



### ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten (in miljoenen)

	2007	2008
Eenritkaarten	14,1	13,8
Vijfrittenkaarten	2,2	2,0
Tienrittenkaarten	32,8	32,9
Dagkaarten	6,1	5,0
Schoolabonnementen	36,4	34,7
Algemene abonnementen	184,4	195,6
Evenementen	0,1	0,8
Extravervoer + minibus voor gehandicapten	1,2	1,2
<b>Totaal</b>	<b>277,3</b>	<b>286,1</b>

Onderverdeling in ritten (in %)

Eenritkaarten	5,10	4,82
Vijfrittenkaarten	0,81	0,71
Tienrittenkaarten	11,84	11,51
Dagkaarten	2,19	1,75
Schoolabonnementen	13,13	12,13
Algemene abonnementen	66,49	68,38
Evenementen	0,02	0,28
Extravervoer	0,42	0,42
<b>Totaal</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Aantal reizen op het net per wijze van vervoer (in miljoenen)

Metro	128,3	135,5
Tram	73,2	73,8
Autobus	75,8	76,8
<b>Totaal</b>	<b>277,3</b>	<b>286,1</b>

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

Tram	11 740 594	11 668 997
Autobus (Noctis-net inbegrepen)	20 500 356	20 888 019
Metro	4 883 716	4 838 301
Minibus	518 639	524 369
Extravervoer	446 922	420 564
<b>Algemeen totaal</b>	<b>38 090 227</b>	<b>38 340 250</b>

	2007	2008
Verkeersontvangsten (in €)		
<i>Directe verkeersontvangsten</i>		
Biljetten	23 552 680,7	24 512 844,6
Kaarten	36 832 971,6	37 644 157,1
Schoolabonnementen	9 121 642,3	8 765 666,6
Algemene abonnementen		
+ Personeel van De Post en Belgacom	68 569 932,3	78 514 344,4
Terugbetaling op verkoop	- 225 824,0	- 212 890,6
Extravervoer	2 149 697,7	2 140 531,0
Vervoer voor mindervaliden	60 471,2	64 009,4
Diversen (eendagkaarten)	3 973 885,7	3 822 539,4
Gebruiksrecht	0	230 876,4
Totaal directe ontvangsten	144 035 457,7	155 482 078,4
<i>Indirecte verkeersontvangsten</i>		
Toelagen voor voordeeltarieven	47 652 064,0	49 716 298,0
<b>Totaal</b>	<b>191 687 521,7</b>	<b>205 198 376,4</b>
Verkeersontvangsten/rit	€ 0,69	€ 0,72
Handelsinkomsten (in €)		
Publiciteit	2 214 245	2 441 242
Verhuring	4 140 968	4 598 102
Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen) (nieuwe norm gebruikt in 2006 van 4p/m <sup>2</sup> )		
Metro	2 796,9	3 388,6
Tram	1 556,3	1 656,3
Autobus (Noctis inbegrepen)	1 426,8	1 445,1
Extravervoer	34,4	32,7
<b>Totaal</b>	<b>5 814,4</b>	<b>6 522,7</b>
Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)		
<i>Weekgemiddelde</i>		
Metro	29,8	29,0
Tram	16,9	16,8
Autobus (zonder Noctis)	17,2	16,9
<i>Dagelijkse schommelingen van maandag tot vrijdag</i>		
<i>Metro</i>		
Spitsuren	28,9	28,2
Daluren	29,4	28,6
Avond	31,1	30,5
<i>Tram</i>		
Spitsuren	15,8	16,0
Daluren	16,6	16,4
Avond	19,3	19,2
<i>Autobus</i>		
Spitsuren	15,5	15,9
Daluren	16,5	16,3
Avond	20,5	20,3
Percentage klanten die van een CEN-gecertificeerde dienst genieten	94,0%	96,8%
Metro	100,0%	100,0%
Tram	89,9%	93,1% *
Bus	88,4%	93,9% *

\* De tramlijnen 51 en 81 en de buslijnen 12, 49 en 88 werden niet opgenomen in de berekening voor de certificering

