

# Chiffres & statistiques 2009



## Indicateurs généraux

<b>Nombre de voyages</b> (en millions)	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Total</b> .....	<b>290,6</b>	<b>286,1</b>
Cartes 1 voyage .....	13,1	13,8
Cartes 5 voyages .....	1,9	2,0
Cartes 10 voyages .....	31,5	32,9
Cartes 1 jour .....	3,9	5,0
Abonnements scolaires .....	39,3	34,7
Abonnements généraux .....	199,3	195,6
Events .....	0,4	0,8
Transports spéciaux + minibus pour handicapés .....	1,2	1,2

<b>Répartition des voyages</b> (en %)		
<b>Total</b> .....	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
Cartes 1 voyage .....	4,51	4,82
Cartes 5 voyages .....	0,65	0,71
Cartes 10 voyages .....	10,84	11,51
Cartes 1 jour .....	1,34	1,75
Abonnements scolaires .....	13,52	12,13
Abonnements généraux .....	68,58	68,38
Events .....	0,14	0,28
Transports spéciaux + minibus pour handicapés .....	0,41	0,42

## Répartition du réseau par mode de transport

(en millions de voyages)

	2009	2008
<b>Total</b> .....	<b>290,6</b>	<b>286,1</b>
Métro .....	133,4	135,5
Tram .....	76,3	73,8
Bus .....	80,9	76,8

## Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)

<b>Total général</b> .....	<b>38.662.231</b>	<b>38.340.250</b>
Tram .....	11.739.898	11.668.997
Autobus (réseau Noctis compris) .....	20.862.517	20.888.019
Métro .....	5.136.554	4.838.301
Minibus .....	506.241	524.369
Transports spéciaux .....	417.021	420.564

## Recettes du trafic (en euros)

<b>Total des recettes</b> .....	<b>207.150.040,8</b>	<b>205.198.376,4</b>
<b>Recettes directes du trafic</b> .....	<b>155.324.040,8</b>	<b>155.482.078,4</b>
- Billets .....	23.240.912,7	24.512.844,6
- Cartes .....	37.965.971,3	37.644.157,1
- Abonnements scolaires .....	9.826.312,7	8.765.666,6
- Abonnements généraux + Personnel de La Poste et Belgacom .....	77.872.778,0	78.514.344,4
- Ristourne sur vente .....	-182.777,4	-212.890,6
- Transports spéciaux .....	2.224.421,0	2.140.531,0
- Transport pour handicapés .....	62.338,9	64.009,4
- Divers (cartes d'un jour) .....	3.537.943,1	3.822.539,4
- Droit d'usage .....	355.110,4	230.876,4
- Events .....	421.030,0	-
<b>Recettes indirectes du trafic</b> .....	<b>51.826.000,0</b>	<b>49.716.298,0</b>
- Dotations pour tarifs préférentiels .....	51.826.000,0	49.716.298,0
<b>Recettes du trafic / voyage</b> .....	<b>0,71</b>	<b>0,72</b>
<b>Coût de fonctionnement / voyage</b> .....	<b>1,48</b>	<b>1,60</b>
<b>Revenus commerciaux</b>		
Publicité .....	2.512.139	2.441.242
Locations .....	5.341.673	4.598.102

## Places-kilomètres réelles en service voyageurs

(en millions) Norme de 4p/m<sup>2</sup> utilisée depuis 2006

	2009	2008
<b>Total</b> .....	<b>6.772,5</b>	<b>6.490,0</b>
Métro .....	3.636,1	3.388,6
Tram .....	1.669,5	1.656,3
Bus (Noctis compris) .....	1.466,9	1.445,1

## Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/h)

### Moyenne hebdomadaire

Métro .....	28,2	29,0
Tram .....	16,8	16,8
Autobus (hors Noctis) .....	17,0	16,9

### Variations journalières du lundi au vendredi

<b>Métro</b>		
- heures de pointe .....	27,5	28,2
- heures creuses .....	28,1	28,6
- soirée .....	28,9	30,5
<b>Tram</b>		
- heures de pointe .....	15,8	16,0
- heures creuses .....	16,5	16,4
- soirée .....	19,2	19,2
<b>Autobus</b>		
- heures de pointe .....	15,8	15,9
- heures creuses .....	16,4	16,3
- soirée .....	20,5	20,3

