

Chiffres & statistiques 2009



Indicateurs généraux

Nombre de voyages (en millions)	2009	2008
Total	290,6	286,1
Cartes 1 voyage	13,1	13,8
Cartes 5 voyages	1,9	2,0
Cartes 10 voyages	31,5	32,9
Cartes 1 jour	3,9	5,0
Abonnements scolaires	39,3	34,7
Abonnements généraux	199,3	195,6
Events	0,4	0,8
Transports spéciaux + minibus pour handicapés	1,2	1,2

Répartition des voyages (en %)		
Total	100,00	100,00
Cartes 1 voyage	4,51	4,82
Cartes 5 voyages	0,65	0,71
Cartes 10 voyages	10,84	11,51
Cartes 1 jour	1,34	1,75
Abonnements scolaires	13,52	12,13
Abonnements généraux	68,58	68,38
Events	0,14	0,28
Transports spéciaux + minibus pour handicapés	0,41	0,42

Répartition du réseau par mode de transport

(en millions de voyages)

	2009	2008
Total	290,6	286,1
Métro	133,4	135,5
Tram	76,3	73,8
Bus	80,9	76,8

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)

Total général	38.662.231	38.340.250
Tram	11.739.898	11.668.997
Autobus (réseau Noctis compris)	20.862.517	20.888.019
Métro	5.136.554	4.838.301
Minibus	506.241	524.369
Transports spéciaux	417.021	420.564

Recettes du trafic (en euros)

Total des recettes	207.150.040,8	205.198.376,4
Recettes directes du trafic	155.324.040,8	155.482.078,4
- Billets	23.240.912,7	24.512.844,6
- Cartes	37.965.971,3	37.644.157,1
- Abonnements scolaires	9.826.312,7	8.765.666,6
- Abonnements généraux + Personnel de La Poste et Belgacom	77.872.778,0	78.514.344,4
- Ristourne sur vente	-182.777,4	-212.890,6
- Transports spéciaux	2.224.421,0	2.140.531,0
- Transport pour handicapés	62.338,9	64.009,4
- Divers (cartes d'un jour)	3.537.943,1	3.822.539,4
- Droit d'usage	355.110,4	230.876,4
- Events	421.030,0	-
Recettes indirectes du trafic	51.826.000,0	49.716.298,0
- Dotations pour tarifs préférentiels	51.826.000,0	49.716.298,0
Recettes du trafic / voyage	0,71	0,72
Coût de fonctionnement / voyage	1,48	1,60
Revenus commerciaux		
Publicité	2.512.139	2.441.242
Locations	5.341.673	4.598.102

Places-kilomètres réelles en service voyageurs

(en millions) Norme de 4p/m² utilisée depuis 2006

	2009	2008
Total	6.772,5	6.490,0
Métro	3.636,1	3.388,6
Tram	1.669,5	1.656,3
Bus (Noctis compris)	1.466,9	1.445,1

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/h)

Moyenne hebdomadaire

Métro	28,2	29,0
Tram	16,8	16,8
Autobus (hors Noctis)	17,0	16,9

Variations journalières du lundi au vendredi

Métro		
- heures de pointe	27,5	28,2
- heures creuses	28,1	28,6
- soirée	28,9	30,5
Tram		
- heures de pointe	15,8	16,0
- heures creuses	16,5	16,4
- soirée	19,2	19,2
Autobus		
- heures de pointe	15,8	15,9
- heures creuses	16,4	16,3
- soirée	20,5	20,3

Certification

Pourcentage de clients bénéficiant d'un service certifié CEN	97,6	96,8
Métro	100	100
Tram	94	93,1**
Bus	88,7*	93,9**

* Les lignes de bus 49, 84 et 88 sont exclues du calcul donnant lieu à la certification

** Les lignes de tram 51, 81 et les lignes de bus 12, 49 et 88 sont exclues du calcul donnant lieu à la certification

Pourcentage de services certifiés ISO	46,1	46,0
--	-------------	------

Accessibilité aux PMR

	2009	2008
Pourcentage des véhicules accessibles		
Métro	100	100
Tram	21,7	20,7
Bus	36,5	34,0
Pourcentage de stations accessibles	29,3	27,2

