

I. DE MIVB

De Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, Koningsstraat nr. 76, is een publiekrechtelijke vereniging belast met de uitbating van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Haar organisatie en de organisatie van haar activiteiten worden geregeld door de Ordonnantie van 22 november 1990 betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en haar uitvoeringsbesluiten, door haar beheersovereenkomst, door haar bestek, door de beslissingen van de Regering en van haar verschillende bestuursorganen en door de wet- en regelgeving die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van toepassing is met betrekking tot het openbaar vervoer, en meer bepaald met betrekking tot de controle van vervoerbewijzen. De door de MIVB aangeboden dienst is eveneens afhankelijk van de akkoorden met overheden en met de exploitanten van de andere openbaarvervoernetten waarmee de MIVB samenwerkt in het kader van de interoperabiliteit.

De regels, voorwaarden en transporttarieven worden vastgelegd door een besluit van de Regering:

- De gedragsregels worden vastgelegd door het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 13 december 2007 tot vaststelling van sommige exploitatievoorwaarden van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- De prijzen van de vervoerbewijzen en de vervoerbewijsdragers, alsook andere kosten verbonden aan het gebruik van deze vervoerbewijzen en dragers, wordt vastgelegd door het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 4 december 2014 houdende wijziging van de prijzen voor het vervoer van reizigers op het net van het stads- en streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Dit document wil aan de gebruiker van het stedelijk openbaarvervoernet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op een niet-exhaustieve manier informatie bieden over de regels die hij moet naleven wanneer hij ervan gebruik maakt. Door het netwerk van de MIVB te gebruiken, erkent de gebruiker dat hij kennis genomen heeft van dit document en gaat hij ermee akkoord zich er aan te houden zonder voorbehoud. Dit document kan te allen tijde door de MIVB om legitieme redenen worden gewijzigd, onder meer omdat haar opdracht van openbare dienst dit vereist, om zich te schikken naar de beslissingen van de overheid of om te voldoen aan operationele vereisten in verband met de infrastructuur, het netwerk of de middelen. Gebruikers zijn verplicht dergelijke wijzigingen na te leven, zonder vergoeding.

De gebruiker van de MIVB is bovendien net als de MIVB onderworpen aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van toepassing zijn op de openbare dienst van openbaar stadsvervoer, en moet alle wijzigingen in deze bepalingen met onmiddellijke ingang naleven. Hij kan zich in geen geval op de bepalingen van dit document beroepen om zich vrij te stellen van zijn wettelijke en reglementaire verplichtingen, die in geval van tegenstrijdigheid voorrang hebben op de inhoud van dit document. Indien het huidige document tegenstrijdig zou zijn met een wettelijke of reglementaire bepaling, in het bijzonder met het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 13 december 2007 of het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 4 december 2014, beide hierboven vermeld, dan geldt de wettelijke of reglementaire bepaling.

II. GLOSSARIUM

Krachtens dit document betekent:

- Online verkoop: webpagina's voor het kopen van vervoerbewijzen en van MOBIB-kaarten.
- Magnetische kaart: anoniem ticket met magneetstrook waarop alleen contracten per prestatie geladen kunnen worden (geen abonnement).
- MOBIB-kaart: kaart op naam met elektronische chip, met een geldigheidsduur van 5 jaar, die nagenoeg elk vervoerbewijs bevat, verworven door of voor zijn houder en werkt door middel van een contactloze technologie. Deze kaart op naam is persoonlijk en bevat alle vervoerbewijzen, abonnementen die specifiek zijn voor de MIVB, gecombineerde bewijzen en abonnementen en vervoerbewijzen van andere operatoren van Belgisch openbaar vervoer of van andere dienstverleners. De kaart bevat de volgende informatie: de naam, voornaam, geboortedatum, pasfoto, tariefprofielen, taal, geslacht en postcode alsook de gekochte vervoerbewijzen en de laatste drie gedane ontwaardingen.
- MOBIB Basic-kaart: anonieme kaart met elektronische chip met een geldigheidsduur van vijf jaar waarop alleen contracten per prestatie geladen kunnen worden (geen abonnement).
- Overstap: verandering van voertuig tijdens een rit.
- Lijn: route van een bus-, tram- of metrolijn van terminus tot terminus.
- Netwerk van de MIVB: alle bussen, trams, metro's die geëxploiteerd worden door de MIVB alsook de installaties die zij beheert.
- Contactloos ticket: anonieme wegwerpkkaart met geïntegreerde chip met een geldigheidsduur van drie jaar waarop alleen contracten per prestatie geladen kunnen worden (geen abonnement).
- Vervoerbewijs: toestemming voor de gebruiker om heel of een deel van het netwerk van de MIVB (of van de NMBS, De Lijn en/of de TEC) te gebruiken in overeenstemming met de kenmerken van het vervoerbewijs in kwestie, zoals beschreven in Hoofdstuk III en met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de regeringsbesluiten tot vaststelling van de tarieven van de vervoerbewijzen. Het vervoerbewijs wordt fysiek of elektronisch gematerialiseerd op de door de MIVB bepaalde drager; deze drager vormt dan het bewijs van de betaling van het vervoerbewijs.
- Ontwaarding: het in een ontwaardingsmachine plaatsen van een magnetische kaart, van een MOBIB- of MOBIB Basic-kaart of het aanbieden van een contactloos vervoerbewijs voor een ontwaarder bij het instappen in een openbaar vervoervoertuig of bij de ingang van een metro- of premetrostation alsook in voorkomend geval bij het verlaten van een metro- of premetrostation.
- Ontwaarder: toestel dat dient voor de ontwaarding van MOBIB- of MOBIB Basic-kaarten en contactloze tickets.
- Openbaarvervoeroperator: de MIVB, De Lijn, de TEC en de NMBS.
- Rit: gebruik van de voertuigen en installaties van één (of meer) operator(en) van openbaar vervoer gedurende een periode en een perimeter bepaald door de geldigheid van het voor dit doel gebruikte Vervoerbewijs, waarbij de ontwaarding van de laatste aansluiting kan plaatsvinden tot de 59e minuut inbegrepen vanaf de eerste ontwaarding en de reiziger het recht geeft zijn rit in hetzelfde voertuig te beëindigen tot aan de terminus van de lijn.