## Certification

<b>Pourcentage de clients bénéficiant d'un service certifié CEN</b> .....	<b>97,6</b>	96,8
Métro .....	100	100
Tram .....	94	93,1**
Bus .....	88,7*	93,9**

\* Les lignes de bus 49, 84 et 88 sont exclues du calcul donnant lieu à la certification

\*\* Les lignes de tram 51, 81 et les lignes de bus 12, 49 et 88 sont exclues du calcul donnant lieu à la certification

<b>Pourcentage de services certifiés ISO</b> .....	<b>46,1</b>	46,0
--	-------------	------

## Accessibilité aux PMR

	2009	2008
<b>Pourcentage des véhicules accessibles</b>		
Métro .....	100	100
Tram .....	21,7	20,7
Bus .....	36,5	34,0
<b>Pourcentage de stations accessibles</b> .....	29,3	27,2

## Taux de disponibilité des escalators

Parc complet* .....	94,6	94,8
Métro .....	94,9	94,9
Prémétro .....	93,7	94,4

\* Comprend également les ascenseurs et trottoirs roulants

## Lutte contre la fraude

Nombre de voyageurs contrôlés .....	3.299.664	3.225.559
Taux de fraude apparent .....	3,16 %	2,39 %
<b>Montant des surtaxes encaissées</b> (en €) .....	<b>2.379.721,9</b>	<b>2.892.197,9</b>
- sur place .....	47.376,0	62.808,0
- par CCP/banque .....	2.332.345,9	2.829.389,9

## Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

Procès-verbaux rédigés .....	18.024	12.342
Enlèvements des véhicules en infraction .....	345	343

# Indicateurs Ressources Humaines

## Effectif total

	2009		2008	
	H	F	H	F
Personnel en activité dans la société .....	6.122	508	5.906	480
Personnel détaché .....	87	35	95	35
Personnel en inactivité .....	49	9	44	3
<b>Total H/F .....</b>	<b>6.258</b>	<b>552</b>	<b>6.045</b>	<b>518</b>
<b>Total général .....</b>	<b>6.810</b>		<b>6.563</b>	
<b>Equivalents temps plein (ETP) .....</b>	<b>6.478</b>		<b>6.258</b>	

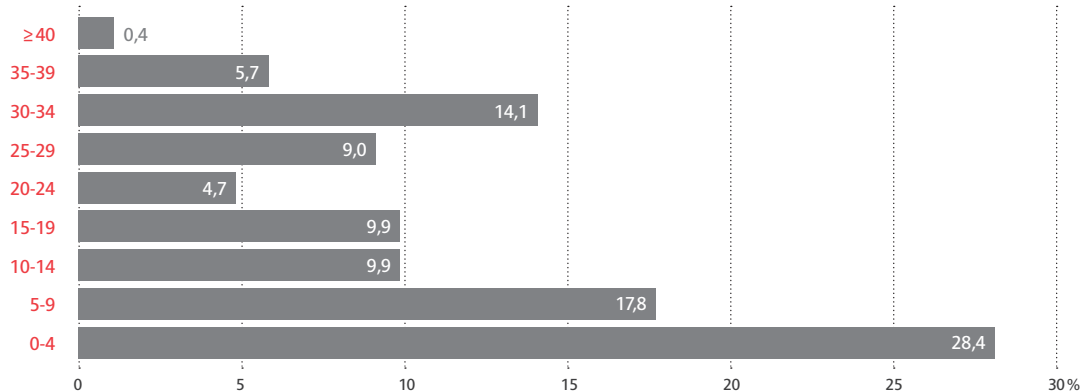
## Nationalité du personnel

Agents belges .....	6.132	5.940
Ressortissants d'autres pays de l'Union européenne .....	477	440
Ressortissants de pays non membres de l'Union européenne .....	201	183

