

# Cijfers & statistieken 2009



## Algemene indicatoren

| <b>Aantal ritten</b> (in miljoenen)             | <b>2009</b>  | <b>2008</b>  |
|---|--------------|--------------|
| <b>Totaal</b> .....                             | <b>290,6</b> | <b>286,1</b> |
| Eenritkaarten .....                             | 13,1         | 13,8         |
| Vijfrittenkaarten .....                         | 1,9          | 2,0          |
| Tienrittenkaarten .....                         | 31,5         | 32,9         |
| Dagkaarten .....                                | 3,9          | 5,0          |
| Schoolabonnementen .....                        | 39,3         | 34,7         |
| Algemene abonnementen .....                     | 199,3        | 195,6        |
| Evenementen .....                               | 0,4          | 0,8          |
| Extravervoer + minibus voor gehandicapten ..... | 1,2          | 1,2          |

| <b>Onderverdeling in ritten</b> (in %) |               |               |
|--|---------------|---------------|
| <b>Totaal</b> .....                    | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |
| Eenritkaarten .....                    | 4,51          | 4,82          |
| Vijfrittenkaarten .....                | 0,65          | 0,71          |
| Tienrittenkaarten .....                | 10,84         | 11,51         |
| Dagkaarten .....                       | 1,34          | 1,75          |
| Schoolabonnementen .....               | 13,52         | 12,13         |
| Algemene abonnementen .....            | 68,58         | 68,38         |
| Evenementen .....                      | 0,14          | 0,28          |
| Extravervoer .....                     | 0,41          | 0,42          |

## Aantal ritten op het net per wijze van vervoer

(in miljoenen)

|                     | 2009         | 2008         |
|---------------------|--------------|--------------|
| <b>Totaal</b> ..... | <b>290,6</b> | <b>286,1</b> |
| Metro .....         | 133,4        | 135,5        |
| Tram .....          | 76,3         | 73,8         |
| Autobus .....       | 80,9         | 76,8         |

## Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

|                                      |                   |                   |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Algemeen totaal</b> .....         | <b>38.662.231</b> | <b>38.340.250</b> |
| Tram .....                           | 11.739.898        | 11.668.997        |
| Autobus (Noctisnet inbegrepen) ..... | 20.862.517        | 20.888.019        |
| Metro .....                          | 5.136.554         | 4.838.301         |
| Minibus .....                        | 506.241           | 524.369           |
| Extravervoer .....                   | 417.021           | 420.564           |

## Verkeersontvangsten (in €)

|   |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>Algemeen totaal</b> .....                                      | <b>207.150.040,8</b> | <b>205.198.376,4</b> |
| <b>Directe verkeersontvangsten</b> .....                          | <b>155.324.040,8</b> | <b>155.482.078,4</b> |
| - Biljetten .....   | 23.240.912,7         | 24.512.844,6         |
| - Kaarten .....   | 37.965.971,3         | 37.644.157,1         |
| - Schoolabonnementen .....  | 9.826.312,7          | 8.765.666,6          |
| - Algemene abonnementen + Personeel van De Post en Belgacom ..... | 77.872.778,0         | 78.514.344,4         |
| - Terugbetaling op verkoop .....                                  | -182.777,4           | -212.890,6           |
| - Extravervoer .....  | 2.224.421,0          | 2.140.531,0          |
| - Vervoer voor mindervaliden .....                                | 62.338,9             | 64.009,4             |
| - Diversen (eendagkaarten) .....                                  | 3.537.943,1          | 3.822.539,4          |
| - Gebruiksrecht .....   | 355.110,4            | 230.876,4            |
| - Events .....  | 421.030,0            | -                    |
| <b>Indirecte verkeersontvangsten</b> .....                        | <b>51.826.000,0</b>  | <b>49.716.298,0</b>  |
| - Toelagen voor voordeeltarieven .....                            | 51.826.000,0         | 49.716.298,0         |
| <b>Verkeersontvangsten / rit</b> .....                            | <b>0,71</b>          | <b>0,72</b>          |
| <b>Werkingskosten / rit</b> .....                                 | <b>1,48</b>          | <b>1,60</b>          |
| <b>Handelsinkomsten</b>   |                      |                      |
| Publiciteit .....   | 2.512.139            | 2.441.242            |
| Verhuring .....   | 5.341.673            | 4.598.102            |

## Plaatsen-kilometers in reizigersdienst

(in miljoenen) Norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m<sup>2</sup>

|                                   | 2009           | 2008           |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Totaal</b> .....               | <b>6.772,5</b> | <b>6.490,0</b> |
| Metro .....                       | 3.636,1        | 3.388,6        |
| Tram .....                        | 1.669,5        | 1.656,3        |
| Autobus (Noctis inbegrepen) ..... | 1.466,9        | 1.445,1        |

## Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)

### Weekgemiddelde

|                               |      |      |
|-------------------------------|------|------|
| Metro .....                   | 28,2 | 29,0 |
| Tram .....                    | 16,8 | 16,8 |
| Autobus (zonder Noctis) ..... | 17,0 | 16,9 |

### Dagelijkse schommelingen van maandag tot vrijdag

|                   |      |      |
|-------------------|------|------|
| <b>Metro</b>      |      |      |
| - Spitsuren ..... | 27,5 | 28,2 |
| - Daluren .....   | 28,1 | 28,6 |
| - Avond .....     | 28,9 | 30,5 |
| <b>Tram</b>       |      |      |
| - Spitsuren ..... | 15,8 | 16,0 |
| - Daluren .....   | 16,5 | 16,4 |
| - Avond .....     | 19,2 | 19,2 |
| <b>Autobus</b>    |      |      |
| - Spitsuren ..... | 15,8 | 15,9 |
| - Daluren .....   | 16,4 | 16,3 |
| - Avond .....     | 20,5 | 20,3 |

## Gecertificeerde diensten

|   |             |        |
|---|-------------|--------|
| <b>Percentage klanten die van een CEN-gecertificeerde dienst genieten</b> ..... | <b>97,6</b> | 96,8   |
| Metro .....   | 100         | 100    |
| Tram .....  | 94          | 93,1** |
| Autobus .....   | 88,7*       | 93,9** |

\* De buslijnen 49, 84 en 88 werden niet opgenomen in de berekening voor de certificering

\*\* De tramlijnen 51, 81 en de buslijnen 12, 49 en 88 werden niet opgenomen in de berekening voor de certificering

|  |             |      |
|--|-------------|------|
| <b>Percentage diensten met proces kwaliteitscontrole ISO</b> ..... | <b>46,1</b> | 46,0 |
|--|-------------|------|

## Toegankelijkheid voor Personen met Beperkte Mobiliteit 2009 2008

| Percentage toegankelijke voertuigen |      |      |
|-------------------------------------|------|------|
| Metro .....                         | 100  | 100  |
| Tram .....                          | 21,7 | 20,7 |
| Autobus .....                       | 36,5 | 34,0 |
| Percentage toegankelijke stations   |      |      |
| .....                               | 29,3 | 27,2 |

## Percentage beschikbaarheid van roltrappen

|                      |      |      |
|----------------------|------|------|
| Volledig park* ..... | 94,6 | 94,8 |
| Metro .....          | 94,9 | 94,9 |
| Premetro .....       | 93,7 | 94,4 |

\* Omvat ook de liften en roltrappijlen

## Bestrijding van het zwartrijden

| Aantal gecontroleerde reizigers .....     | 3.299.664   | 3.225.559   |
|---|-------------|-------------|
| Coëfficiënt van de zichtbare fraude ..... | 3,16 %      | 2,39 %      |
| Bedrag van de geïnde toeslagen (in €)     |             |             |
| .....                                     | 2.379.721,9 | 2.892.197,9 |
| - ter plaatse .....                       | 47.376,0    | 62.808,0    |
| - via post- en bankrekening .....         | 2.332.345,9 | 2.829.389,9 |

## Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

|   |        |        |
|---|--------|--------|
| Opgestelde processen-verbaal .....              | 18.024 | 12.342 |
| Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen ..... | 345    | 343    |

# Indicatoren human resources

## Totaal personeelsbestand

|   | 2009         |            | 2008         |            |
|---|--------------|------------|--------------|------------|
|   | M            | V          | M            | V          |
| Personeel in actieve dienst bij de maatschappij .....         | 6.122        | 508        | 5.906        | 480        |
| Gedetacheerd personeel .....                                  | 87           | 35         | 95           | 35         |
| Personeel in niet-actieve dienst .....                        | 49           | 9          | 44           | 3          |
| Totaal M/V .....  | <b>6.258</b> | <b>552</b> | <b>6.045</b> | <b>518</b> |
| <b>Algemeen totaal</b> .....                                  | <b>6.810</b> |            | <b>6.563</b> |            |
| <b>Voltijdse equivalenten (VTE) bij de maatschappij</b> ..... | <b>6.478</b> |            | <b>6.258</b> |            |