Taux de disponibilité des escalators

Parc complet*	94,6	94,8
Métro	94,9	94,9
Prémétro	93,7	94,4

* Comprend également les ascenseurs et trottoirs roulants

Lutte contre la fraude

Nombre de voyageurs contrôlés	3.299.664	3.225.559
Taux de fraude apparent	3,16 %	2,39 %
Montant des surtaxes encaissées (en €)	2.379.721,9	2.892.197,9
- sur place	47.376,0	62.808,0
- par CCP/banque	2.332.345,9	2.829.389,9

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

Procès-verbaux rédigés	18.024	12.342
Enlèvements des véhicules en infraction	345	343

Indicateurs Ressources Humaines

Effectif total

	2009		2008	
	H	F	H	F
Personnel en activité dans la société	6.122	508	5.906	480
Personnel détaché	87	35	95	35
Personnel en inactivité	49	9	44	3
Total H/F	6.258	552	6.045	518
Total général	6.810		6.563	
Equivalents temps plein (ETP)	6.478		6.258	

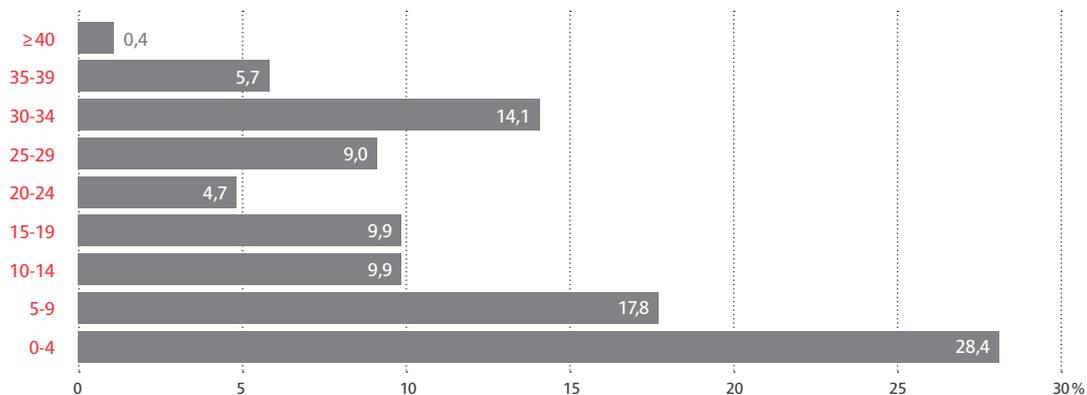
Nationalité du personnel

Agents belges	6.132	5.940
Ressortissants d'autres pays de l'Union européenne	477	440
Ressortissants de pays non membres de l'Union européenne	201	183