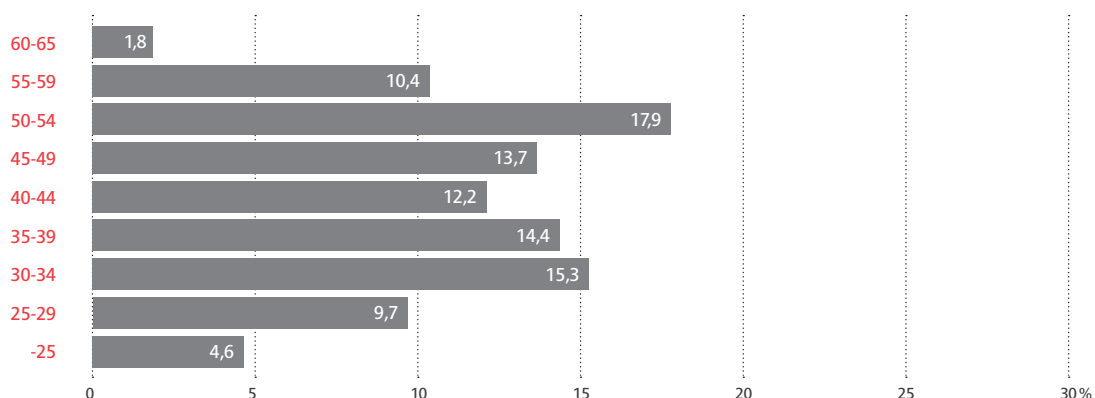
## Variation des effectifs

	H	F	H	F
Engagés .....	573	71	419	51
Admis à la retraite en cours d'année .....	172	10	116	19
Départs .....	144	18	204	33
Effectif total au 31 décembre .....	6.258	552	6.045	518
Différence par rapport à l'année précédente .....	+ 213	+34	+ 67	+2

### Répartition du personnel par ancienneté en 2009 (en %)



### Répartition du personnel par âge en 2009 (en %)



### Répartition du personnel par catégorie

	2009	2008
Ouvriers .....	4.987	4.804
Employés et personnel technique .....	1.823	1.759

### Formation

Nombre d'heures de formation .....	252.223	257.138
Personnes en formation .....	5.826	5.095
Pourcentage du coût dans la masse salariale .....	4,53	3,31

<b>Air</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
% de véhicules propres .....	<b>89,8</b>	87,7
% de bus propres .....	<b>79,3</b>	75,0
Nombre de trams et rames de métro (traction électrique) .....	<b>639</b>	636
Nombre de bus propres .....	<b>494</b>	466

## **Bruit**

### **Traitement des nuisances liées aux voies de tram**

Voies meulées (km) .....	<b>25,1</b>	15,0
Voies traitées avec systèmes antivibrations (km) .....	<b>7,8</b>	1,9
Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km) .....	<b>12,3</b>	1,9

## **Eau**

Consommation d'eau (m <sup>3</sup> ) .....	<b>85.769</b>	89.133
--	---------------	--------

## **Déchets**

% de stations avec tri sélectif .....	<b>25</b>	21
% de sites impliqués dans le tri sélectif .....	<b>100</b>	100

## **Energie**

Energie HT consommée (en kWh) .....	<b>236.307.204</b>	231.485.292
Electricité verte consommée (en kWh) .....	<b>46.079.905</b>	45.834.088

## **Management environnemental**

Nombre de sites certifiés "entreprise éco-dynamique" .....	<b>10</b>	9
% de travailleurs dans des sites certifiés .....	<b>62,0</b>	48,7

## **Sol**

Nombre de sites (hors voies) assainis dans l'année .....	<b>1</b>	2
--	----------	---



# Réseau & matériel roulant

<b>Longueurs d'axe</b> (en km)	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Longueur totale d'axe tram	133,4	133,1
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus)	39,9	39,9
Longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprise)	12,1	12,0
Longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris)	72,5	70,9
Longueur totale d'axe autobus (sans Noctis)	365,5	360,7
Longueur d'axe autobus réseau Noctis	118,9	112,0