- Reiziger of gebruiker: natuurlijke persoon die gebruik maakt van de binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest door de MIVB geëxploiteerde openbare dienst van openbaar stadsvervoer.
- Interoperabiliteit van de drager: mogelijkheid om, ongeacht de drager, te reizen op de netten van de verschillende openbaarvervoeroperatoren, voor zover op deze drager een vervoerbewijs is geladen dat geldig is op het net van deze operatoren. Elke openbaarvervoeroperator is verantwoordelijk voor de kaarten die hij uitgeeft alsook voor de dienst na verkoop die daarbij hoort.
- Interoperabiliteit van het vervoerbewijs: mogelijkheid om met eenzelfde vervoerbewijs te reizen op de netten van de verschillende openbaarvervoeroperatoren, voor zover dit vervoerbewijs geldig is op het net van deze operatoren. De gebruiksregels van de MIVB-vervoerbewijzen die op een nominatieve of anonieme MOBIB-kaart van een andere operator staan, zijn dezelfde als deze die van kracht zijn voor een MOBIB-kaart van de MIVB voor wat betreft het gebruik van het netwerk van de MIVB. Indien hij het netwerk van een andere openbaarvervoeroperator gebruikt, verbindt de klant er zich toe om de vervoersregels van deze operator na te leven, en dit ongeacht welke operator de MOBIB-kaart uitgegeven heeft. De vervoersregels zijn bij elke openbaarvervoeroperator beschikbaar.

III. VERVOERBEWIJZEN EN TARIEVEN

De MIVB biedt verschillende types vervoerbewijzen aan, waaraan specifieke kenmerken zijn verbonden wat betreft geldigheidsduur, geografische omvang, modaliteiten inzake het verkrijgen ervan, aard van de drager, enz. Deze kenmerken worden voor elk vervoerbewijs vastgelegd in de beschrijving die er in dit document van gegeven wordt. De tarieven van de verschillende vervoerbewijzen worden vastgelegd door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering in overeenstemming met artikel 18 van de ordonnantie van 22 november 1990.

De gebruiker dient zich op elk moment en zonder compensatie te schikken naar elke (tarief- of andere) wijziging van zijn vervoerbewijs in gebruik alsook naar iedere wijziging in het aanbod van de MIVB of meer algemeen in de toegangs- en gebruiksvoorwaarden van de openbare vervoerdienst, ingevolge een beslissing van de bevoegde overheid of het bevoegde orgaan met inachtneming met de geldende regelgeving, of ingevolge wijzigingen vastgesteld door of overeengekomen met de bevoegde instanties of organen van de andere openbaarvervoernetten waarmee de MIVB in het kader van de interoperabiliteit samenwerkt (De Lijn, TEC en NMBS).

Elke gebruiker van het netwerk van de MIVB moet een geldig vervoerbewijs bij zich hebben. Bij wijze van uitzondering reizen kinderen jonger dan 6 jaar gratis indien zij vergezeld worden door een meerderjarige in het bezit van een geldig vervoerbewijs en deze volwassene niet vergezeld wordt door meer dan 4 kinderen van minder dan zes jaar. Voor elk extra kind moet de prijs van een vervoerbewijs van één (1) rit betaald worden.

III.1. Vervoerbewijzen

De bestaande vervoerbewijzen zijn de volgende:



- Jump 1 of 10 ritten
- Jump 5 ritten
- MIVB 1 rit
- MIVB 24u
- Jump 24, 48 of 72 u.
- Jump Heen en terug
- Schoolkaart
- MIVB-abonnement
- RVV-abonnement
- S-abonnement
- Schoolabonnement
- MTB-schoolabonnement
- J-abonnement
- MTB-abonnement"65+"-abonnement"65+"
- RVV-abonnement
- 1 rit of 10 ritten BUS Airport
- MIVB-abonnement + Airport-supplement
- Gratis begeleider
- Blinden en slechtzienden + gratis begeleider
- Vaderlandslievende redenen + begeleider
- Taxibus tarief

De gebruiker dient zich op elk moment en zonder compensatie te schikken naar elke (tarief- of andere) wijziging van zijn vervoerbewijs in gebruik alsook naar iedere wijziging in het aanbod van de MIVB of meer algemeen in de toegangs- en gebruiksvoorwaarden van de openbare vervoerdienst, ingevolge een beslissing van de bevoegde overheid of het bevoegde orgaan met inachtneming van de geldende regelgeving. De gebruiker dient zijn vervoerbewijs vóór iedere rit te ontwaarden. Aan de bovengrondse haltes moet het vervoerbewijs bij iedere in- of overstap in een bus of tram ontwaard worden. In de ondergrondse metro- en premetrostations moet de gebruiker zijn vervoerbewijs ontwaarden aan de automatische poortjes. De gebruiker moet zijn vervoerbewijs voorleggen op ieder verzoek van het controlepersoneel van de MIVB dat optreedt in de uitoefening van zijn functie. Wanneer hij in het bezit is van een nominatieve MOBIB-kaart, dan moet hij zijn identiteit bewijzen aan ieder lid van het controlepersoneel van de MIVB dat optreedt in de uitoefening van zijn functie en hierom vraagt.

De afschaffing van een vervoerbewijs van de hierboven vermelde lijst van vervoerbewijzen betekent niet dat dit vervoerbewijs niet meer gebruikt kan worden, maar dat deze niet meer verkocht wordt. Het vervoerbewijs zelf heeft een eigen geldigheidsduur:

Drie jaar voor de vervoerbewijzen per prestatie (Jump, Jump 24u-48u-72u, ...); Een specifieke duur voor elke abonnementformule, maar zonder de oorspronkelijke datum van het abonnement te overschrijden.

Wanneer een vervoerbewijs afgeschaft wordt, blijft deze dus geldig tot de vervaldatum van de geldigheid ervan. Het niet vinden van een bepaald vervoerbewijs dat u gekocht zou hebben in de lijst van de

vervoerbewijzen, betekent dus niet dat u deze niet meer kan gebruiken op het MIVB-netwerk: u zal deze kunnen gebruiken tot de geldigheidsduur ervan verstreken is.

De vervoerbewijzen per prestatie verkocht op magnetische dragers zullen niet meer verkocht worden vanaf 1/02/2016. Vanaf 30/06/2016 zult u deze niet meer kunnen gebruiken. Ongebruikte vervoerbewijzen per prestatie op magnetische tickets zullen wel omgeruild kunnen worden voor contactloze tickets (enkel MIVB-netwerk) of voor een MOBIB-kaart (of MOBIB Basic-kaart)* tot 31/09/2019. De mogelijke inruilpunten zullen via de website van de MIVB meegedeeld worden.

*In dat geval zal de MOBIB-kaart afgeleverd worden tegen het geldende tarief.