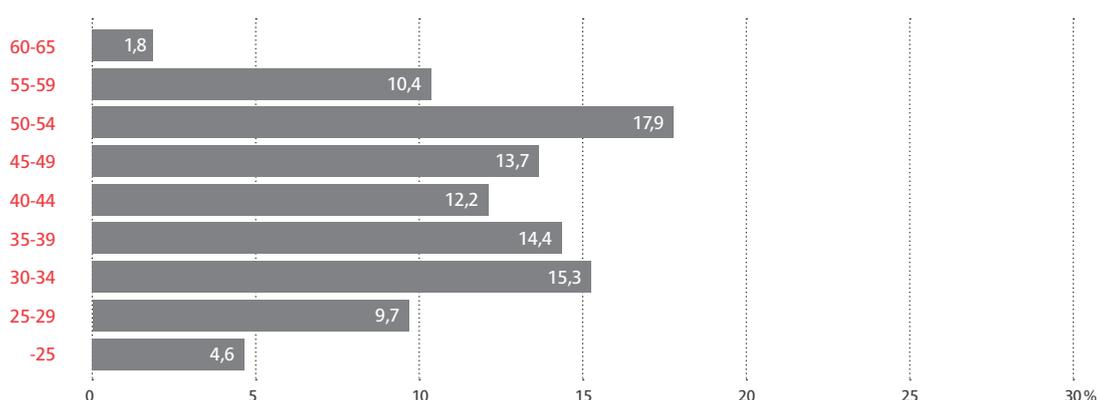
Variation des effectifs

	H	F	H	F
Engagés	573	71	419	51
Admis à la retraite en cours d'année	172	10	116	19
Départs	144	18	204	33
Effectif total au 31 décembre	6.258	552	6.045	518
Différence par rapport à l'année précédente	+ 213	+34	+ 67	+2

Répartition du personnel par ancienneté en 2009 (en %)



Répartition du personnel par âge en 2009 (en %)



Répartition du personnel par catégorie

	2009	2008
Ouvriers	4.987	4.804
Employés et personnel technique	1.823	1.759

Formation

Nombre d'heures de formation	252.223	257.138
Personnes en formation	5.826	5.095
Pourcentage du coût dans la masse salariale	4,53	3,31

Air	2009	2008
% de véhicules propres	89,8	87,7
% de bus propres	79,3	75,0
Nombre de trams et rames de métro (traction électrique)	639	636
Nombre de bus propres	494	466

Bruit

Traitement des nuisances liées aux voies de tram

Voies meulées (km)	25,1	15,0
Voies traitées avec systèmes antivibrations (km)	7,8	1,9
Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km)	12,3	1,9

Eau

Consommation d'eau (m ³)	85.769	89.133
--	---------------	--------

Déchets

% de stations avec tri sélectif	25	21
% de sites impliqués dans le tri sélectif	100	100

Energie

Energie HT consommée (en kWh)	236.307.204	231.485.292
Electricité verte consommée (en kWh)	46.079.905	45.834.088

Management environnemental

Nombre de sites certifiés "entreprise éco-dynamique"	10	9
% de travailleurs dans des sites certifiés	62,0	48,7

Sol

Nombre de sites (hors voies) assainis dans l'année	1	2
--	----------	---



Réseau & matériel roulant

Longueurs d'axe (en km)	2009	2008
Longueur totale d'axe tram	133,4	133,1
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus)	39,9	39,9
Longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprise)	12,1	12,0
Longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris)	72,5	70,9
Longueur totale d'axe autobus (sans Noctis)	365,5	360,7
Longueur d'axe autobus réseau Noctis	118,9	112,0

Points d'arrêts

Stations de métro (1 nom = 1 station)	69	69
Nombre total d'arrêts	2.263	2.208
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris	1.437	1.307

Distance moyenne entre arrêts (en mètres)

Autobus	426	401
Tram hors prémétro	392	381
Métro et prémétro	591	611
Moyenne du réseau	419	411

Nomenclature des lignes (Longueur totale en exploitation, en km) 2009

Métro

1 Stockel – Gare de l'Ouest	12,5
2 Simonis (Elisabeth) – Simonis (Léopold II)	10,4
5 Herrmann–Debroux – Erasme	17,3
6 Roi Baudouin – Simonis (Elisabeth)	15,5

Tram

3 Esplanade – Churchill (1)	13,1
4 Gare du Nord – Parking Stalle	9,9
19 Groot-Bijgaarden – De Wand	9,3
23 Vanderkindere – Heysel	16,1
24 Vanderkindere – Schaarbeek Gare (2)	11,2
25 Boondael Gare – Rogier (4)	11,5

31 Gare du Nord – Marius Renard (3)	8,3
32 Gare du Nord – Drogenbos Château (3)	10,2
33 Bordet Station – P Stalle (3)	14,8
39 Montgomery – Ban Eik	8,8
44 Montgomery – Tervuren Station	9,3
51 Heysel – Van Haelen (6)	15,8
55 Bordet Station – Rogier (1)	5,7
81 Marius Renard – Montgomery (1)	12,0
82 Berchem Station – Drogenbos Château (1)	13,4
83 Berchem Station – Montgomery (3)	13,9
92 Schaerbeek Gare – Fort-Jaco	12,6
94 Stade – Herrmann-Debroux (5)	18,3
97 Louise – Dieweg	9,6