## Points d'arrêts

Stations de métro (1 nom = 1 station)	69	69
Nombre total d'arrêts	2.263	2.208
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris	1.437	1.307

## Distance moyenne entre arrêts (en mètres)

Autobus	426	401
Tram hors prémétro	392	381
Métro et prémétro	591	611
Moyenne du réseau	419	411

## Nomenclature des lignes (Longueur totale en exploitation, en km) **2009**

### Métro

1 Stockel – Gare de l'Ouest	12,5
2 Simonis (Elisabeth) – Simonis (Léopold II)	10,4
5 Herrmann–Debroux – Erasme	17,3
6 Roi Baudouin – Simonis (Elisabeth)	15,5

### Tram

3 Esplanade – Churchill (1)	13,1
4 Gare du Nord – Parking Stalle	9,9
19 Groot-Bijgaarden – De Wand	9,3
23 Vanderkindere – Heysel	16,1
24 Vanderkindere – Schaarbeek Gare (2)	11,2
25 Boondael Gare – Rogier (4)	11,5



31 Gare du Nord – Marius Renard (3)	8,3
32 Gare du Nord – Drogenbos Château (3)	10,2
33 Bordet Station – P Stalle (3)	14,8
39 Montgomery – Ban Eik	8,8
44 Montgomery – Tervuren Station	9,3
51 Heysel – Van Haelen (6)	15,8
55 Bordet Station – Rogier (1)	5,7
81 Marius Renard – Montgomery (1)	12,0
82 Berchem Station – Drogenbos Château (1)	13,4
83 Berchem Station – Montgomery (3)	13,9
92 Schaerbeek Gare – Fort-Jaco	12,6
94 Stade – Herrmann-Debroux (5)	18,3
97 Louise – Dieweg	9,6

(1) N'est pas exploitée après 20h00

(2) Circule du lundi au vendredi sauf en soirée

(3) Circule uniquement après 20h00

(4) N'est exploitée qu'entre Rogier et Buyl en soirée et le dimanche

(5) Circule en 2 tronçons avant 20h00: Stade – Legrand et Louise – Herrmann-Debroux

(6) Temporairement déviée vers Stade pendant les travaux de reconstruction du terminus Heysel

## Autobus

12 Brussels City – Brussels Airport (1-11)	14,5
13 Simonis – UZ Brussel (2)	5,5
14 Gare du Nord – UZ Brussel (2)	7,4
15 Gare du Nord – UZ Brussel (3)	9,9
17 Beaulieu – Heiligenborre	5,4
20 Hunderenveld – Etangs Noirs	6,0
21 Ducale – Brussels Airport (4)	15,0
22 Luxembourg – Montgomery (1)	4,9
27 Gare du Midi – Andromède	10,0
28 Brabançonne – Konkel	6,0
29 De Brouckère – Hof Ten Berg	9,5
34 Porte de Namur – Sainte-Anne (5)	6,9
36 Schuman – Konkel	12,2
38 De Brouckère – Héros	9,4
41 Herrmann-Debroux – Héros	9,2
42 Viaduc E40 – Transvaal	10,5
43 Observatoire – Kauwberg	14,1
45 Roodebeek – Saint-Vincent (6)	7,2
46 Moortebeek – De Brouckère	7,7
47 Vilvoorde Station – De Brouckère	14,6
48 Bourse – Uccle Stalle	8,7
49 Gare du Midi – Bockstael	13,0
50 Gare du Midi – Lot Station	10,5
53 Hôpital Militaire – UZ Brussel (7)	14,6
54 Luxembourg – Forest centre	7,7
57 Hôpital Militaire – Gare du Nord (8)	8,9
58 Vilvoorde Station – Yser (9)	11,3
59 (H) Etterbeek-Ixelles – Bordet Station (9)	11,2
60 Ambiorix – Uccle Calevoet	10,8
61 Montgomery – Gare du Nord	5,9
63 De Brouckère – Cimetière de Bruxelles	7,3

