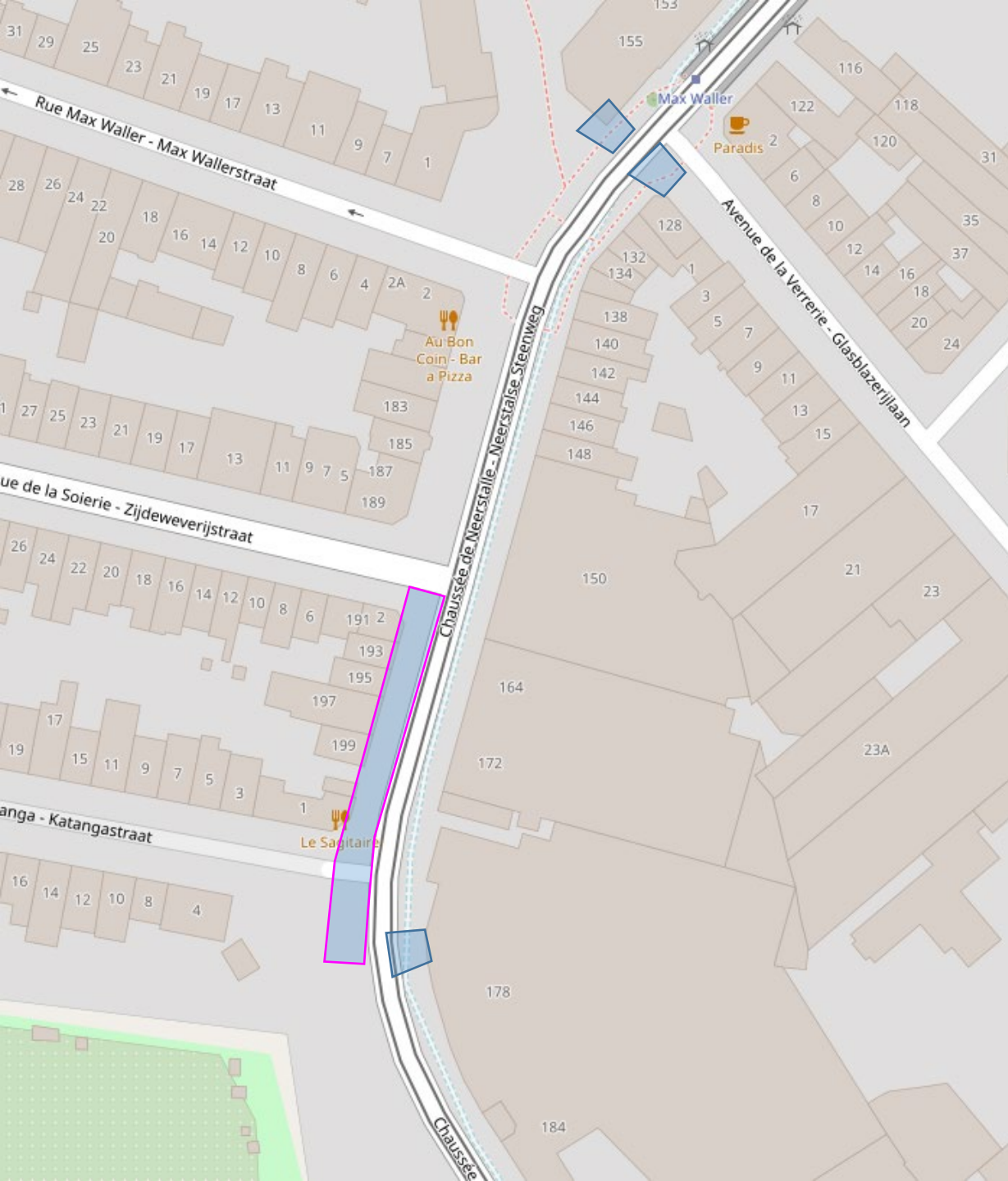


Zone de chantier STIB Voie

- Zone paire terminée
- Actuellement en travaux sur la voie impaire
- Coffre de voie fait, placement du fond de coffre + géotextile + tapis
- Fin des travaux pour ce projet prévus le 10 Avril 2023







Tranchée des impétrants coordonnés

-  Zone de stockage et chambre de tirage impétrants.
-  Du 27/03 et pour 3 semaines : Sibelga en trottoir.
Dès la fin de l'intervention, Katanga sera remis en cul-de-sac (fermée par potelets coté 2nd armée Britanique) jusqu'à l'arrivée de la DPV.