	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Percentage diensten met proces kwaliteitscontrole ISO	46,00%	46,00%
Toegankelijkheid voor Personen met Beperkte Mobiliteit		
<i>Percentage toegankelijke voertuigen</i>		
Metro	100,0%	100,0%
Tram	18,7%	20,7%
Autobus	31,1%	34,0%
<i>Percentage toegankelijke stations</i>	23,5%	30,9%
Percentage beschikbaarheid van roltrappen *	95,55%	94,84%
Metro	95,70%	94,92%
Premetro	94,34%	94,39%
<i>* omvat ook de liften en glijdende voetpaden</i>		
Bestrijding van het zwartrijden		
Aantal opgestelde verslagen bij vaststelling van de feiten	38 156	37 206
Aantal gecontroleerde reizigers	2 307 037	3 225 559
Coëfficiënt van de zichtbare fraude	2,69%	2,39%
Bedrag van de geïnde toeslagen		
ter plaatse	€ 53 656,0	€ 62 808,0
via post- en bankrekening	€ 2 656 381,7	€ 2 829 389,9
<b>Totaal</b>	<b>€ 2 710 037,7</b>	<b>€ 2 892 197,9</b>
Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen		
Opgestelde processen-verbaal	11 464	12 342
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen	280	343

## INDICATOREN HUMAN RESOURCES

### Totaal personeelsbestand

Personeel in actieve dienst bij de maatschappij
Gedetacheerd personeel
Personeel in niet-actieve dienst
Totaal M/V

2007		2008	
M 5 834	V 476	M 5 906	V 480
M 100	V 38	M 95	V 35
M 44	V 6	M 44	V 3
M 5 978	V 520	M 6 045	V 518

### Algemeen totaal

6 498      6 563

### Voltijds equivalenten (VTE) bij de maatschappij

6 211      6 258

### Nationaliteit van het personeel

Belgische werknemers
Werknemers uit andere EU-landen
Werknemers uit niet EU-landen

5 884      5 940  
433      440  
181      183

### Schommeling van het personeelsbestand

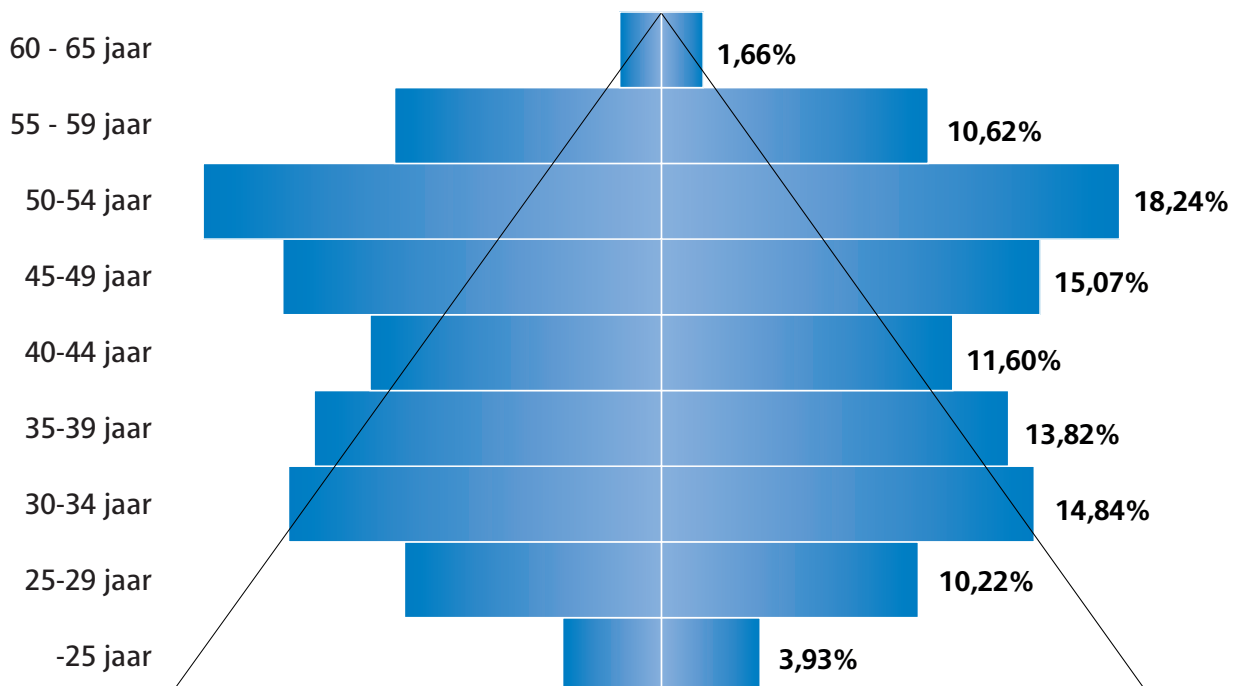
Gepensioneerd tijdens het jaar
Overleden
Uitgetreden en ontslagen
Aangeworven
Totaal personeelsbestand op 31 december
Verschil met vorig jaar