<b>64</b> Machelen – Porte de Namur .....	<b>13,2</b>
<b>65</b> Bourget – Gare Centrale .....	<b>8,6</b>
<b>66</b> Péage – De Brouckère .....	<b>9,1</b>
<b>69</b> Schaerbeek Gare – Jules Bordet (8) .....	<b>4,1</b>
<b>71</b> De Brouckère – Delta .....	<b>7,7</b>
<b>72</b> Devèze-ULB – ADEPS (1) .....	<b>5,3</b>
<b>75</b> CERIA – Bon Air .....	<b>5,1</b>
<b>76</b> Kraainem – Oppem (10) .....	<b>5,0</b>
<b>77</b> Kraainem – Hippodrome (8) .....	<b>4,1</b>
<b>78</b> Humanité – Gare du Midi (1) .....	<b>5,1</b>
<b>79</b> Kraainem – Schuman .....	<b>7,4</b>
<b>80</b> Porte de Namur – Maes .....	<b>12,8</b>
<b>84</b> Beekkant – Heysel .....	<b>13,7</b>
<b>86</b> Machtens – Gare Centrale .....	<b>5,5</b>
<b>87</b> Berchem Station – Simonis .....	<b>4,9</b>
<b>88</b> Heysel – De Brouckère .....	<b>10,7</b>
<b>89</b> Bockstael – Westland Shopping .....	<b>8,2</b>
<b>95</b> Bourse – Wiener .....	<b>9,7</b>
<b>98</b> CERIA – Héros (9, 12) .....	<b>8,5</b>

(1) Circule du lundi au vendredi sauf en soirée

(2) N'est pas exploitée après 20h00

(3) Circule uniquement après 20h00

(4) En soirée ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés, dessert Brussels Airport

(5) En soirée, circule uniquement entre Porte de Namur et rond-point du Souverain

(6) N'est pas exploitée en fin de soirée ni les dimanches et jours fériés

(7) En soirée ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés, ne circule qu'entre Val Maria et UZ Brussel

(8) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi

(9) N'est pas exploitée toute la soirée

(10) N'est pas exploitée en soirée ni les dimanches

(11) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts

(12) Circule du lundi au samedi

### Réseau Noctis (1)

<b>N01</b> De Brouckère – Peter Benoit .....	<b>7,9</b>
<b>N02</b> De Brouckère – St-Vincent .....	<b>8,3</b>
<b>N04</b> De Brouckère – Cimetière de Bruxelles .....	<b>9,0</b>
<b>N05</b> De Brouckère – M. Thiry .....	<b>10,1</b>
<b>N06</b> Bourse – Musée du Tram .....	<b>9,4</b>
<b>N07</b> Bourse – Herrmann-Debroux .....	<b>9,0</b>
<b>N08</b> Bourse – Wiener .....	<b>9,8</b>
<b>N09</b> Bourse – Boondael Gare .....	<b>7,4</b>
<b>N10</b> Bourse – Fort-Jaco .....	<b>10,3</b>
<b>N11</b> Bourse – Uccle Calevoet .....	<b>9,0</b>
<b>N12</b> De Brouckère – Carrefour Stalle .....	<b>8,9</b>
<b>N13</b> Bourse – Westland Shopping .....	<b>8,1</b>
<b>N14</b> De Brouckère – Westland Shopping .....	<b>7,1</b>
<b>N15</b> Porte de Namur – Hunderenveld .....	<b>9,5</b>
<b>N16</b> Porte de Namur – Berchem station .....	<b>9,9</b>
<b>N17</b> Gare du Midi – Heysel .....	<b>12,2</b>
<b>N18</b> Gare du Midi – Heysel .....	<b>9,5</b>

(1) N'est exploitée que la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

**Réseau entier**

Jump 1 voyage vendue hors véhicule (2, 5)	1,70
Jump 1 voyage vendue sur véhicule (2, 5)	2,00
Jump 5 voyages (3, 5)	7,30
Jump 10 voyages (2, 5)	12,30
Jump 1 jour (2, 5)	4,50
Carte 3 jours (1, 5)	9,50
Carte groupe (1, 5)	10,00
MoBIB 1 voyage (1, 5, 7)	1,60
MoBIB 10 voyages (1, 5, 7)	11,20
MoBIB 1 jour (1, 5, 7)	4,20
MoBIB 3 jours (1, 5, 7)	9,20