← Zone de stockage

Chambres de tirage →





BM (DPV) : trottoirs

Un côté, puis l'autre

Phase 1 = entre Ruisbroek (nc) et Bempt (nc)

Trottoirs, stationnement, jardins de pluies,
nouveaux quais bus et tram, mobilier urbain, arbres

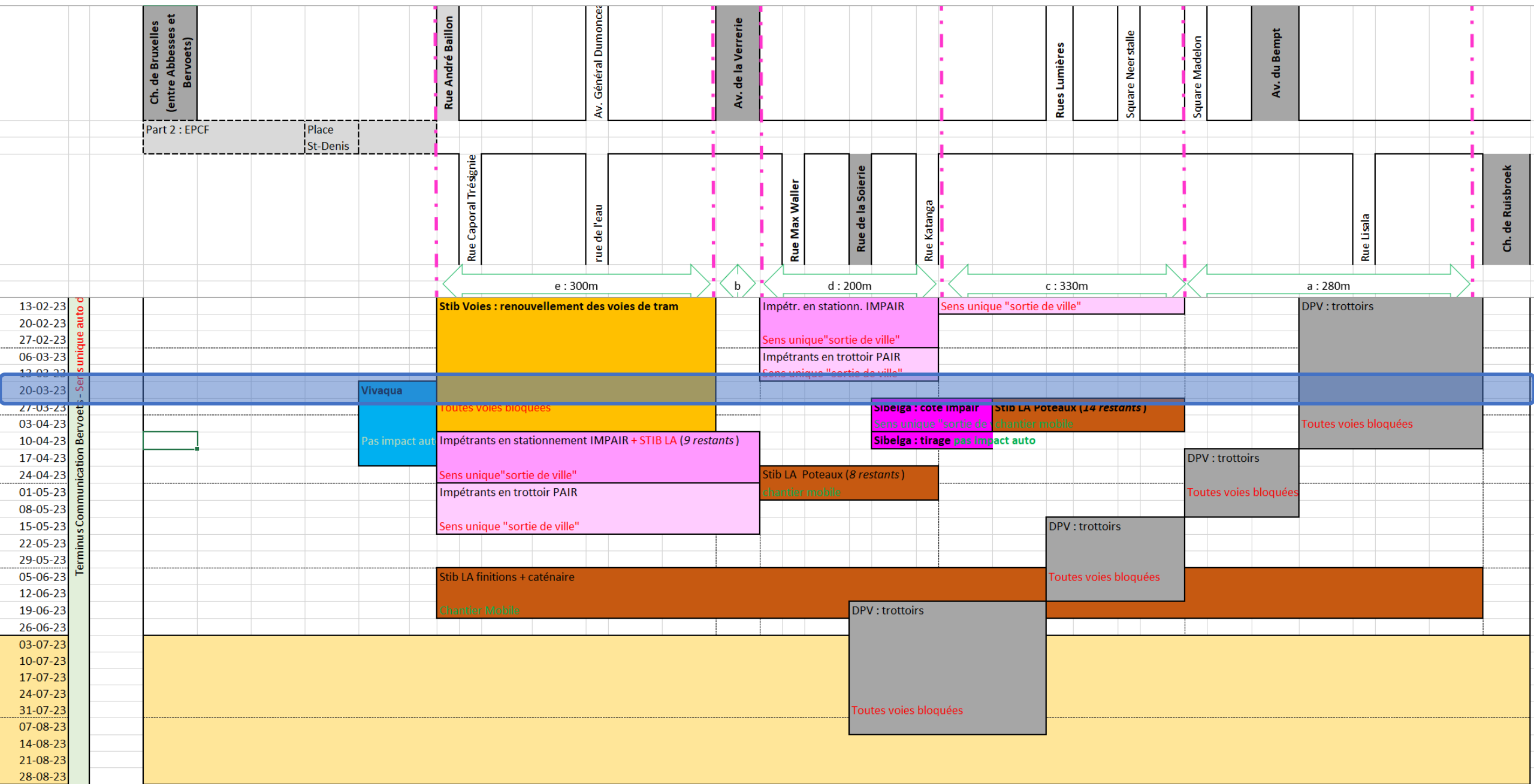
Séquençage travaux :

- Démolitions et évacuations
- Terrassements minutieux car impétrants !
- Pose des bordures
- Exécution des Fondations
- Pose de drains et surverses CV (voir GIEP)
- Pose des gaines (éclairage public)
- Mise à niveau des taques et trapillons
- Pavage
- Ouverture du trottoir aux piétons
- Chantier à très forte coordination, d'où parfois,
retour de collaborateurs (Sibelga, Vivaqua, Proximus,...)
pour réparations ou oubli, donc délai +
- ! Projet pilote GIEP !