Jump 1 of 10 ritten:

- Aantalritten: afhankelijk van het gekozen vervoerbewijs, 1 of 10 ritten.
- Geografische omvang: de Jump-zone, d.w.z. (i) heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport) met mogelijke aansluiting, (ii) de stedelijke netten van de TEC en De Lijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en (iii), het spoorweginet van de NMBS in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Drager: MOBIB- of MOBIB Basic-kaart.
- Publiek: iedereen.

Jump 5 ritten:

- Aantal ritten: 5 ritten.
- Geografische omvang: de Jump-zone, d.w.z. (i) heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport) met mogelijke aansluiting, (ii) de stedelijke en voorstedelijke netten van de TEC en De Lijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en (iii), het spoorweginet van de NMBS in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Drager: MOBIB- of MOBIB Basic-kaart.
- Publiek: iedereen.

MIVB 1 rit:

- Aantal ritten: 1 rit.
- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport) met de mogelijkheid om tot op de 60e minuut na de eerste ontwaarding over te stappen.
- Drager: contactloos ticket.
- Publiek: iedereen.

Jump 24u, 48u, 72u:

- Aantal Ritten: onbeperkt aantal Ritten, gedurende een periode van 24, 48 of 72 u. volgens de gekozen duur, vanaf de eerste Ontwaarding op het netwerk van de MIVB.

- Geografische omvang: de Jump-zone, d.w.z. (i) heel het netwerk van de MIVB (met inbegrip van het gedeelte Bourget-Brussels Airport) met mogelijke aansluiting, (ii) de stedelijke netten van de TEC en De Lijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en (iii) in 2e klasse, het spoorwegnet van de NMBS in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Drager: MOBIB- of MOBIB Basic-kaart.
- Publiek: iedereen.

Jump Heen en terug:

- Aantal ritten: 2 Ritten, waarbij de 2e Rit moet plaatsvinden binnen een maximale termijn van 24 uur vanaf de eerste Ontwaarding van de 1e Rit.
- Geografische omvang: de Jump-zone, d.w.z. (i) heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport) met mogelijke aansluiting (ii) de stedelijke netten van de TEC en De Lijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en (iii) in 2e klasse, het spoorwegnet van de NMBS in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Drager: MOBIB- of MOBIB Basic-kaart.
- Publiek: iedereen.

MIVB 24u

- Aantal ritten: onbeperkt aantal ritten tijdens een periode van 24 uur vanaf de eerste ontwaarding.
- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB (met inbegrip van het gedeelte Bourget-Brussels Airport) met mogelijke aansluiting.
- Drager: contactloos ticket
- Publiek: iedereen

Schoolkaart:

- Aantal ritten: onbeperkt aantal ritten voor een dag vanaf de eerste ontwaarding van de eerste Rit tot einde dienst.
- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport).
- Drager: MOBIB Basic-kaart.
- Publiek: leerlingen en studenten van kleuter-, lagere en middelbare scholen jonger dan 18 jaar die zich verplaatsen met één of meerdere verantwoordelijke begeleiders van de betrokken school of jongeren jonger dan 18 jaar die zich verplaatsen in het kader van educatieve en vrijetijdsactiviteiten. De schoolkaart is geldig voor een groep van maximum 30 personen onder wie maximaal twee (2) volwassen begeleiders.

MIVB-abonnement:

- Aantal Ritten: onbeperkt aantal Ritten die, naargelang van de gekozen duur, gemaakt kunnen worden gedurende 1 maand of 12 maanden vanaf de door de gebruiker bij de aankoop vastgestelde datum van inwerkingtreding van het abonnement.

- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport).
- Drager: MOBIB-kaart.
- Publiek: iedereen.

RVV-abonnement:

- Aantal ritten: onbeperkt aantal Ritten die, naargelang van de gekozen duur, gemaakt kunnen worden gedurende 1 maand of 12 maanden vanaf de door de gebruiker bij de aankoop vastgestelde datum van inwerkingtreding van het abonnement.
- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport).
- Drager: MOBIB-kaart.
- Publiek: personen tot 64 jaar (inbegrepen) die over het RVV-statuuut, erkend door de mutualiteiten, beschikken. Vereist document: Elektronische identiteitskaart (eID).

S-abonnement:

- Aantal ritten: onbeperkt aantal Ritten die gemaakt kunnen worden gedurende 12 maanden vanaf de door de gebruiker bij de aankoop vastgestelde datum van inwerkingtreding van het abonnement.
- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport).
- Drager: MOBIB-kaart.
- Publiek: personen, 65-plussers inbegrepen, gedomicilieerd in één van de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en die ten laste zijn van één van de 19 Brusselse OCMW's en een Leefloon of een Equivalent Leefloon ontvangen.
- Vereist document: Elektronische identiteitskaart (eID).

MTB-abonnement:

- Aantal ritten: onbeperkt aantal Ritten die, naargelang van de gekozen duur, gemaakt kunnen worden gedurende 1 maand of 12 maanden vanaf de door de gebruiker bij de aankoop vastgestelde datum van inwerkingtreding van het abonnement.
- Geografische omvang: (i) heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport), (ii) de stedelijke netten van de TEC en De Lijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en (iii) in 2e klasse, het spoorwagetransport van de NMBS in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Drager: MOBIB-kaart.
- Publiek: iedereen.

Voordeeltarieven: zie tariefrooster in punt III. 2

Schoolabonnement:



- Aantal ritten: onbeperkt aantal Ritten die gemaakt kunnen worden gedurende 12 maanden vanaf de door de gebruiker bij de aankoop vastgestelde datum van inwerkingtreding van het abonnement.
- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport).
- Drager: MOBIB-kaart.
- Publiek: Studenten van 12 tot 24 jaar (inbegrepen).
De studenten van 12 tot 24 jaar (inbegrepen) die deel uitmaken van een gezin van 2 of meer kinderen, genieten een specifiek tariefprofiel dat hen toelaat om gedurende 12 maanden tegen een verminderd tarief op het netwerk van de MIVB te reizen (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport). De gezinnen met 2 kinderen hebben op vertoon van een gezinssamenstellingsattest recht op een korting bij de aankoop van het tweede abonnement (dat aangekocht wordt na de 1e februari van het lopende jaar). Het gezinssamenstellingsattest moet recent zijn (dateren van na de 1e februari van het lopende jaar) en het kind als zoon, dochter, schoonzoon of schoondochter van het gezinshoofd vermelden of zijn of haar wettelijke echtgenoot of samenwonende; voor elke andere situatie moet een plaatsingsattest door de rechter voorgelegd worden.
Het eerste abonnement dat door het gezin aangekocht wordt vanaf de 1e februari van elk jaar zal beschouwd worden als het « eerste abonnement » en zal dus tegen de vastgelegde prijs voor het eerste kind verkocht worden. Vervolgens zal het gezin voor de bijkomende abonnementen dat ze tot 31 januari van het volgende jaar aankoopt genieten van een tariefvermindering voor een tweede en derde abonnement.
Studenten ouder dan 18 jaar en die ingeschreven zijn in het Belgische secundair of hoger onderwijs (dagonderwijs minimum 20 uur verspreid over 4 dagen/week of avondonderwijs minimum 9 uur verspreid over 3 dagen/week) moeten een schoolattest voorleggen voor het lopende schooljaar dat volledig ingevuld is door de onderwijsinstelling. Dit document mag enkel ingevuld worden door een instelling van het Belgische secundair of hoger onderwijs. Enkel de door de MIVB vereiste documenten zullen de hoedanigheid van student kunnen bewijzen.