M 77	V 11	M 116	V 19
M 15	V 1	M 7	V 1
M 169	V 29	M 197	V 32
M 424	V 53	M 419	V 51
M 5 978	V 520	M 6 045	V 518
M plus 96	V plus 9	M plus 67	V plus 2

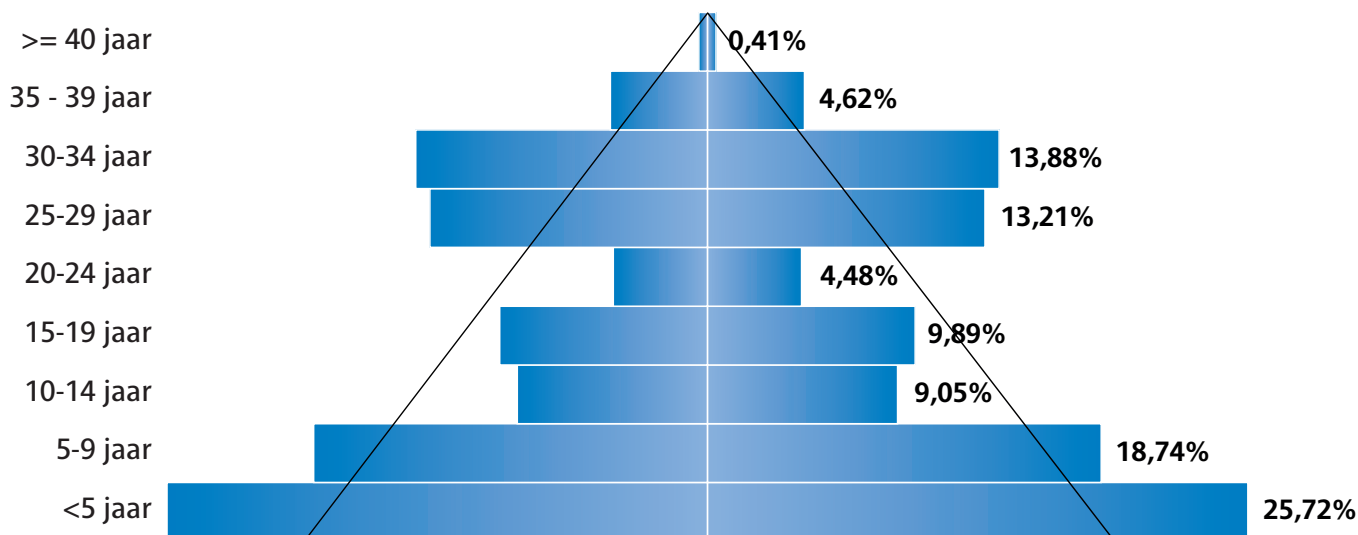
KM/VTE

6 267      6 301

### Onderverdeling van het personeel volgens leeftijd



Onderverdeling van het personeel volgens anciënniteit



	2007	2008
<b>Opleiding</b>		
Aantal opleidingsuren	215 901	257 138
Mensen in opleiding	4 836	5 096
Percentage van de opleidingkosten in de loonmassa	2,61%	3,31%
<b>Arbeidsongevallen</b>		
Ongevallen op weg naar het werk	66	77
Werkongevallen	548	518
Graad van frequentie	58,41	55,49
Graad van ernst	1,51	1,86
<b>Afwezigheid wegens ziekte</b>		
Percentage	7,0	7,2
<b>Activiteiten van de Arbeidsgeneeskundige dienst</b>		
Geneeskundige onderzoeken	7 207	7 773
Electro-cardiogrammen	2 363	2 452
Vaccinaties	1 322	1 244
Radiografische onderzoeken	681	575