**Abonnement MTB (2, 5)**

1 mois	49,50
1 mois junior	33,00
1 mois senior	37,00
12 mois calendrier	495,00
12 mois junior	330,00
12 mois senior	370,00

**Abonnement scolaire (1, 5)**

<b>Famille avec 1 ou 2 enfants</b>	
- 1 <sup>er</sup> abonnement	200,00
- 2 <sup>e</sup> abonnement	120,00
<b>Famille avec 3 enfants ou plus</b>	
- 1 <sup>er</sup> abonnement	160,00
- 2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> abonnement	80,00
- 4 <sup>e</sup> abonnement et suivants	gratuit

**Abonnement STIB (1, 5)**

1 mois	44,00
1 mois junior	30,00
1 mois senior	33,00
12 mois	440,00
12 mois junior	300,00
12 mois senior	330,00
Abonnement "J" 6-12 ans (1, 5)	gratuit
Abonnement 65 ans (4, 5)	gratuit

### Airport Line

Carte 1 voyage vendue hors véhicule .....	3,00
Carte 1 voyage vendue sur véhicule .....	4,00
Carte 10 voyages .....	21,00
Abonnement STIB + Airport 1 mois .....	48,00
Abonnement STIB + Airport 12 mois .....	480,00

### Abonnement BIM (1, 5)

1 mois .....	7,70
1 an .....	77,00

### Brussels Card (6)

24 heures .....	20,00
48 heures .....	28,00
72 heures .....	33,00

(1) Valable sur le réseau de la STIB

(2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2e classe)

(3) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1e et 2e classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC

(4) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux du Tec et de De Lijn

(5) Sauf sur le tronçon NATO-Brussels Airport

(6) Valable sur le réseau de la STIB hors tronçon NATO-Brussels Airport, avec accès à 25 musées

(7) Contrat de transport chargé sur la nouvelle carte à puce MoBIB de la STIB

## Parc du Matériel roulant en exploitation

2009

2008

<b>Total de véhicules sur le réseau .....</b>	<b>1.060</b>	<b>1.055</b>
<b>Métro .....</b>	<b>105</b>	<b>105</b>
- Unités de métro de 2 voitures (420 pl) .....	53	53
- Unités de métro de 3 voitures (641 pl) .....	37	37
- Boa (728 pl) .....	15	15
<b>Tram .....</b>	<b>332</b>	<b>329</b>
- Trams articulés type 4000 .....	19	19
- Trams articulés type 3000 .....	53	49
- Trams articulés type 2000 .....	51	51
- Trams articulés à 4 bogies .....	61	61
- Trams articulés à 3 bogies .....	128	128
- Trams à 2 bogies .....	20	21
<b>Autobus .....</b>	<b>623</b>	<b>621</b>
- Autobus standard .....	463	461
- Autobus articulés .....	83	83
- Autobus transports spéciaux .....	30	30
- Midibus .....	29	29
- Minibus pour handicapés .....	18	18



# Infrastructure

## Bâtiments et stations

2009

2008

### Installations fixes en exploitation

#### Dépôts

- Tram	6	5
- Autobus	3	3
- Métro	2	2

#### Ateliers

- Tram	2	2
- Autobus et tram mixte	1	1
- Autobus	3	2
- Métro	2	2
- Infrastructures	7	7

#### Stations de métro et prémétro

dont stations de correspondance	69	69
---------------------------------	----	----

	9	9
--	---	---

## Electricité et signalisation

### Puissance électrique installée

Traction (en kW)	228.430	228.240
Eclairage et force motrice (en kVA)	102.548	100.797
Postes de distribution HT	6	6
Sous-stations de transformation	99	98
Sous-stations de traction	92	91
Câbles HT en service (en km)	472	470

### Câbles en BT en service (en km)

Tramway 700 V	171	169
Métro 900 V	83	80

### Signalisation du métro (1)

Aiguillages à commande électrique	88	79
Postes de signalisation	85	74

(1) Complexes Delta et Demets non compris.