MTB-schoolabonnement:

- Aantal ritten: onbeperkt aantal Ritten die gemaakt kunnen worden gedurende 12 maanden vanaf de door de gebruiker bij de aankoop vastgestelde datum van inwerkingtreding van het abonnement.
- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport), de stedelijke netten van de TEC en De Lijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en in 2e klasse in de zone Brussel van de NMBS.
- Drager: MOBIB-kaart.
- Publiek: Studenten van 12 tot 24 jaar (inbegrepen).
De studenten van 12 tot 24 jaar (inbegrepen) die deel uitmaken van een gezin van 2 of meer kinderen, genieten een specifiek tariefprofiel dat hen toelaat om gedurende 12 maanden tegen een verminderd tarief op het netwerk van de MIVB te reizen (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport). De gezinnen met 2 kinderen hebben op vertoon van een gezinssamenstellingsattest recht op een korting bij de aankoop van het tweede abonnement (dat aangekocht wordt na de 1e februari van het lopende jaar). Het gezinssamenstellingsattest moet recent zijn (dateren van na de

1e februari van het lopende jaar) en het kind als zoon, dochter, schoonzoon of schoondochter van het gezinshoofd vermelden of zijn of haar wettelijke echtgenoot of samenwonende; voor elke andere situatie moet een plaatsingsattest door de rechter voorgelegd worden.

Het eerste abonnement dat door het gezin aangekocht wordt vanaf de 1e februari van elk jaar zal beschouwd worden als het « eerste abonnement » en zal dus tegen de vastgelegde prijs voor het eerste kind verkocht worden. Vervolgens zal het gezin voor de bijkomende abonnementen dat ze tot 31 januari van het volgende jaar aankoopt genieten van een tariefvermindering voor een tweede en derde abonnement.

Studenten ouder dan 18 jaar en die ingeschreven zijn in het Belgische secundair of hoger onderwijs (dagonderwijs minimum 20 uur verspreid over 4 dagen/week of avondonderwijs minimum 9 uur verspreid over 3 dagen/week) moeten een schoolattest voorleggen voor het lopende schooljaar dat volledig ingevuld is door de onderwijsinstelling. Dit document mag enkel ingevuld worden door een instelling van het Belgische secundair of hoger onderwijs. Enkel de door de MIVB vereiste documenten zullen de hoedanigheid van student kunnen bewijzen.

J-abonnement:

- Aantal ritten: onbeperkt aantal Ritten die gemaakt kunnen worden vanaf de datum waarop het abonnement start tot ten laatste de dag voor de 12e verjaardag van het betrokken kind, wanneer het abonnement automatisch vervalt.
- Geografische omvang: Heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport).
- Drager: MOBIB-kaart.
- Publiek: kinderen van 6 tot 11 jaar inbegrepen.

"65+"-abonnement:

- Aantal ritten: onbeperkt aantal Ritten die gemaakt kunnen worden gedurende 12 maanden vanaf de door de gebruiker bij de aankoop vastgestelde datum van inwerkingtreding van het abonnement.
- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB (behalve het gedeelte Bourget-Brussels Airport).
- Drager: MOBIB-kaart.
- Publiek: 65-plussers.

Voorwaarden van de voordeeltarieven (zie tariefrooster in punt III. 2).

"65+" RVV-abonnement: "65+"-abonnement uitgereikt tegen de volgende voorwaarden:

- Publiek: 65-plussers die over het RVV-statuuut, erkend door de mutualiteiten, beschikken.
- Vereist document: Elektronische identiteitskaart (eID)

1 rit of 10 ritten BUS Airport:



- Aantal ritten: afhankelijk van het gekozen vervoerbewijs, 1 of 10 Ritten.
- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB (met inbegrip van het gedeelte Bourget-Brussels Airport) met mogelijke aansluiting.
- Drager: MOBIB- of MOBIB Basic-kaart / contactloos ticket (enkel voor 1 rit AirportLine).
- Publiek: iedereen.

MIVB-abonnement + Airport-supplement

- Aantal ritten: onbeperkt aantal Ritten onbeperkt aantal Ritten die gemaakt kunnen worden gedurende 1 maand vanaf de door de gebruiker bij de aankoop vastgestelde datum van inwerkingtreding van het abonnement.
- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB, met inbegrip van het gedeelte Bourget-Brussels Airport.
- Drager: MOBIB-kaart.
- Publiek: iedereen.

Taxibus tarief:

- Aantal ritten: 1 Rit
- Geografische omvang: heel het netwerk van de MIVB, met een Taxibus van de MIVB.
- Drager: Contactloos ticket.
- Publiek: Alleen op verzoek van personen met beperkte mobiliteit op vertoon van (i) ofwel een geldig attest afgeleverd door de FOD Sociale Zekerheid, (ii) ofwel de "Nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer", (iii) ofwel de kaart "gratis begeleider" van de NMBS.

III.2. Tarieven

Sinds 1 februari 2015 zijn de tarieven van de door de MIVB uitgereikte vervoerbewijzen de [volgende](#).

Gebruikers zijn verplicht om zich te allen tijde te schikken naar de tariefwijzigingen.

Gebruikers met nominatieve vervoerbewijzen verbinden zich ertoe de MIVB onmiddellijk op de hoogte te brengen van iedere adreswijziging die op hen betrekking heeft.

III.3. Terugbetaling van abonnementen

Alleen voor jaarabonnementen kan een terugbetaling aangevraagd worden.