! Projet pilote GIEP !

- La majorité des avaloirs avaient été supprimés entre-temps
- Eaux de pluies drainées
- Eaux s'infiltrant dans les jardins de pluies et places de stationnement drainantes
- Vers les sols naturels
- Mais si surplus, alors drains puis surverses puis égout si trop plein
- Trottoirs NON drainants pour éviter risque d'infiltrations d'eaux à proximité des habitations





Ce qui a été fait – Ce qui est en préparation

L'information riverains

- Toutes-boîtes mensuelles
- Actu Internet – [www.stib.be /page travaux](http://www.stib.be/page/travaux)
- Ombudsman: **0490 14 20 10**
ombudsman@neerstalle.brussels
- Infos chantier via **WhatsApp**



BRUXELLES SE RÉNOVE BRUSSEL VERNIEUWT NEERSTALLE

RÉAMÉNAGEMENT CHAUSSEE DE NEERSTALLE ENTRE RUE CAPORAL TRÉSIGNIES ET CHAUSSEE DE RUISBROEK

TRAVAUX MARS 2023

ZONE A (CH. DE RUISBROEK – AVENUE DU BEMPT)

- Poursuivre l'aménagement des lignes écarlates, trottoirs et zones de parking.
- Toutes voies bloquées. Accès uniquement pour livraisons et déchargements.

ZONE D (RUE DU KATANGA – RUE DE LA VERRERIE)

- Travaux immobiliers en zone de parking et zones de parking. Les intersections restent ouvertes.
- La zone est accessible uniquement en sens unique vers le quartier de Vauxhall à Rue A. Lumière.

ZONE E (RUE DE LA VERRERIE – RUE CAPORAL TRÉSIGNIES)

- La STIB remplace les voies de tram.
- L'avenue Général Dumortre et la rue de l'Eau sont en cul-de-sac et accessibles en double sens. La rue Amédée Baillet et la rue Caporal Trésignies restent ouvertes.

HERAANLEG NEERSTALLESTEENWEG TUSSEN KORPORAAL TRÉSIGNIESSTRAAT EN RUISBROEKSESTEENWEG

WERKEN MAART 2023

ZONE A (KROISPUUNT RUISBROEKSE STEENWEG – BEMPTLAAN)

- Verdere aanleg van lichtreclingen, stoepen en parkeerstroken.
- Toegang enkel voor leveringen en verhuizen.

ZONE D (KATANGASTRAAT – GLAZENBLAZERSTRAAT)

- Werken met voorvoetgangers op de stoepen en oeverstroken. Kruispunten blijven open.
- Zone is toegankelijk voor fietsen en voetgangers met de voorvoetgangers van Neereste tot A. Lumière.

ZONE E (GLAZENBLAZERSTRAAT – KORPORAAL TRÉSIGNIESSTRAAT)

- De MIVB vernieuwt de tramsporen.
- De Gey. Duynslootweg en de Kerkstraat zijn doorgaande en toegankelijk in beide richtingen. De Andri. Baillietstraat en de Caporal Trésigniesstraat blijven open.

Plan mobilité côté verso
Mobilitéplan keuzeside

.brussels

LES BUS 54 ET 74 SUIVENT LEUR ITINÉRAIRE HABITUEL BUS 54 EN 74 SUIVANT LEUR GEBRUIKELIJKE REISWEG

PLAN MOBILITÉ

L'accès piétons aux trottoirs est garanti.
L'accès pour Bruxelles Propreté et des services de secours est également garanti.
Ceci reste tributaire des conditions météorologiques et de toutes circonstances imprévisibles.

Plus d'informations sur les travaux de Neerstalle, via l'application mobile, au 07023 20 00.

CONTACT CHANTIER ET INFORMATION

- 0490 14 20 10
- ombudsman@neerstalle.brussels
- Infos chantier via **WhatsApp**
Envoyer "Info Neerstalle + votre nom" au numéro 0490 14 20 10.