(1) N'est pas exploitée après 20h00

(2) Circule du lundi au vendredi sauf en soirée

(3) Circule uniquement après 20h00

(4) N'est exploitée qu'entre Rogier et Buyl en soirée et le dimanche

(5) Circule en 2 tronçons avant 20h00: Stade – Legrand et Louise – Herrmann-Debroux

(6) Temporairement déviée vers Stade pendant les travaux de reconstruction du terminus Heysel

Autobus

12 Brussels City – Brussels Airport (1-11)	14,5
13 Simonis – UZ Brussel (2)	5,5
14 Gare du Nord – UZ Brussel (2)	7,4
15 Gare du Nord – UZ Brussel (3)	9,9
17 Beaulieu – Heiligenborre	5,4
20 Hunderenveld – Etangs Noirs	6,0
21 Ducale – Brussels Airport (4)	15,0
22 Luxembourg – Montgomery (1)	4,9
27 Gare du Midi – Andromède	10,0
28 Brabançonne – Konkel	6,0
29 De Brouckère – Hof Ten Berg	9,5
34 Porte de Namur – Sainte-Anne (5)	6,9
36 Schuman – Konkel	12,2
38 De Brouckère – Héros	9,4
41 Herrmann-Debroux – Héros	9,2
42 Viaduc E40 – Transvaal	10,5
43 Observatoire – Kauwberg	14,1
45 Roodebeek – Saint-Vincent (6)	7,2
46 Moortebeek – De Brouckère	7,7
47 Vilvoorde Station – De Brouckère	14,6
48 Bourse – Uccle Stalle	8,7
49 Gare du Midi – Bockstael	13,0
50 Gare du Midi – Lot Station	10,5
53 Hôpital Militaire – UZ Brussel (7)	14,6
54 Luxembourg – Forest centre	7,7
57 Hôpital Militaire – Gare du Nord (8)	8,9
58 Vilvoorde Station – Yser (9)	11,3
59 (H) Etterbeek-Ixelles – Bordet Station (9)	11,2
60 Ambiorix – Uccle Calevoet	10,8
61 Montgomery – Gare du Nord	5,9
63 De Brouckère – Cimetière de Bruxelles	7,3

64 Machelen – Porte de Namur	13,2
65 Bourget – Gare Centrale	8,6
66 Péage – De Brouckère	9,1
69 Schaerbeek Gare – Jules Bordet (8)	4,1
71 De Brouckère – Delta	7,7
72 Devèze-ULB – ADEPS (1)	5,3
75 CERIA – Bon Air	5,1
76 Kraainem – Oppem (10)	5,0
77 Kraainem – Hippodrome (8)	4,1
78 Humanité – Gare du Midi (1)	5,1
79 Kraainem – Schuman	7,4
80 Porte de Namur – Maes	12,8
84 Beekkant – Heysel	13,7
86 Machtens – Gare Centrale	5,5
87 Berchem Station – Simonis	4,9
88 Heysel – De Brouckère	10,7
89 Bockstael – Westland Shopping	8,2
95 Bourse – Wiener	9,7
98 CERIA – Héros (9, 12)	8,5

(1) Circule du lundi au vendredi sauf en soirée

(2) N'est pas exploitée après 20h00

(3) Circule uniquement après 20h00

(4) En soirée ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés, dessert Brussels Airport

(5) En soirée, circule uniquement entre Porte de Namur et rond-point du Souverain

(6) N'est pas exploitée en fin de soirée ni les dimanches et jours fériés

(7) En soirée ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés, ne circule qu'entre Val Maria et UZ Brussel

(8) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi

(9) N'est pas exploitée toute la soirée

(10) N'est pas exploitée en soirée ni les dimanches

(11) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts

(12) Circule du lundi au samedi

Réseau Noctis (1)