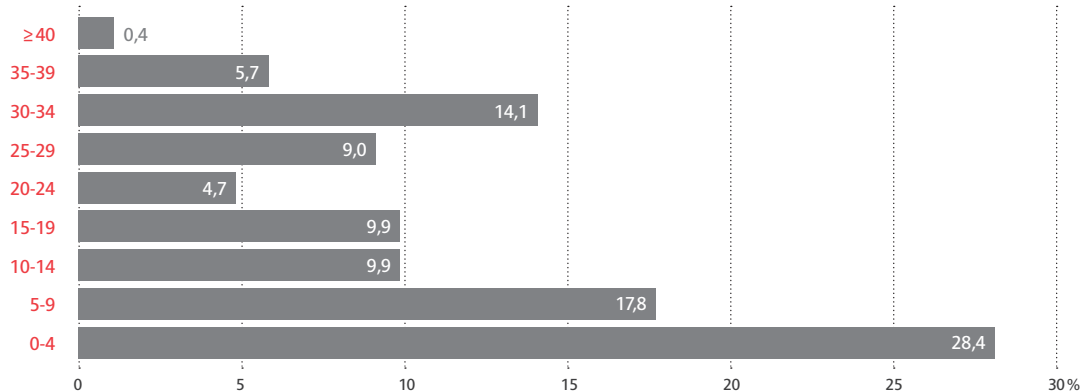
## Nationaliteit van het personeel

|                                       |       |       |
|---------------------------------------|-------|-------|
| Belgische werknemers .....            | 6.132 | 5.940 |
| Werknemers uit andere EU-landen ..... | 477   | 440   |
| Werknemers uit niet EU-landen .....   | 201   | 183   |

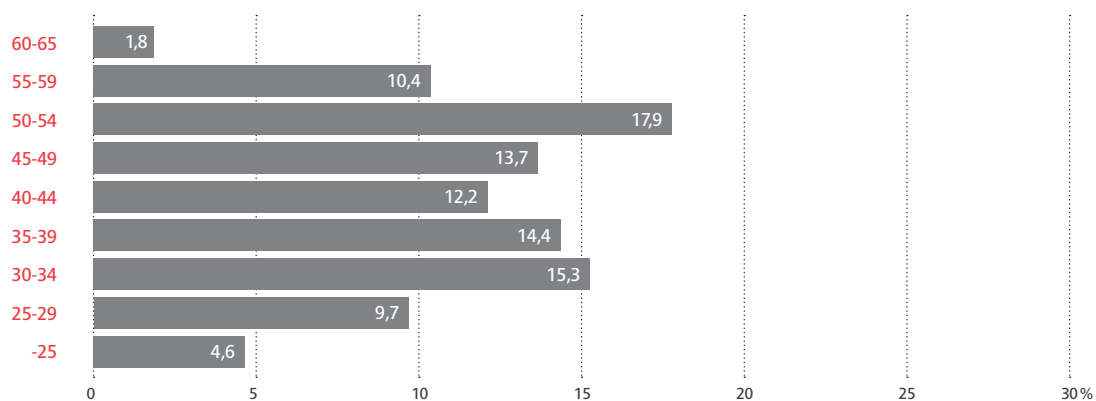
## Schommeling van het personeelsbestand

|   | M     | V   | M     | V   |
|---|-------|-----|-------|-----|
| Aangeworven .....                             | 573   | 71  | 419   | 51  |
| Gepensioneerd tijdens het jaar .....          | 172   | 10  | 116   | 19  |
| Vertrek .....                                 | 144   | 18  | 204   | 33  |
| Totaal personeelsbestand op 31 december ..... | 6.258 | 552 | 6.045 | 518 |
| Verschil met vorig jaar .....                 | +213  | +34 | +67   | +2  |

### Onderverdeling van het personeel volgens anciënniteit in 2009 (in %)



### Onderverdeling van het personeel volgens leeftijd in 2009 (in %)



### Onderverdeling van het personeel per categorie

|                                  | 2009  | 2008  |
|----------------------------------|-------|-------|
| Arbeiders                        | 4.987 | 4.804 |
| Bedienden en technisch personeel | 1.823 | 1.759 |

### Opleiding

|  |         |         |
|--|---------|---------|
| Aantal opleidingsuren                              | 252.223 | 257.138 |
| Mensen in opleiding                                | 5.826   | 5.095   |
| Percentage van de opleidingskosten in de loonmassa | 4,53    | 3,31    |

## Lucht

|  | 2009 | 2008 |
|--|------|------|
| Percentage van propere voertuigen .....                  | 89,8 | 87,7 |
| Percentage van propere bussen .....                      | 79,3 | 75,0 |
| Aantal trams en metrostellen (elektrische tractie) ..... | 639  | 636  |
| Aantal propere bussen .....                              | 494  | 466  |