	2007	2008
<b>INDICATOREN LEEFMILIEU</b>		
Lucht		
Percentage van propere voertuigen	87,3%	87,7%
Percentage van propere bussen	75,6%	75,0%
Aantal trams en metrostellen (elektrische tractie)	543	636
Aantal propere bussen	446	466
Geluid		
<i>Behandeling van de overlast door tramsporen</i>		
Geslepen sporen (km)	47,57	15,01
Sporen behandeld met antitrillingsysteem	3,56	1,88
Sporen behandeld met systemen van rubberen oppervlak	5,20	1,88
Water		
Waterverbruik (m3)	91 094	89 133
Afval		
Percentage van stations met selectieve sortering	20%	21%
Percentage van de sites betrokken bij selectieve sortering	100%	100%
Energie		
Energie HS verbruikt (in KWh)	223 406 338	231 485 292
Percentage Groene stroom	8,83%	19,80%
Milieubeleid		
Aantal sites gecertificeerd "eco-dynamische onderneming"	4	8
Percentage van arbeiders in gecertificeerde sites	33,20%	48,70%
Bodem		
Aantal sites (buiten sporen) die gesaneerd werden tijdens het jaar	0	2

	2007	2008
<b>NET</b>		
Aslengten (in km)		
Totale aslengte tram	131,6	133,1
Totale aslengte metro (eindpunten inbegrepen)	39,7	39,9
Totale aslengte tram in tunnel (toegangshellingen in exploitatie inbegrepen)	11,7	12,0
Aslengte tram in eigen bedding (tunnels inbegrepen)	71,0	71,0
Totale aslengte autobussen (zonder Noctis)	359,5	360,7
Totale aslengte Noctisnet	131,0	112,0
Halteplaatsen		
Metrostations (1 naam = 1 station)	69	69
Totaal aantal bovengrondse halteplaatsen	2180	2208
Aantal bovengrondse halteplaatsen met schuilhokje	1298	1307
<i>Gemiddelde afstand tussen de haltes (in meter)</i>		
Autobus	405	401
Trams buiten premetro	387	381
Metro en premetro	611	611
Gemiddelde van het net	415	411

## 2008

### Geëxploiteerde lijnen

Totaal geëxploiteerde lengte (in km)

#### Metro

1A: Koning Boudewijn - Herrmann-Debroux	17,2
1B: Erasmus - Stokkel	18,5
1A en 1B: gemeenschappelijk vak Beekant - Merode	6,1
2: Delacroix - Simonis	8,0

#### Totaal

43,7

#### Tram

3 Noordstation - Churchill <sup>(1)</sup>	6,9
4 Esplanade - Parking Stalle	15,9
19 Groot-Bijgaarden - De Wand	9,3
23 Vanderkindere - Heizel	16,1
24 Vanderkindere - Schaerbeek Gare <sup>(2)</sup>	11,2
25 Boondaal station - Rogier <sup>(4)</sup>	11,4
31*Noordstation - Marius Renard <sup>(3)</sup>	8,1
32*Noordstation - Drogenbos Kasteel <sup>(3)</sup>	9,9
33*Bordet Station - Churchill <sup>(3)</sup>	12,1
39 Montgomery - Ban Eik	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,3
51 Heizel - Van Haelen <sup>(6)</sup>	15,9
55 Bordet Station - Rogier <sup>(1)</sup>	5,7
56 Schaarbeek Station - Noordstation <sup>(2)</sup>	3,0
81 Marius Renard - Montgomery <sup>(1)</sup>	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Kasteel <sup>(1)</sup>	13,5
83*Berchem Station - Montgomery <sup>(3)</sup>	13,9
92 Schaarbeek station - Fort-Jaco	12,6
94 Stadion - Herrmann-Debroux <sup>(5)</sup>	18,3
97 Louiza - Parking Stalle	7,5

#### Totaal

221,4

\* Niet meegerekend in het totaal

<sup>(1)</sup> Rijdt niet na 20u00

<sup>(2)</sup> Rijdt van maandag tot vrijdag, behalve 's avonds

<sup>(3)</sup> Rijdt alleen na 20u00

<sup>(4)</sup> Rijdt enkel 's avonds tussen Rogier en Buyl en op zondag

<sup>(5)</sup> Rijdt in 2 vakken vóór 20u00: Stadion - Legrand en Louiza - Herrmann-Debroux