N01 De Brouckère – Peter Benoit	7,9
N02 De Brouckère – St-Vincent	8,3
N04 De Brouckère – Cimetière de Bruxelles	9,0
N05 De Brouckère – M. Thiry	10,1
N06 Bourse – Musée du Tram	9,4
N07 Bourse – Herrmann-Debroux	9,0
N08 Bourse – Wiener	9,8
N09 Bourse – Boondael Gare	7,4
N10 Bourse – Fort-Jaco	10,3
N11 Bourse – Uccle Calevoet	9,0
N12 De Brouckère – Carrefour Stalle	8,9
N13 Bourse – Westland Shopping	8,1
N14 De Brouckère – Westland Shopping	7,1
N15 Porte de Namur – Hunderenveld	9,5
N16 Porte de Namur – Berchem station	9,9
N17 Gare du Midi – Heysel	12,2
N18 Gare du Midi – Heysel	9,5

(1) N'est exploitée que la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

Réseau entier

Jump 1 voyage vendue hors véhicule (2, 5)	1,70
Jump 1 voyage vendue sur véhicule (2, 5)	2,00
Jump 5 voyages (3, 5)	7,30
Jump 10 voyages (2, 5)	12,30
Jump 1 jour (2, 5)	4,50
Carte 3 jours (1, 5)	9,50
Carte groupe (1, 5)	10,00
MoBIB 1 voyage (1, 5, 7)	1,60
MoBIB 10 voyages (1, 5, 7)	11,20
MoBIB 1 jour (1, 5, 7)	4,20
MoBIB 3 jours (1, 5, 7)	9,20

Abonnement MTB (2, 5)

1 mois	49,50
1 mois junior	33,00
1 mois senior	37,00
12 mois calendrier	495,00
12 mois junior	330,00
12 mois senior	370,00

Abonnement scolaire (1, 5)

Famille avec 1 ou 2 enfants	
- 1 ^{er} abonnement	200,00
- 2 ^e abonnement	120,00
Famille avec 3 enfants ou plus	
- 1 ^{er} abonnement	160,00
- 2 ^e et 3 ^e abonnement	80,00
- 4 ^e abonnement et suivants	gratuit

Abonnement STIB (1, 5)

1 mois	44,00
1 mois junior	30,00
1 mois senior	33,00
12 mois	440,00
12 mois junior	300,00
12 mois senior	330,00
Abonnement "J" 6-12 ans (1, 5)	gratuit
Abonnement 65 ans (4, 5)	gratuit

Airport Line

Carte 1 voyage vendue hors véhicule	3,00
Carte 1 voyage vendue sur véhicule	4,00
Carte 10 voyages	21,00
Abonnement STIB + Airport 1 mois	48,00
Abonnement STIB + Airport 12 mois	480,00

Abonnement BIM (1, 5)

1 mois	7,70
1 an	77,00

Brussels Card (6)

24 heures	20,00
48 heures	28,00
72 heures	33,00

(1) Valable sur le réseau de la STIB

(2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2e classe)

(3) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1e et 2e classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC

(4) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux du Tec et de De Lijn

(5) Sauf sur le tronçon NATO-Brussels Airport

(6) Valable sur le réseau de la STIB hors tronçon NATO-Brussels Airport, avec accès à 25 musées

(7) Contrat de transport chargé sur la nouvelle carte à puce MoBIB de la STIB

Parc du Matériel roulant en exploitation

2009

2008

Total de véhicules sur le réseau	1.060	1.055
Métro	105	105
- Unités de métro de 2 voitures (420 pl)	53	53
- Unités de métro de 3 voitures (641 pl)	37	37
- Boa (728 pl)	15	15
Tram	332	329
- Trams articulés type 4000	19	19
- Trams articulés type 3000	53	49
- Trams articulés type 2000	51	51
- Trams articulés à 4 bogies	61	61
- Trams articulés à 3 bogies	128	128
- Trams à 2 bogies	20	21
Autobus	623	621
- Autobus standard	463	461
- Autobus articulés	83	83
- Autobus transports spéciaux	30	30
- Midibus	29	29
- Minibus pour handicapés	18	18