## Voies (en km) 2009 2008

<b>Voies simples en exploitation</b> .....	<b>386,7</b> .....	<b>382,7</b>
<b>Méto</b> .....	<b>87,4</b> .....	86,4
- Surface .....	<b>12,3</b> .....	12,2
- Tunnel .....	<b>75,1</b> .....	74,2
<b>Tram</b> .....	<b>262,6</b> .....	262,1
- Surface .....	<b>237,9</b> .....	237,5
- Préméto .....	<b>14,6</b> .....	14,6
- Tunnels divers (Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul) .....	<b>10,1</b> .....	10,0
<b>Dépôts et ateliers</b> .....	<b>36,7</b> .....	34,2
- Tram .....	<b>21,2</b> .....	19,3
- Méto .....	<b>15,5</b> .....	14,9
<b>Construction</b>		
Voies (km de voies simples) .....	<b>7,8</b> .....	7,3
Aiguillages .....	<b>31</b> .....	47
Cœurs de croisement .....	<b>56</b> .....	63
<b>Renouvellement</b>		
Voies (km de voies simples) .....	<b>14,9</b> .....	6,0
Aiguillages .....	<b>23</b> .....	19
Cœurs de croisement .....	<b>35</b> .....	24
<b>Démontage</b>		
Voies (km de voies simples) .....	<b>0,3</b> .....	1,3

## Équipement aérien

### Entretien, renouvellement, réparation

Fil de trolley renouvelé (en km) .....	<b>8,8</b> .....	23,5
Câbles de suspension renouvelés (en km) .....	<b>15,9</b> .....	12,8
Poteaux posés .....	<b>467</b> .....	166
Poteaux enlevés .....	<b>137</b> .....	33

### Commandes électriques d'aiguillages

Posées .....	<b>9</b> .....	25
Enlevées .....	<b>2</b> .....	5
En service .....	<b>222</b> .....	215

### Télécommandes des feux et signalisation tramway

Mise en service .....	<b>3</b> .....	0
Hors service .....	<b>1</b> .....	1
En service .....	<b>195</b> .....	193
En attente .....	<b>4</b> .....	4



# Service juridique et contentieux

## Marchés publics

	Nb dossiers 2009	Montant en €
<b>Marchés de plus de 5.500 €</b>	<b>769</b>	<b>224.971.209,05</b>
Belgique	716	64.927.173,74
- Marchés de travaux	88	26.794.339,16
- Marchés de fournitures	360	21.841.319,17
- Marchés de services	268	16.291.515,41
Europe	53	160.044.035,31
- Marchés de travaux	3	11.094.426,94
- Marchés de fournitures	33	111.247.646,24
- Marchés de services	17	37.701.962,13

## Accidents de circulation

	2009	2008
Dossiers ouverts	5.219	5.534

### Taux de fréquence des accidents (par million de places-km)

Tram	1,46	1,60
Prémétro	0,06	0,16
Métro	0,05	0,08
Autobus	1,99	2,04

### Charges financières en euros (par million de places-km)

Tram	318,96	349,98
Prémétro	4,13	40,46
Métro	12,93	92,32
Autobus	775,43	1 094,46
Moyenne du réseau	243,33	371,92

## Accidents de voyageurs et tiers

(par million de places-km)

	2009		2008	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram .....	0,20	1,26	0,21	1,39
Prémétro .....	0,01	0,05	0,10	0,07
Métro .....	0,02	0,03	0,02	0,05
Autobus .....	0,29	1,70	0,33	1,71
Moyenne du réseau .....	0,11	0,65	0,14	0,71

## Incidents

### Désorganisation des services

Tram .....	517	534
Autobus .....	714	610
Agressions (personnel & voyageurs) .....	935	1.283
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc. ....	453	683