<sup>(6)</sup> Tijdelijk omgelegd richting Stadion tijdens de verbouwingswerken van het eindpunt Heizel

## Autobus

12 Brussels City - Brussels Airport (1-11)	13,7
13 Simonis - UZ Brussel <sup>(2)</sup>	5,5
14 Noordstation - UZ Brussel <sup>(2)</sup>	7,3
15 Noordstation - UZ Brussel <sup>(3)</sup>	9,7
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,3
20 Hunderenveld - Delacroix	7,5
21 Hertog - Brussels Airport <sup>(4)</sup>	15,1
22 Luxemburg - Montgomery <sup>(1)</sup>	4,8
27 Zuidstation - Andromeda	9,8
28 Brabançonne - Konkel	5,9
29 De Brouckère - Hof Ten Berg	9,2
34 Naamsepoort - Sint-Anna <sup>(5)</sup>	6,9
36 Schuman - Konkel	12,0
38 De Brouckère - Helden	9,1
41 Esplanade - Parking Stalle	9,1
42 Viaduct E40 - Transvaal	10,2
43 Helden - Diesdelle	9,4
45 Roodebeek - Sint-Vincentius <sup>(6)</sup>	7,1
46 Moortebeek - De Brouckère	7,7
47 Vilvoorde Station - De Brouckère	14,3
48 Beurs - Ukkle Stalle	8,5
49 Zuidstation - Bockstael	12,7
50 Zuidstation - Lot (B)	10,6
53 Militair Hospitaal - UZ Brussel <sup>(7)</sup>	14,4
54 Luxemburg - Vorst Centrum	7,0
57 Militair Hospitaal - Noordstation <sup>(8)</sup>	8,8
58 Vilvoorde Station - IJzer <sup>(9)</sup>	11,2
59 Bordet Station - (H) Etterbeek-Elsene <sup>(9)</sup>	9,9
60 Ambiorix - Ukkel Kalevoet	11,0
61 Montgomery - Noordstation	5,9
63 De Brouckère - Begraafplaats van Brussel	7,2
64 Machelen - Naamsepoort	12,8
65 Bourget - Centraal Station	8,4
66 Tol - De Brouckère	9,1
69 Schaarbeek Station - Jules Bordet <sup>(8)</sup>	4,0
71 De Brouckère - Delta	7,6
72 Devèze-ULB - ADEPS <sup>(1)</sup>	5,2
75 COOVI - Goede Lucht	5,0
76 Kraainem - Oppem <sup>(10)</sup>	4,9
77 Kraainem - Renbaan <sup>(8)</sup>	4,1
78 Humaniteit - Zuidstation <sup>(1)</sup>	5,1
79 Schuman - Kraainem	7,3
80 Naamsepoort - Maes	12,6
84 Beekkant - Heizel	13,6
85 Berchem Station - Delacroix	5,4
87 Basilix - Simonis	4,1
88 Machtens - Heizel	14,8
89 Pannenhuis - Westland Shopping	7,7
95 Beurs - Wiener	9,3
98 COOVI - Helden <sup>(1)</sup>	8,5

## Totaal

436,1

<sup>(1)</sup> Rijdt van maandag tot vrijdag, behalve 's avonds<sup>(2)</sup> Rijdt niet na 20u00<sup>(3)</sup> Rijdt alleen na 20u00<sup>(4)</sup> Bedient Brussels Airport 's avonds en op zaterdag, zondag en feestdag<sup>(5)</sup> Rijdt 's avonds enkel tussen de Naamsepoort en het Vorstrondpunt<sup>(6)</sup> Rijdt niet in de late avonden noch op zon- en feestdag<sup>(7)</sup> Rijdt 's avonds en op zaterdag, zondag en feestdag enkel tussen Mariëndaal en UZ Brussel<sup>(8)</sup> Rijdt enkel tijdens de spitsuren van maandag tot vrijdag<sup>(9)</sup> Rijdt niet de hele avond<sup>(10)</sup> Rijdt niet 's avonds noch op zondag<sup>(11)</sup> Expresslijn, bedient niet alle haltes