MOBILITEITSPLAN

De toegang tot de zone voor voetgangers op de stoepen wordt gewaarborgd.
Net Brussel en de noodhulpdiensten zullen eveneens toegang krijgen.
Het tijdschema blijft afhankelijk van de weersomstandigheden en onverwachte omstandigheden.

Meer informatie op www.stib-mivb.be/neerstalle of op 07023 20 00.

WERF CONTACT EN INFORMATIE

- 0490 14 20 10
- ombudsman@neerstalle.brussels
- Informatie via **WhatsApp**
Stuur "Info Neerstalle + uw naam" naar het nr. 0490 14 20 10.

www.stib-mivb.be/neerstalle

Accompagnement activités commerciales

Médias sociaux

Marché annuel 10/10:

- Affiches à destination de la commune
- 100 arrondis de plafond dans les véhicules
- Message audio dans les véhicules
- Post facebook STIB focus Forest

Année 2023 :

- 31ème Marche aux fleurs **23 avril 2023**
- 5ème Festival de chorales **20 mai 2023**
« Chœurs au cœur de l'Abbaye »
- **3ème Festival de contes « O tour des contes »**
Du mardi 23 au dimanche 28 mai 2023
- **Projection cinématographique en plein air**
Festival « Bruxelles fait son cinéma »
- **7ème Forest Sounds Festival**
- **25ème Fêtes médiévales**