Bij een aanvraag tot terugbetaling ingediend na de vervaldatum van het betreffende abonnement kan er geen terugbetaling verleend worden. De terugbetaling geschiedt enkel via een bankoverschrijving of poststorting. Het bedrag dat door de MIVB wordt terugbetaald is gelijk aan het aankoopbedrag van het abonnement met aftrek van:

- de prijs van een overeenkomend maandabonnement, van kracht op de begindatum van de geldigheid van het abonnement, vermenigvuldigd met het aantal gebruiksmaanden (dit laatste getal wordt naar boven afgerond). Voor de schoolabonnementen wordt er rekening gehouden met de prijs van een abonnement voor jongeren onder de 25 jaar, van kracht op de begindatum van de geldigheid van het abonnement. De terugbetaling gebeurt altijd in verhouding tot de prijs van het goedkoopste abonnement van het betrokken gezin.
- administratieve kosten ten belope van 10,00 (tien) euro.

Om de terugbetaling van een abonnement uit te voeren moet de MIVB in het bezit zijn van de MOBIB-kaart waarop het abonnement dat terugbetaald moet worden, is geladen.

III.4. Gebruiksvoorwaarden van de vervoerbewijzen

a. Algemene gebruiksregels

De gebruiker moet zijn vervoerbewijs voorleggen op ieder verzoek van een personeelslid van de MIVB dat optreedt in de uitoefening van zijn functie. Wanneer hij in het bezit is van een nominatief vervoerbewijs, dan moet hij eveneens zijn identiteit bewijzen aan ieder lid van het controlepersoneel van de MIVB dat optreedt in de uitoefening van zijn functie en hierom verzoekt.

Als de gebruiker zich niet aan de bovenstaande regels houdt of in geval van frauduleus gebruik van de kaart of van niet-betaling, behoudt de MIVB zich het recht voor om beslag te leggen op het vervoerbewijs van de reiziger, om deze de toegang te weigeren tot zijn installaties en voertuigen en om zijn vervoersovereenkomsten voor bepaalde tijd op te zeggen, onverminderd andere sancties vastgelegd in dit document of in de toepasselijke regelgeving.

b. Bijzondere regels voor het gebruik van de MOBIB-kaarten

Er zijn twee soorten MOBIB-kaarten: de nominatieve en de anonieme 'Basic'-kaarten.

Nominatieve MOBIB-kaart

De nominatieve MOBIB-kaart is persoonlijk. Ze omvat elk vervoercontract dat gesloten wordt met de MIVB of met een andere operator door of voor de houder ervan, en het gebruik ervan is uitsluitend voorbehouden aan de houder ervan, zoals die geïdentificeerd is in de databanken van de MIVB. Deze dient de MIVB onmiddellijk te verwittigen in geval van verlies of diefstal van de kaart of in geval van wijziging van de gegevens die werden meegedeeld in het inlichtingenformulier voor de toekenning van de kaart. De houder verbindt zich ertoe om de MOBIB-kaart te gebruiken overeenkomstig de gebruiksaanwijzing ervan, het onderhavige document en de toepasselijke regelgeving.

Voor kaarten uitgereikt tot 01/11/2012 wordt een waarborg betaald uiterlijk bij de overhandiging van de kaart aan de gebruiker; de MOBIB-kaart en de erop aanwezige gegevens blijven eigendom van de MIVB. De houder van de kaart beschikt over gebruiksrechten, onder bezwarende titel, van deze kaart, voor de duur van elk één jaar. De prijs van die gebruiksrechten en de waarborg worden vastgelegd volgens het

tariefrooster dat geldig is op de dag van de uitgifte van de kaart, zoals goedgekeurd door de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest krachtens artikel 18 van de ordonnantie van 22 november 1990. De betaling van de prijs geschiedt als volgt: de prijs wordt jaarlijks en voorafgaandelijk in mindering gebracht op het bedrag dat overhandigd werd als waarborg voor het gebruik van de kaart. Na vijf jaar is het gebruik van de kaart gratis.

Voor elke nieuwe MOBIB-kaart uitgereikt na 01/11/2012 zal de MIVB administratieve kosten ten laste van de klant inhouden tegen de prijs vastgesteld volgens het tariefrooster dat geldig is op de dag van de uitgifte van de kaart, zoals goedgekeurd door de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest krachtens artikel 18 van de ordonnantie van 22 november 1990. De betaling van deze administratieve kosten geschiedt volledig en onmiddellijk bij de aflevering van de kaart. De MOBIB-kaarten uitgereikt na 01/11/2012 en de erop aanwezige gegevens blijven eigendom van de MIVB.

Bovengronds moet de MOBIB-kaart steeds worden ontwaard bij iedere in- of overstap in een bus of tram. In de metro- en premetrostations moet de gebruiker zijn MOBIB-kaart ontwaarden aan de automatische poortjes. Tenzij alle ontwaarders defect zijn, moet een gebruiker die zijn vervoerbewijs niet kan valideren omwille van technische redenen een ander vervoerbewijs kopen voor de rit. Hij wordt vervolgens verzocht zich naar een Bootik te begeven zodat de MIVB een gepaste dienst na verkoop kan aanbieden.

De houder van de kaart kan het vervoer van de personen die hem vergezellen betalen indien hij over een type vervoerbewijs beschikt dat dit toelaat. De betrokken medereiziger(s) moet(en) gedurende de hele duur van het traject vergezeld blijven van de houder van de kaart waarmee hun rit werd betaald.

In geval van verlies of beschadiging van de MOBIB-kaart ingevolge een gebruik dat niet overeenkomt met de gebruiksaanwijzing of ingevolge nalatigheid, kan de gebruiker, op zijn kosten, een nieuwe kaart aanvragen in de vorm van een duplicaatkaart (volgens het op die datum geldende tariefrooster). De duplicaten die na 1/11/2012 worden uitgegeven, kunnen niet terugbetaald worden.

De MOBIB-kaart heeft een geschatte levensduur van ten minste vijf jaar. In geval van een technisch defect tijdens de eerste vijf jaar van gebruik kan de gebruiker kosteloos de vervanging ervan vragen. De vervanging van de kaart na deze periode zal het voorwerp uitmaken van administratieve kosten ten laste van de klant tegen de prijs vastgelegd volgens het tariefrooster dat geldig is op de dag van de uitgifte van de kaart, zoals goedgekeurd door de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest krachtens artikel 18 van de ordonnantie van 22 november 1990.

De houder van de MOBIB-kaart doet afstand van elk verhaal in rechte of van iedere klacht verbonden met het gebruik van de kaart of van de inhoud daarvan, behalve bij bedrog of zware schuld van de MIVB.