## Noctisnet\*

N01 De Brouckère - Peter Benoit	7,9
N02 De Brouckère - Sint-Vincentius	8,0
N04 De Brouckère - Begraafplaats van Brussel	8,7
N05 De Brouckère - Marcel Thiry	9,9
N06 Beurs - Trammuseum	9,2
N07 Beurs - Herrmann-Debroux	8,8
N08 Beurs - Wiener	9,6
N09 Beurs - Boondaal Station	7,3
N10 Beurs - Fort-Jaco	10,1
N11 Beurs - Ukkel Kalevoet	8,9
N12 De Brouckère - Stalle kruispunt	8,8
N13 Beurs - Westland Shopping	7,7
N14 Naamsepoort - Hunderenveld	7,1
N15 Naamsepoort - Hunderenveld	9,4
N16 Naamsepoort - Berchem station	9,8
N17 Zuidstation - Heizel	12,1
N18 Zuidstation - Heizel	9,4

## Totaal

152,6

\*Rijdt enkel tijdens de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag

## Tarieven

*Volledig net*

Jump 1 rit verkocht buiten het voertuig <sup>(2) (5) (8)</sup>	€ 1,70
Jump 1 rit verkocht op het voertuig <sup>(2) (5)</sup>	€ 2,00
Jump 5 ritten <sup>(3) (5) (8)</sup>	€ 7,00
Jump 10 ritten <sup>(2) (5) (8)</sup>	€ 11,50
Jump 1 dag <sup>(2) (5) (8)</sup>	€ 4,50
Kaart 3 dagen <sup>(1) (5) (8)</sup>	€ 9,50
Groepskaart <sup>(1) (5)</sup>	€ 10,00

<i>MoBIB 1 rit</i> <sup>(1) (5) (7) (8)</sup>	€ 1,60
<i>MoBIB 10 ritten</i> <sup>(1) (5) (7) (8)</sup>	€ 11,20
<i>MoBIB 1 dag</i> <sup>(1) (5) (7) (8)</sup>	€ 4,20
<i>MoBIB 3 dagen</i> <sup>(1) (5) (7) (8)</sup>	€ 9,20

*MTB-abonnement* <sup>(2) (5)</sup>

1 maand	€ 46,50
1 maand junior	€ 31,00
1 maand senior	€ 33,50
12 maanden	€ 465,00
12 maanden junior	€ 310,00
12 maanden senior	€ 335,00

*Schoolabonnement* <sup>(1) (5)</sup>

- familie met 1 of 2 kinderen:	1e abonnement	€ 200,00
	2e abonnement	€ 120,00
- familie met 3 of meer kinderen:	1e abonnement	€ 160,00
	2e en 3e abonnement	€ 80,00
	4e abonnement en volgende	gratis

*MIVB-Abonnement* <sup>(1) (5)</sup>:

1 maand	€ 41,50
1 maand junior	€ 28,00
1 maand senior	€ 30,00
12 maanden	€ 415,00
12 maanden junior	€ 280,00
12 maanden senior	€ 300,00
Abonnement "J" 6-12 jaar <sup>(1) (5)</sup>	gratis
Abonnement 65 jaar <sup>(4) (5)</sup>	gratis

**2008***Airport Line*

Eenritkaart verkocht buiten het voertuig	€ 3,00
Eenritkaart verkocht op het voertuig	€ 4,00
Tienrittenkaart	€ 21,00
Abonnement MIVB+Airport 1 maand	€ 45,00
Abonnement MIVB+Airport 12 maanden	€ 450,00

*Abonnement WIGW* <sup>(1)</sup> <sup>(5)</sup>

1 maand	€ 7,70
1 jaar	€ 77,00

*Noctiskaart (nachtnet)*

1 rit	€ 3,00
10 ritten	€ 21,00

*Brussels Card* <sup>(6)</sup>

24 uur	€ 20,00
48 uur	€ 28,00
72 uur	€ 33,00

<sup>(1)</sup> Geldig op het MIVB-net<sup>(2)</sup> Geldig op het MIVB-net en op het Brusselse stadsnet van De Lijn, TEC en NMBS (2e klasse)<sup>(3)</sup> Geldig op het MIVB-net, op het Brusselse stadsnet van NMBS (1ste en 2e klasse) en op het voorstadsnet van De Lijn en TEC<sup>(4)</sup> Geldig op het MIVB-net en op de netten van De Lijn en TEC<sup>(5)</sup> Behalve op het vak NATO-Brussels Airport en op het Noctisnet<sup>(6)</sup> Geldig op het MIVB-net behalve op het vak NATO-Brussels Airport en op het Noctisnet, samen met toegang tot 25 musea<sup>(7)</sup> Vervoerscontract geladen op de nieuwe MoBIB-kaart van de MIVB<sup>(8)</sup> Tarieven 2008 vanaf 1 juli 2008**2007****2008**