Infrastructure

Bâtiments et stations

2009

2008

Installations fixes en exploitation

Dépôts

- Tram	6	5
- Autobus	3	3
- Métro	2	2

Ateliers

- Tram	2	2
- Autobus et tram mixte	1	1
- Autobus	3	2
- Métro	2	2
- Infrastructures	7	7

Stations de métro et prémétro

dont stations de correspondance	69	69
	9	9

Electricité et signalisation

Puissance électrique installée

Traction (en kW)	228.430	228.240
Eclairage et force motrice (en kVA)	102.548	100.797
Postes de distribution HT	6	6
Sous-stations de transformation	99	98
Sous-stations de traction	92	91
Câbles HT en service (en km)	472	470

Câbles en BT en service (en km)

Tramway 700 V	171	169
Métro 900 V	83	80

Signalisation du métro (1)

Aiguillages à commande électrique	88	79
Postes de signalisation	85	74

(1) Complexes Delta et Demets non compris.

Voies (en km) 2009 2008

Voies simples en exploitation	386,7	382,7
Métro	87,4	86,4
- Surface	12,3	12,2
- Tunnel	75,1	74,2
Tram	262,6	262,1
- Surface	237,9	237,5
- Prémétro	14,6	14,6
- Tunnels divers (Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul)	10,1	10,0
Dépôts et ateliers	36,7	34,2
- Tram	21,2	19,3
- Métro	15,5	14,9
Construction		
Voies (km de voies simples)	7,8	7,3
Aiguillages	31	47
Cœurs de croisement	56	63
Renouvellement		
Voies (km de voies simples)	14,9	6,0
Aiguillages	23	19
Cœurs de croisement	35	24
Démontage		
Voies (km de voies simples)	0,3	1,3

Équipement aérien

Entretien, renouvellement, réparation

Fil de trolley renouvelé (en km)	8,8	23,5
Câbles de suspension renouvelés (en km)	15,9	12,8
Poteaux posés	467	166
Poteaux enlevés	137	33

Commandes électriques d'aiguillages

Posées	9	25
Enlevées	2	5
En service	222	215

Télécommandes des feux et signalisation tramway

Mise en service	3	0
Hors service	1	1
En service	195	193
En attente	4	4



Service juridique et contentieux

Marchés publics

	Nb dossiers 2009	Montant en €
Marchés de plus de 5.500 €	769	224.971.209,05
Belgique	716	64.927.173,74
- Marchés de travaux	88	26.794.339,16
- Marchés de fournitures	360	21.841.319,17
- Marchés de services	268	16.291.515,41
Europe	53	160.044.035,31
- Marchés de travaux	3	11.094.426,94
- Marchés de fournitures	33	111.247.646,24
- Marchés de services	17	37.701.962,13

Accidents de circulation

	2009	2008
Dossiers ouverts	5.219	5.534

Taux de fréquence des accidents (par million de places-km)

Tram	1,46	1,60
Prémétro	0,06	0,16
Métro	0,05	0,08
Autobus	1,99	2,04

Charges financières en euros (par million de places-km)

Tram	318,96	349,98
Prémétro	4,13	40,46
Métro	12,93	92,32
Autobus	775,43	1 094,46
Moyenne du réseau	243,33	371,92

Accidents de voyageurs et tiers

(par million de places-km)

	2009		2008	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram	0,20	1,26	0,21	1,39
Prémétro	0,01	0,05	0,10	0,07
Métro	0,02	0,03	0,02	0,05
Autobus	0,29	1,70	0,33	1,71
Moyenne du réseau	0,11	0,65	0,14	0,71

Incidents

Désorganisation des services

Tram	517	534
Autobus	714	610
Agressions (personnel & voyageurs)	935	1.283
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc.	453	683