In geval van vrijwillige teruggave van de kaart door de houder van een MOBIB-kaart die werd uitgereikt vóór 01/11/2012 kan de gebruiker vragen hem een deel van het betaalde bedrag terug te betalen overeenkomstig de volgende voorwaarden: dat deel zal vier vijfde van het betaalde bedrag bedragen indien de teruggave tijdens het eerste jaar geschiedt, drie vijfde van het betaalde bedrag indien de teruggave tijdens het tweede jaar geschiedt, twee vijfde indien de teruggave tijdens het derde jaar geschiedt en één vijfde indien de teruggave tijdens het vierde jaar geschiedt, waarbij een teruggave tijdens het 5e jaar of

nadien geen recht meer geeft op een terugbetaling. De teruggave van een kaart die werd uitgereikt na 1/11/2012 geeft geen aanleiding tot terugbetaling.

De MIVB behoudt zich het recht voor om de teruggave of de inwisseling van de MOBIB-kaart te eisen op eerste verzoek en/of om het gebruik ervan te verhinderen in geval het gebruik van de kaart meer dan 5 jaar zou bedragen of in geval van dwingende technische eisen.

MOBIB Basic-kaart

De gebruiksvoorwaarden van de MOBIB Basic-kaart zijn strikt identiek met die van de nominatieve MOBIB-kaart, onder voorbehoud van de onderstaande verschillen:

- ze is niet op naam en niet individueel,
- ze kan geen nominatieve vervoerbewijzen bevatten zoals de individuele abonnementen,
- aan de houder ervan kunnen geen duplicaatkaarten uitgereikt worden,
- ze is niet terugbetaalbaar.

IV. GEDRAGSREGELS VOOR DE GEBRUIKERS

Wanneer zij de door de MIVB geëxploiteerde openbare dienst van openbaar vervoer nemen, dan moeten de gebruikers zich houden aan de volgende gedragsregels, onverminderd de wettelijke en regelgevende verplichtingen die voor hen gelden wanneer zij het openbaar vervoer gebruiken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en onverminderd de fatsoennormen die voor iedereen in de samenleving gelden.

De niet-naleving van deze gedragsnormen kan leiden tot de betaling van toeslagen bij wijze van forfaitaire vergoedingen en tot de betaling van administratieve boetes in overeenstemming met de ordonnantie van 22 november 1990 betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en haar uitvoeringsbesluiten.

1. Op het net, in de stations en in de voertuigen van de MIVB is het verboden:

1. de infrastructuur, de installaties of het rollend materieel te beschadigen of oneigenlijk te bedienen;
2. vrijwillig het rollend materieel te hinderen of te doen vertragen, in of uit de voertuigen te stappen tijdens en na het geluidsignaal dat het sluiten van de deuren aankondigt;
3. op de sporen seinen of elk ander voorwerp te plaatsen, onder andere materialen of afval;
4. de seinen aan te raken, na te bootsen of de zichtbaarheid ervan te belemmeren;
5. elektrische leidingen en installaties aan te raken;
6. over buiten de rijbaan aangelegde sporen oversteekplaatsen aan te leggen naar aangrenzende onroerende goederen, tenzij deze inrichting in geen enkel opzicht het verkeer van de spoorvoertuigen hindert;

7. zich in een voertuig of een gecontroleerde zone te bevinden zoals vastgelegd in het Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 13 december 2007 tot vaststelling van sommige exploitatievoorwaarden van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zonder in het bezit te zijn van een geldig vervoerbewijs;
8. zich zonder toelating te bevinden in de dienstlokalen en daar waar dit door een aangebracht bericht verboden is;
9. muziek te spelen of te laten spelen zonder toelating van de Maatschappij;
10. te bedelen, te leuren of zonder toelating van de Maatschappij elke andere activiteit te ontplooiën;
11. te roken;
12. de noodbediening van de deuren te gebruiken zonder dat het voertuig stilstaat en een noodsituatie dit vereist;
13. oneigenlijk gebruik te maken van het alarmsein;
14. elk voorwerp te plaatsen waardoor de vrije doorgang kan belemmerd worden;
15. onnodig de stilstandinrichting van de roltrappen of liften te activeren;
16. elk voorwerp te werpen of achter te laten dat van aard is:
 - o te kwetsen of te doen schrikken
 - o te bevuilen
17. te spuwen of zich te ontlasten;
18. in het bezit te zijn of gebruik te maken van gevaarlijke voorwerpen of pakketten die, wegens hun omvang, aard of reuk, anderen kunnen:
 - o kwetsen of aan gevaar blootstellen;
 - o bevuilen, hinderen of ongemak berokkenen;
19. de orde te verstoren of de aanwezigen te hinderen of te storen door:
 - o klaarblijkelijke staat van intoxicatie;
 - o klaarblijkelijke staat van onzindelijkheid;
 - o ongewenste fysieke contacten;
 - o beledigende, onzedelijke of bedreigende uitlatingen of handelingen;
 - o gebruik van voortbewegingstoestellen met uitzondering van deze gebruikt door personen met beperkte mobiliteit;
 - o hinderen bij op- of afstappen;
 - o zich op te houden aan in- of uitgangen van de infrastructuur of aan de roltrappen; het nuttigen van voedsel;
20. de infrastructuur en installaties of het rollend materieel te bevuilen;
21. zich over de veiligheidsafsluitingen of -markeringen van de perrons te buigen of te begeven, de voertuigen te beklimmen of zich er aan vast te klampen;

2. Wanneer het gebruik maakt van de door de MIVB georganiseerde openbare dienst, dan moet het publiek de aanwijzingen opvolgen die door het personeel worden gegeven tot de goede werking van de exploitatie van het openbaar vervoer.

3. Het publiek is verplicht zich met een geldig identiteitsbewijs te identificeren wanneer het controlepersoneel daarom vraagt.

4. De reizigers zijn verplicht de zitplaatsen af te staan aan de andersvaliden, de ouderlingen, aan zwangere vrouwen en personen die kinderen dragen. Ze moeten deze personen ook voorrang geven om in het voertuig te stappen.

5. Eenieder die een vervoerbewijs wenst aan te kopen, moet dit doen met gepast geld. Het personeel is slechts gehouden tot de teruggave volgens de voorwaarden bepaald in de besluiten tot vaststelling van de prijzen van de vervoerbewijzen.