## Park van het rollend materieel (in exploitatie)

## Metro

Metro-eenheden van 2 rijtuigen (280 pl)	53	53
Metro-eenheden van 3 rijtuigen (420 pl)	37	37
Boa (728 pl)	6	15

**Totaal****96** **105**

## Tram

Gelede trams type 4000	19	19
Gelede trams type 3000	42	49
Gelede trams type 2000	51	51
Gelede trams met 4 draaistellen	61	61
Gelede trams met 3 draaistellen	128	128
Trams met 2 draaistellen	25	21

**Totaal****326** **329**

## Autobus

Standaardbussen	462	461
Gelede autobussen	63	83
Autobussen extravervoer	30	30
Midibus	41	29
Minibus voor mindervaliden	18	18

**Totaal****614** **621****Totaal aantal voertuigen****1036** **1055**

2007

2008

**INFRASTRUCTUUR**

## Gebouwen en stations

Vaste installaties in exploitatie

*Remises*

Tram	5	5
Autobus	3	3
Metro	1	2

*Werkplaatsen*

Tram	2	2
Autobus en tram gemengd	1	1
Autobus	1	2
Metro	1	2
Infrastructuur	2	2

*Metro- en premetrostations*

	69	69
--	----	----

- waarvan overstapstations

9 9

## Elektriciteit en signalisatie

Geïnstalleerd elektrisch vermogen

Tractie (in KW)	225 560	228 240
Verlichting en drijfkracht (in KVA)	97 787	100 797
HS-verdeelposten	6	6
Transformatieonderstations	96	98
Tractieonderstations	91	91
HS-kabels in dienst (in km)	468	470
LS-Kabels in dienst (in km)		
Tram 700 V	166	169
etro 900 V	75	80

Signalisatie van de metro <sup>(1)</sup>:

Wissels met elektrische bediening	79	79
Seinposten	72	74

<sup>(1)</sup> Gebouwencomplex Delta en Demets niet inbegrepen

## Sporen (in km)

Enkelspoor in exploitatie

*Metro*

Bovengronds	12,3	12,2
Tunnel	73,6	74,2

**Totaal****85,9 86,4***Tram*

Bovengronds	238,5	237,5
Premetro	14,6	14,6
Diverse tunnels <sup>(1)</sup>	8,4	10,0

**Totaal****261,5 262,1**

Remises en werkplaatsen (km)

Tram	15,6	19,3
Metro	12,3	14,9

**Totaal****27,9 34,2****Algemeen totaal****375,3 382,7**

	2007	2008
<b>Vervaardiging</b>		
Sporen (km enkelspoor)	3,5	7,3
Wissels	22	47
Hartstukken	26	63
<b>Vernieuwing</b>		
Sporen (km enkelspoor)	11,1	6,0
Wissels	14	19
Hartstukken	22	24
<b>Verwijdering</b>		
Sporen (km enkelspoor)	1,7	1,3
<b>Bovenleiding</b>		
Onderhoud, vernieuwing, herstelling		
Vernieuwde trolleydraad (in km)	8,7	23,5
Vernieuwde ophangingskabels (in km)	10,5	12,8
Geplaatste palen	133	166
Verwijderde palen	78	33
Elektrische bediening van de wissels		
geplaatst	21	25
verwijderd	3	5
in dienst	199	215
Afstandsbediening verkeerslichten en tramsignalisatie		
indienststelling	0	0
buitendienststelling	1	1
in dienst	194	193
in afwachting	4	4

(1) *Tunnels Simonis, Montgomery, Grondwet, Overdektestraat, De Wand-Dikke Linde.*

## JURIDISCHE DIENST EN BETWISTE ZAKEN

### Overheidsopdrachten

De Belgische wetgeving, van kracht vanaf 1 mei 1997, voorziet in de vrije keuze tussen de procedures: aanbesteding, offerteaanvraag en onderhandelde opdrachten, maar verplicht bij opdrachten boven € 135 000 tot publicatie in het Bulletin der Aanbestedingen, en in het officieel Blad van de Europese Gemeenschappen indien de Europese financiële drempels (€ 412 000 voor leveringen en diensten - € 5 150 000 voor werken) bereikt worden.