Arrondis dans les véhicules



L'information voyageurs

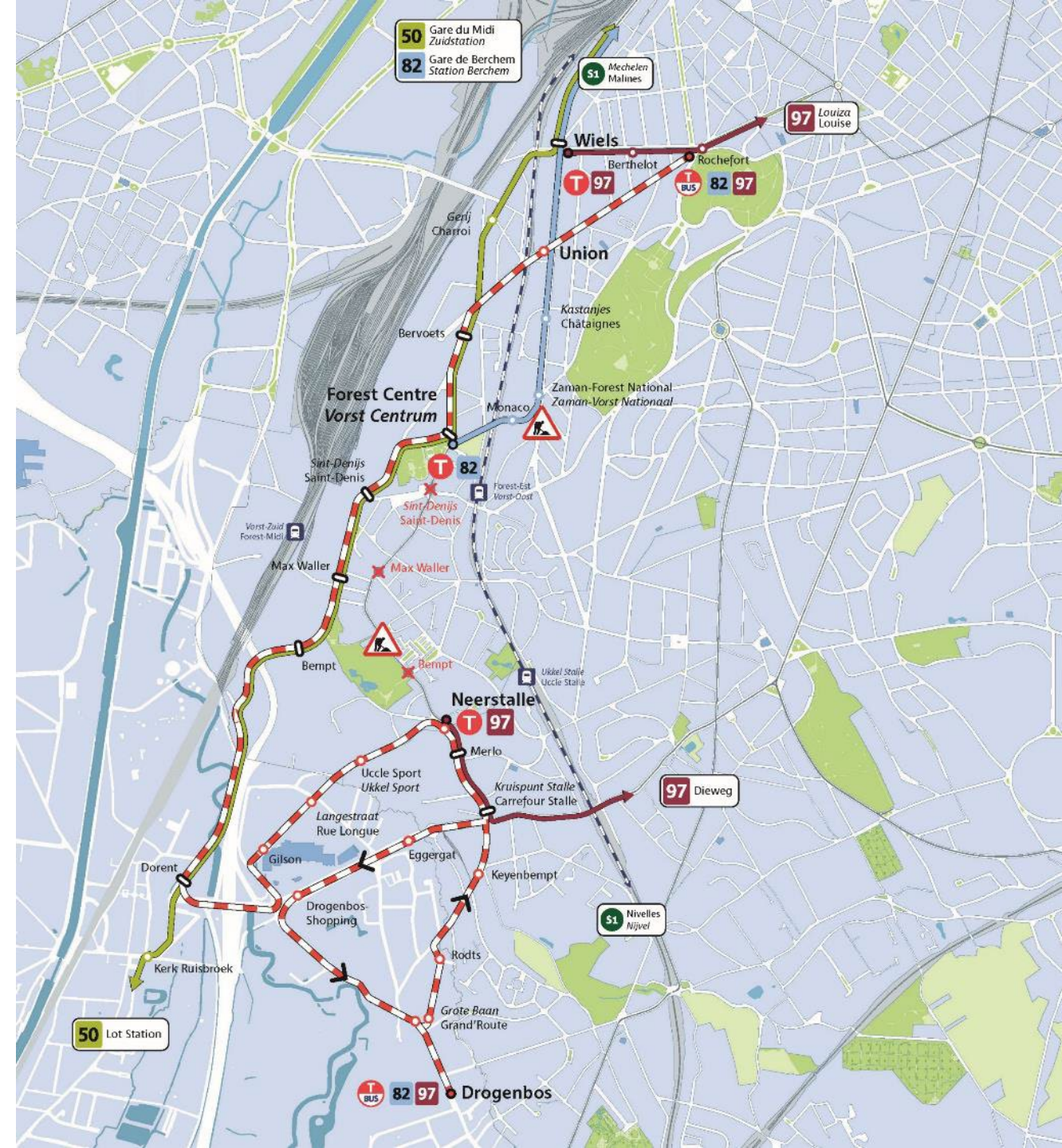


- 14 public address (3 en station, 11 en véhicule)
- Messages dynamiques aux arrêts concernées
- 92 avis aux arrêts impactés et en amont
- 51 affiches placées dans les abris
- 10 supports de grand format aux arrêts sans abris
- **Afficheurs de temps d'attente aux arrêts de déviation**