Eenieder zonder geld of zonder gepast geld moet dit melden aan de bestuurder of indien hij zich in een station bevindt, aan de loketbediende. Hij kan in dat geval een vervangend document bekomen en moet de daarop door de Maatschappij vermelde procedure respecteren. Bij het kopen van een vervoerbewijs in het voertuig is de bestuurder niet gehouden tot teruggave boven de € 5.

6. De reiziger moet zijn vervoerbewijs tonen en overhandigen telkens een lid van het controlepersoneel daarom verzoekt.

Instappen in de bus moet gebeuren langs de voorste deuren van de voertuigen, behalve voor pendelbussen. Op de gelede bussen kunt u instappen langs alle deuren behalve voor lijnen 12 en 21.

7. Mogen gratis worden vervoerd:

- Huisdieren die op de schoot kunnen worden gehouden zonder dat ze andere gebruikers hinderen;
- Honden van blinden of slechtzienden en honden die hulp verlenen aan iedere persoon met een handicap;
- Honden die politieagenten of het controlepersoneel vergezellen.
- Andere dieren moeten voorzien zijn van een betalend vervoerbewijs. Alle honden moeten aan de leiband gehouden worden en honden die een potentieel gevaar voor de reizigers vormen, moeten een muilkorf dragen.

8. Inklapbare buggy's mogen gratis worden vervoerd. Zij moeten ingeklapt worden in geval van drukte.

9. Het vervoer van fietsen op het MIVB-net is onderworpen aan de regels vastgelegd in de leidraad voor de reiziger-fietser:

Leidraad voor de reiziger-fietser

Reizigers-fietsers mogen hun fiets meenemen aan boord van metrovoertuigen en trams met verlaagde vloer (type T2000, T3000 en T4000), alle dagen van het jaar, tijdens de exploitatie-uren, voor zover de belasting van het voertuig dit toelaat zonder hinder op te leveren voor de andere reizigers. De aanwezigheid in metrostellen en trams blijft echter strikt verboden tijdens weekdagen (van maandag tot vrijdag) van 7 tot 9 uur en van 16 tot 18.30 uur.

Tandems, fietsen met een hulpmotor (behalve fietsen met een elektrische trapassistentie) en fietsen met een aanhangwagen zijn uitgesloten van dit reglement en zijn strikt verboden in de installaties, metrostellen en trams. Minderjarige fietsers die in de stations rijden of het net gebruiken dienen dit te doen onder de verantwoordelijkheid van hun ouders of wettelijke voogden. Bovendien moeten minderjarigen jonger dan 14 jaar vergezeld zijn van een persoon van minstens 18 jaar oud. Vouwfietsen, voor zover die volledig opgeplooid zijn, vallen niet onder dit reglement maar worden als pakketten beschouwd. Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat reizigers-fietsers nooit voorrang hebben op de andere reizigers en dat hier hoffelijkheid aan de orde is. Het is in alle gevallen de bestuurder, het stationspersoneel of het toezichts- en controlepersoneel dat beslist of de fiets al dan niet toegang krijgt tot het voertuig (meer bepaald in geval van een overmatige belasting, want de fiets kan dan ongemak veroorzaken voor andere passagiers).

Om met hun fiets in de metro-installaties te mogen rijden, toegang te hebben tot de rijstellen of de tram te nemen moeten de reizigers-fietsers in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs voor zichzelf zodra ze de betalende zone betreden. Hun fiets wordt gratis vervoerd.

Het is ten strengste verboden te rijden in de installaties van de metro. Reizigers-fietsers die de roltrappen willen gebruiken, moeten de algemene veiligheidsrichtlijnen naleven met betrekking tot het gebruik van deze toestellen en weergegeven door de signalisatiepictogrammen erop of in de buurt ervan. Een reiziger die een roltrap neemt moet in het bijzonder de volgende instructies naleven:

- hij mag in geen geval op zijn fiets zitten, maar moet deze naast zich houden;
- hij moet zo gaan staan dat hij en zijn fiets stabiel staan, bij voorkeur met één hand op de leuning van de roltrap en de andere op de fiets, waarvan de wielen moeten rusten op de treden;
- het is verboden om de fiets te dragen; hij moet zo gaan staan dat de fiets verwijderd is van de verticale wanden (met name de plinten, waar zich de gevoelige apparatuur bevindt) en moet oppassen voor de positie van de pedalen ten opzichte van deze wanden en plinten;
- hij dient er, als verantwoordelijke gebruiker, voor te zorgen dat er voldoende vrije ruimte is - zonder andere aanwezige gebruiker - zowel vóór hem als achter hem.

De liften in bepaalde metrostations zijn toegankelijk voor fietsen indien zij voldoende groot zijn; ze zijn voorzien van een blauw fietssymbool. Fietsers-reizigers moeten in alle gevallen andere reizigers laten passeren en hun beweging niet belemmeren. Fietsers-reizigers mogen uitsluitend instappen in metrostellen en trams met verlaagde vloer door de deuren die gemarkeerd zijn met een fietssymbool. Het maximum aantal fietsen dat gelijktijdig aanwezig kan zijn op de platformen waartoe deze deuren toegang geven is vermeld naast het symbool. Aan boord van het voertuig moet de passagier zijn fiets steeds stevig vasthouden (fietstandaard opgeklapt). Indien er fietssymbolen aanwezig zijn in het voertuig, dan geven zij de plaats aan waar de reiziger-fietsers en diens fiets moeten staan. De reiziger-fietsers moeten er in het bijzonder voor zorgen dat zij, voor de bestuurder van het metrostel, de eventuele opening van de verbinding deur tussen de ruimte voor de reizigers en de bestuurdersstoel niet belemmert. In een tram dient de reiziger-fietsers zijn fiets te plaatsen langs de deur tegenover de deur waarlangs hij is ingestapt. Indien de configuratie van een halte dit vereist, dan dient hij echter snel deze deur vrij te maken om de reizigers de mogelijkheid te geven in of uit de tram te stappen; indien nodig, dient hij met zijn fiets uit te stappen zo lang dit nodig is voor de beweging van de reizigers. Bij evacuatie van een metrostel of een tram

tussen twee stations, moet de reiziger-fietser er zijn fiets achterlaten. Na het incident kan hij deze ophalen op het perron van het dichtstbijzijnde station of bij de verloren voorwerpen van de MIVB.