	<b>2008</b>	
	<b>Aantal dossiers</b>	<b>Bedrag in €</b>
Opdrachten van meer dan € 5 500	683	519 978 080,75
<b>BELGIE</b>		
Opdrachten volgens het systeem van onderhandelingskwalificatie	40	6 204 001,35
werken	0	0
leveringen	16	1 951 077,35
diensten	24	4 252 924,00
Opdrachten volgens het systeem van kwalificatie - beperkte aanbesteding	3	2 245 932,75
werken	3	2 245 932,75
leveringen	0	0
diensten	0	0
Opdrachten volgens de open procedure met publiciteit	29	11 275 655,64
werken	14	8 163 736,84
leveringen	9	1 783 604,32
diensten	6	1 328 314,48
Opdrachten volgens de open procedure zonder publiciteit	559	29 260 963,90
werken	67	11 231 171,68
leveringen	295	8 679 422,96
diensten	197	9 350 369,26
<b>Totaal</b>	<b>631</b>	<b>48 986 553,64</b>
<b>EUROPA</b>		
Opdrachten volgens de open procedure met publiciteit	34	437 344 222,69
werken	1	22 579 817,15
leveringen	23	385 287 922,82
diensten	10	29 476 482,72
Opdrachten volgens de open procedure zonder publiciteit	6	2 021 920,00
werken	1	239 118,00
leveringen	3	1 516 802,00
diensten	2	266 000,00
Opdrachten volgens de procedure van onderhandelingskwalificatie	10	31 343 071,92
werken	0	0
leveringen	5	30 062 916,92
diensten	5	1 280 155,00
Opdrachten volgens de procedure van onderhandelingskwalificatie-beperkte aanbesteding	2	282 312,50
werken	0	0
leveringen	0	0
diensten	2	282 312,50
<b>Totaal</b>	<b>52</b>	<b>470 991 527,11</b>

	2007		2008
Verkeersongevallen			
Geopende dossiers	5 705		5 534
Indeling van de ongevallen (per miljoen plaatsen-km)			
Tram	1,74		1,60
Premetro	0,28		0,16
Metro	0,12		0,08
Autobus	1,94		2,04
Gemiddelde van het net	0,95		0,85 *
<i>*In 2008 werd het aantal plaatsen/km berekend op de reële kilometerproductie in reizigersdienst terwijl de voorbije jaren dit aantal berekend werd op de totale theoretische kilometerproductie (reizigersdienst + buiten dienst)</i>			
Financiële last van de ongevallen (per miljoen-plaatsen-km)			
Tram	€ 459,01		€ 349,98
Premetro	€ 67,56		€ 40,46
Metro	€ 18,95		€ 92,32
Autobus	€ 915,56		€ 1 094,46
Gemiddelde van het net	€ 347,39		€ 371,92
Ongevallen van reizigers en derden (per miljoen-plaatsen-km)			
	<b>Reizigers</b>	<b>Derden</b>	<b>Reizigers</b>
			<b>Derden</b>
Tram	0,26	1,48	0,21
Premetro	0,25	0,02	0,10
Metro	0,11	0,01	0,02
Autobus	0,30	1,64	0,33
Gemiddelde van het net	0,20	0,75	0,14
Incidenten			
Ontredde van de diensten			
tram	545		534
autobus	544		610
Overtredingen ten laste van het personeel	298		288
Agressies	1 376		1283
Vandalisme, verstoring, ongeoorloofde aanplakkingen, enz.	306		683
Beheer van de verzekeringen (premies uitbetaald in €)			
Hoofdzakelijk voor:			
werkongevallen	€ 5 288 760,86		€ 4 387 244,45
alle industriële risico's en branden	€ 778 215,83		€ 768 803,08
burgerlijke aansprakelijkheid «Exploitatie»	€ 440 285,00		€ 435 785,00
hospitalisatie	€ 2 316 467,63		€ 2 374 087,12
andere	€ 229 427,29		€ 236 655,91
TRC Haren	€ 95 136,04		€ 52 474,82
<b>Totaal uitbetaalde premies</b>	<b>€ 9 148 292,65</b>		<b>€ 8 255 050,38</b>