- **Surcharge du 54:**
Deux départs supplémentaires de Bervoets vers Trône (7h40 & 7h30) à partir du 06/03/2023
- Grosse fréquentation sur les L50 et 54, un peu moins sur la navette 82. Un rééquilibrage de l'offre sera fait au 15/05.

Tram 82 – TBUS à Marconi : Prolongement du T BUS (3/2023)

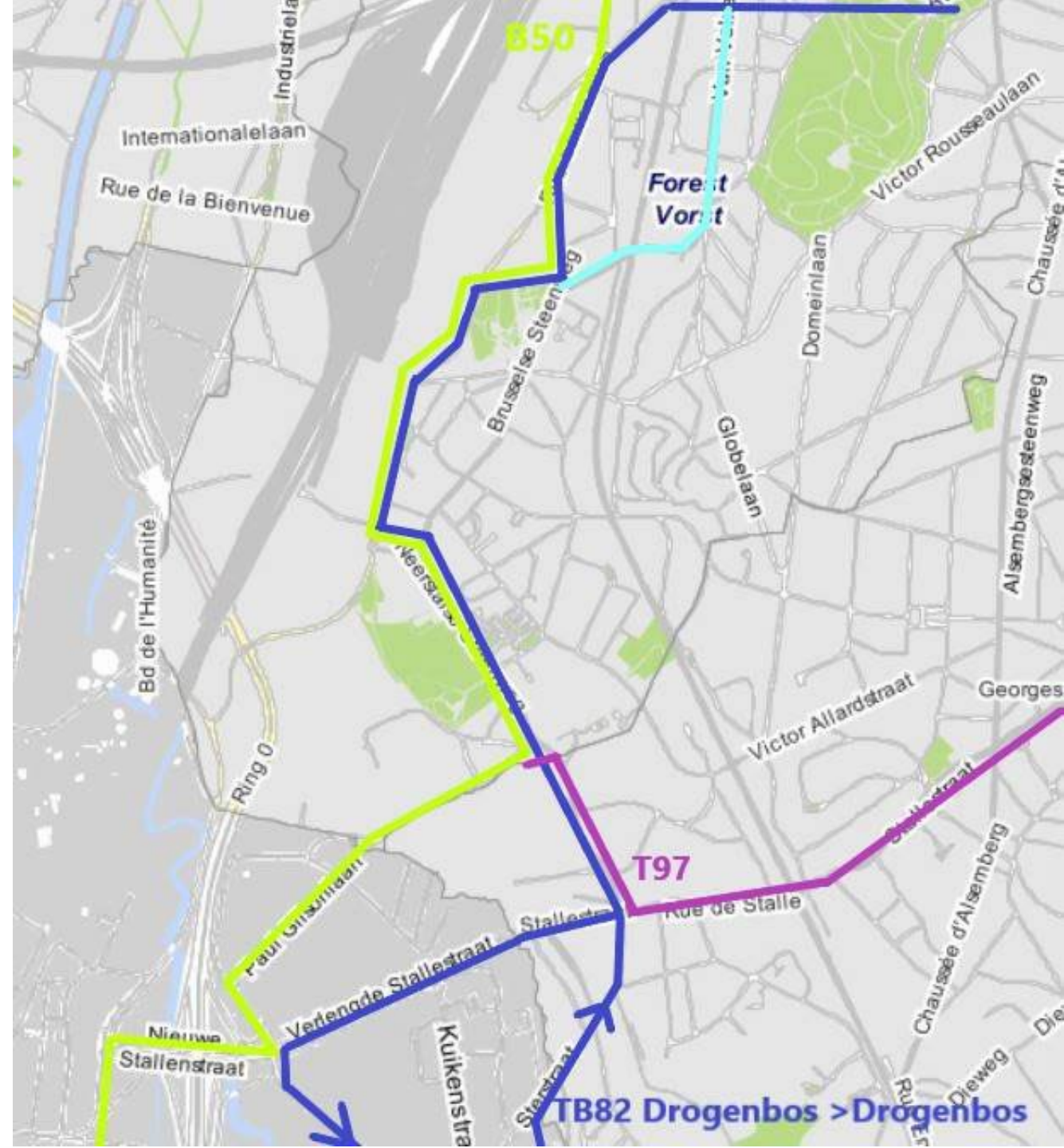
À partir du 06.03.2023 :