De reiziger met de fiets en/of de persoon die burgerlijk aansprakelijk is voor de minderjarige verbindt zich ertoe in te gaan op alle rechtsmiddelen die een andere reiziger of de MIVB zou kunnen uitoefenen door lichamelijke of materiële schade die veroorzaakt werd door de aanwezigheid van de fiets. Verder doet de reiziger-fietser afstand van ieder verhaal tegenover de MIVB, haar personeel en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (behalve in geval van fraude of grove schuld) voor enigerlei ongevallen die zich, wegens het gebruik van de fiets, kunnen voordoen in de door de MIVB beheerde installaties en voertuigen.

Leidraad voor passagiers met beperkte mobiliteit

De toegankelijkheid van het busnetwerk voor personen in een rolstoel wordt bepaald door twee factoren. Het gebruik van aangepaste voertuigen en het toegankelijkheidsniveau van iedere halte. Niet alle lijnen zijn bruikbaar voor rolstoelgebruikers.

De gebruiker bepaalt zelf het toegankelijkheidsniveau dat beantwoordt aan zijn behoeften. De MIVB evalueert de mate van toegankelijkheid van de haltes bij haar klanten en bij haar personeel en deelt hen dit mee.

De kaarten van de toegankelijke haltes zijn beschikbaar op de website, in de rijtuigen en aan de haltes. Bestuurders / conducteurs mogen de in-/uitstapmechanismen van hun voertuig niet gebruiken bij een halte die ontoegankelijk geacht wordt. De classificatiemethode van de haltes is op aanvraag beschikbaar.

V. KLACHTEN, OVERMACHT, AANSPRAKELIJKHEDEN & BEVOEGDE JURISDICTIES

1. Melding van klachten en bezwaren

Eventuele klachten of bezwaren van een gebruiker moeten schriftelijk aan de MIVB worden meegedeeld binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen vanaf het ogenblik waarop de gebruiker kennis gehad heeft of redelijkerwijs kennis gehad zou kunnen hebben van het feit dat aan de oorsprong ligt van de klacht of het bezwaar. Na deze termijn zal de klacht of het bezwaar worden afgewezen.

2. Overmacht

De MIVB kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de openbare vervoerdienst niet geheel of gedeeltelijk gegarandeerd kan worden om redenen buiten haar controle, bijvoorbeeld in geval van door de overheid genomen ordemaatregelen. Behalve in geval van grove nalatigheid of fraude, zal zij evenmin aansprakelijk zijn voor de nadelige gevolgen van gebeurtenissen zoals brand of overstroming, staking, het

voorkomen van storingen, technische problemen of onderbrekingen, zelfs tijdelijk en om welke reden dan ook, of, met betrekking tot de aflevering van vervoerbewijzen, voor een onderbreking van de activiteiten van de Belgische of buitenlandse telecommunicatiediensten of postdiensten.

In geval van overmacht kan de MIVB, zonder voorafgaande kennisgeving, haar diensten gedeeltelijk of volledig schorsen. Een dergelijke onderbreking kan in geen geval recht geven op schadevergoeding voor de gebruiker. De MIVB zal proberen om de gebruiker binnen een redelijke termijn te informeren over onderbrekingen en zal eveneens proberen om, zoveel mogelijk, de duur van de onderbrekingen te beperken.

3. Aansprakelijkheid van de MIVB (behalve ongevallen en lichamelijke schade)

De MIVB kan slechts tegenover gebruikers (behalve ongevallen en lichamelijke schade) aansprakelijk gesteld worden indien zij tijdens de uitoefening van haar opdracht een opzettelijke zware fout begaan heeft. Indien deze fout geleid heeft tot een annulering, vertraging of storing van de reis van de gebruiker, dan wordt de maximale vergoeding die in voorkomend geval door de MIVB toegekend zou kunnen worden, vastgelegd op de waarde van één Rit, die de MIVB kan vereffenen in natura of door een gelijkwaardige vergoeding, met uitsluiting van iedere andere rechtstreekse of onrechtstreekse schade. In de andere gevallen kan de vergoeding van de eventueel door de MIVB aan de gebruiker veroorzaakte materiële schade niet hoger zijn dan een maximumbedrag van EUR 150.

4. Bevoegde jurisdictie en toepasbaar recht

Elk geschil tussen de MIVB en een gebruiker valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel en wordt beslecht in overeenstemming met het Belgisch recht.

VI. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De door de gebruikers van de MIVB meegedeelde persoonsgegevens (door middel van het MOBIB-formulier of door een elektronische overdracht op afstand van de gegevens die zich op de MOBIB-kaart of op de kaart van een andere operator dan de MIVB bevinden) worden bewaard in de bestanden van de MIVB.

De MIVB is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens en kan gecontacteerd worden via de dienst Customer Care waarvan de gegevens hieronder vermeld zijn. De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- productie, distributie en gebruik van de MOBIB-kaart;
- sluiten en beheer van de vervoersovereenkomsten (inclusief de dienst naverkoop);
- meten van de evolutie van het profiel van de klanten van het openbaar vervoer (statistieken via gecodeerde of anonieme gegevens);

- fraudebestrijding;
- gericht versturen van commerciële promotie en/of van een newsletter in het kader van direct marketing activiteiten.

De MIVB of haar onderaannemers kunnen genoodzaakt zijn verwerkingen uit te voeren die nog niet zijn opgenomen in de bovenstaande lijst. In dat geval zal de MIVB opnieuw contact opnemen met de gebruikers alvorens hun gegevens te kunnen hergebruiken, om hen de beoogde wijzigingen mee te delen en hun, in voorkomend geval, de mogelijkheid te bieden dit hergebruik te weigeren.

De antwoorden op de velden van het MOBIB-formulier voorafgegaan door twee sterretjes zijn niet verplicht en het niet beantwoorden van deze velden heeft geen invloed op de toekenning van de MOBIB-kaart.

De gegevens kunnen verstrekt worden aan andere natuurlijke personen of rechtspersonen die contractueel met de MIVB verbonden zijn in de hoedanigheid van onderaannemers (bv. kaartfabrikanten), in overeenstemming met art. 16 van de wet betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992. Zij raadplegen in dat geval alleen de gegevens die zij nodig hebben om hun taak uit te voeren. Voor de rest zullen de verzamelde gegevens in geen geval meegedeeld worden aan derden.

In overeenstemming met de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van persoonsgegevens beschikken de gebruikers van de diensten van de MIVB over het recht om zich gratis te verzetten tegen de verwerking van hun gegevens ten behoeve van direct marketing en over een recht van toegang tot de informatie over hen en over een recht van correctie. Als ze deze rechten willen uitoefenen, dan dienen ze de MIVB te contacteren op het volgende adres: MIVB, Customer Care, Koningsstraat 76, 1000 Brussel.