

TaxiBus



Le service de transport
de la STIB pour les personnes
handicapées



À votre service



Qu'est-ce que c'est ?

- **TaxiBus** est un service de transport public collectif, à la demande, et d'adresse à adresse.
- **TaxiBus** est ouvert exclusivement aux personnes handicapées reconnues par le Service Public Fédéral (SPF) Sécurité Sociale*.
- **TaxiBus** est exploité à l'aide de minibus de la STIB et de taxis bruxellois. Beaucoup de ces véhicules ont été spécialement adaptés pour permettre notamment le transport des personnes en fauteuil roulant.
- **TaxiBus** couvre les déplacements sur le territoire de la Région Bruxelles-Capitale et une zone limitée autour des lignes du réseau régulier qui sortent de la région.

* Voir conditions sur www.stib.be ou via le Customer Care : 070 23 2000



Quels sont les horaires du service ?

Du lundi au samedi de 5h à 1h du matin :

A 5h du matin :
1^{ère} prise en charge à l'adresse de départ.

A 1h du matin :
dernière dépose à l'adresse de destination.

Il n'y a pas de service les dimanches et jours fériés.

Comment faire ?

- 1 S'inscrire en appelant le **02 515 23 65**.
- 2 Remplir le dossier d'inscription.
- 3 Effectuer les réservations par téléphone au **02 515 23 65** ou via le site internet www.stib.be au plus tard la veille ouvrable du transport.

Par téléphone: 02 515 23 65
Du lundi au vendredi 7h - 19h
Le samedi 8h - 16h

L'accueil téléphonique n'est pas disponible les dimanches et jours fériés.

Sur Internet: www.stib.be 24h/24

Dans la mesure où, pour quelque raison que ce soit, l'utilisateur ne peut effectuer un déplacement programmé, il est tenu d'en informer l'accueil téléphonique au **02 515 23 65** dans les meilleurs délais.

Plus d'infos

Si vous souhaitez plus d'informations ou obtenir le règlement d'utilisation **TaxiBus**, contactez le Customer Care :

STIB – Customer Care
Rue Royale, 76
1000 Bruxelles
☎ 070 23 2000 (0,30€/min)
www.stib.be