- T-Bus 82 ira de Rochefort à Drogenbos via 2^{ème} Armée Britannique,
- T97 aura pour terminus le dépôt de Marconi.



Pour la rentrée scolaire :

- T-Bus 82 ira de Rochefort à Drogenbos via ch. de Neerstalle,
- Le Bus 50 reprendra son itinéraire standard, (détourné entre ruelles Abbesses et Soierie jusqu'à la fin de l'année).



L'information voyageurs



L'info mise en place à l'occasion du prolongement du T-bus à Drogenbos

- Information à tous les poteaux arrêts + Sticker grand format aux abribus
- Messages audio diffusés dans le T-bus annonçant son prolongement jusqu'à Drogenbos. Messages audio diffusés dans les trams 82.
- Messages aux écrans des afficheurs de temps d'attente à tous les arrêts
- Site Internet STIB
- Info sur les panneaux digitaux de la commune (près de Mercedes-Benz Drogenbos - Grote Baan).

Abris placés à Max Waller, Bempt et à Saint-Denis vers Forest Centre



à Sa

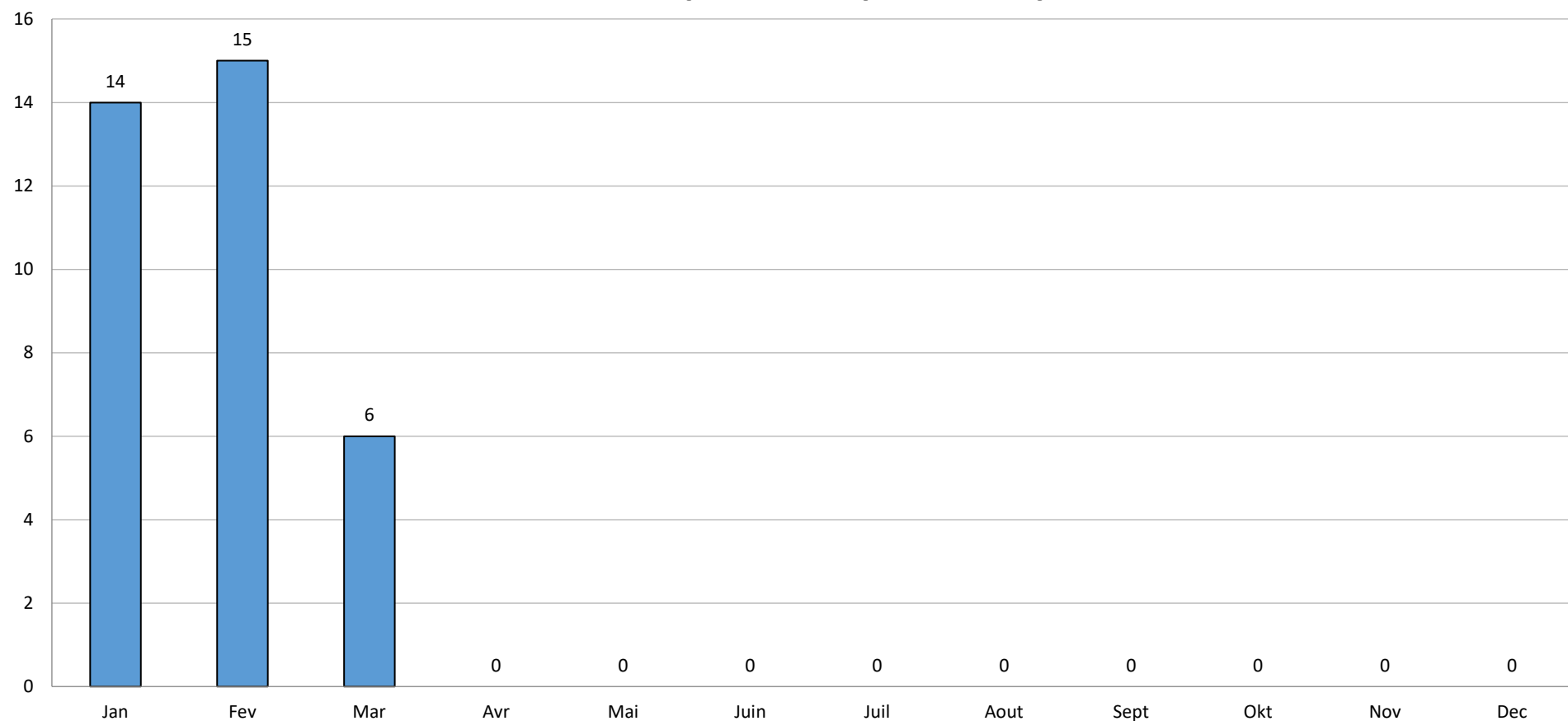


Statut Ombudsman

Au 20/03/2023

Aperçu des appels-Overzicht oproepen 2023

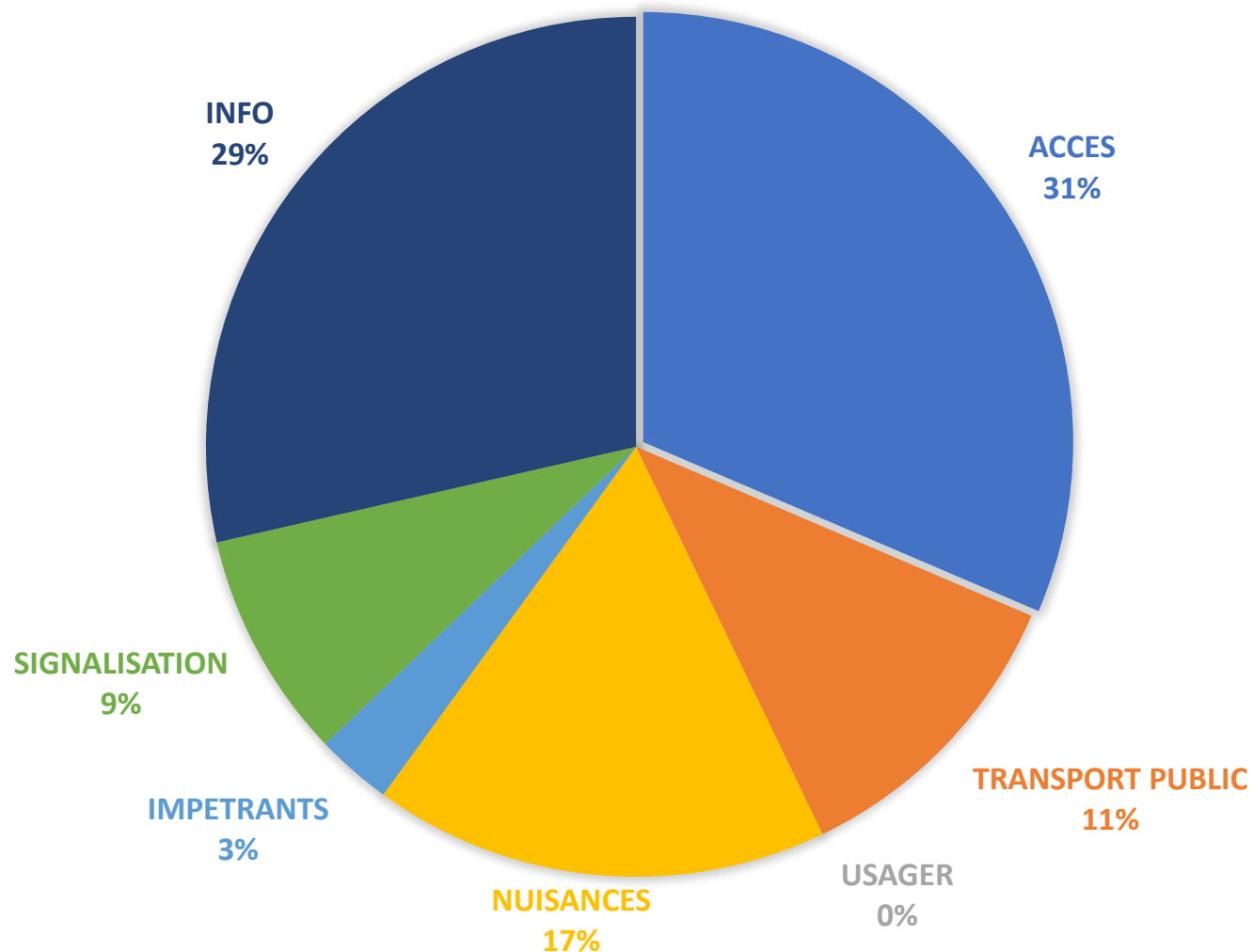
Nombre de plaintes/questions par mois



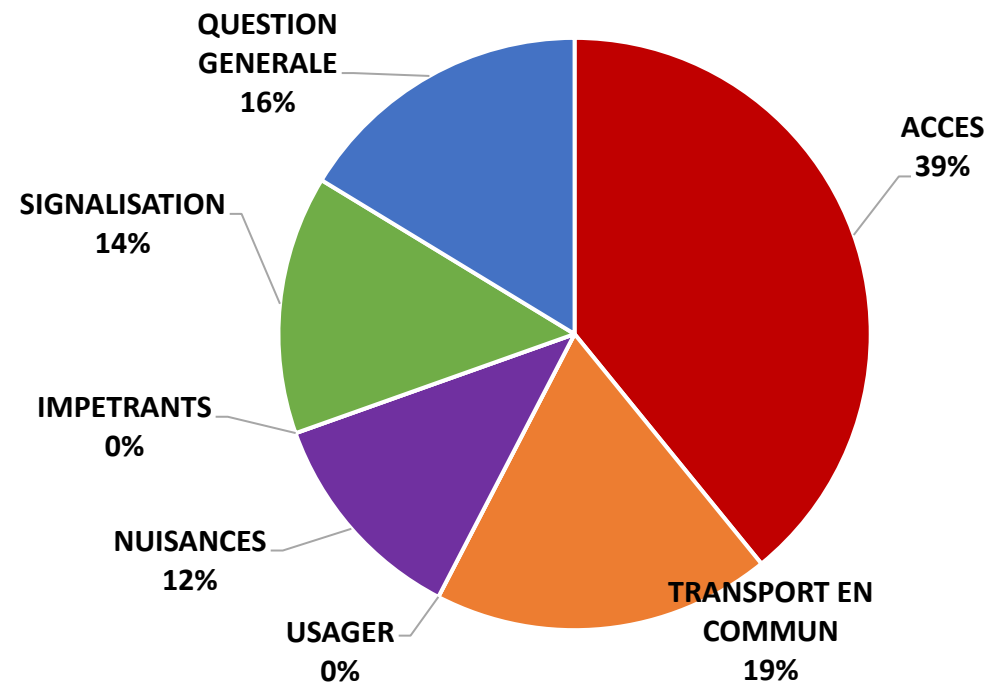
Aperçu des appels-Overzicht oproepen

YEAR + PROJECT

POURCENTAGE PAR PLAINTE SUR UNE BASE ANNUELLE



NEERSTALLE 2022



Points d'attention - Aandachtspunten

1. Rester très vigilant au niveau des accès d'entreprises/institutions. Pour certains l'impact est plus que considérable.
2. Remise d'une ligne de bus temporaire dans la chaussée de Neerstalle au plus vite.
3. Une certaine souplesse par rapport à la politique d'application des voitures en infraction dans la zone Neerstalle. Le stationnement est déjà compliqué.
4. Mobilité des PMR par rapport au chantier pose voies. Passerelle, trottoirs libres de passage.
5. Rappel à l'entrepreneur. Le début du chantier est à 7 heures du matin
6. Attention à la base vie chantier ou groupes électrogènes devant des immeubles privés/commerces

Bedankt voor uw aandacht !

Merci de votre attention !