## Geluid

### Behandeling van de overlast door tramsporen

|   |      |      |
|---|------|------|
| Geslepen sporen (km) .....                          | 25,1 | 15,0 |
| Sporen behandeld met antitrillingsysteem (km) ..... | 7,8  | 1,9  |
| Sporen behandeld met rubberen oppervlak (km) .....  | 12,3 | 1,9  |

## Water

|                                       |        |        |
|---------------------------------------|--------|--------|
| Waterverbruik (m <sup>3</sup> ) ..... | 85.769 | 89.133 |
|---------------------------------------|--------|--------|

## Afval

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| Percentage van stations met selectieve sortering .....           | 25  | 21  |
| Percentage van de sites betrokken bij selectieve sortering ..... | 100 | 100 |

## Energie

|  |             |             |
|--|-------------|-------------|
| Energie HS verbruikt (in KWh) .....    | 236.307.204 | 231.485.292 |
| Groene stroom verbruikt (in KWh) ..... | 46.079.905  | 45.834.088  |

## Milieubeleid

|   |      |      |
|---|------|------|
| Aantal sites gecertificeerd "ecodynamische onderneming" ..... | 10   | 9    |
| Percentage van werknemers in gecertificeerde sites .....      | 62,0 | 48,7 |

## Bodem

|  |   |   |
|--|---|---|
| Aantal sites (buiten sporen) die gesaneerd werden tijdens het jaar ..... | 1 | 2 |
|--|---|---|

| <b>Aslengten</b> (in km)   | <b>2009</b> | <b>2008</b> |
|--|-------------|-------------|
| Totale aslengte tram   | 133,4       | 133,1       |
| Totale aslengte metro (eindpunten inbegrepen)                                | 39,9        | 39,9        |
| Totale aslengte tram in tunnel (toegangshellingen in exploitatie inbegrepen) | 12,1        | 12,0        |
| Aslengte tram in eigen bedding (tunnels inbegrepen)                          | 72,5        | 70,9        |
| Totale aslengte autobussen (zonder Noctis)                                   | 365,5       | 360,7       |
| Totale aslengte Noctisnet  | 118,9       | 112,0       |

### Halteplaatsen

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| Metrostations (1 naam = 1 station)                | 69    | 69    |
| Totaal aantal bovengrondse halteplaatsen          | 2.263 | 2.208 |
| Aantal bovengrondse halteplaatsen met schuilhokje | 1.437 | 1.307 |

### Gemiddelde afstand tussen de haltes (in meter)

|                        |     |     |
|------------------------|-----|-----|
| Autobus                | 426 | 401 |
| Trams buiten premetro  | 392 | 381 |
| Metro en premetro      | 591 | 611 |
| Gemiddelde van het net | 419 | 411 |

### Geëxploiteerde lijnen (Totaal geëxploiteerde lengte, in km)

#### Metro

|  |      |
|--|------|
| 1 Stokkel – Weststation                      | 12,5 |
| 2 Simonis (Elisabeth) – Simonis (Leopold II) | 10,4 |
| 5 Herrmann-Debroux – Erasmus                 | 17,3 |
| 6 Koning Boudewijn – Simonis (Elisabeth)     | 15,5 |

#### Tram

|   |      |
|---|------|
| 3 Esplanade – Churchill (1)               | 13,1 |
| 4 Noordstation – Parking Stalle           | 9,9  |
| 19 Groot-Bijgaarden – De Wand             | 9,3  |
| 23 Vanderkindere – Heizel                 | 16,1 |
| 24 Vanderkindere – Schaarbeek station (2) | 11,2 |
| 25 Boondaal Station – Rogier (4)          | 11,5 |



|  |      |
|--|------|
| 31 Noordstation – Marius Renard (3)        | 8,3  |
| 32 Noordstation – Drogenbos Kasteel (3)    | 10,2 |
| 33 Bordet Station – P Stalle (3)           | 14,8 |
| 39 Montgomery – Ban Eik                    | 8,8  |
| 44 Montgomery – Tervuren Station           | 9,3  |
| 51 Heizel – Van Haelen (6)                 | 15,8 |
| 55 Bordet station – Rogier (1)             | 5,7  |
| 81 Marius Renard – Montgomery (1)          | 12,0 |
| 82 Berchem Station – Drogenbos Kasteel (1) | 13,4 |
| 83 Berchem Station – Montgomery (3)        | 13,9 |
| 92 Schaarbeek station – Fort-Jaco          | 12,6 |
| 94 Stadion – Herrmann-Debroux (5)          | 18,3 |
| 97 Louiza – Dieweg                         | 9,6  |

(1) Rijdt niet na 20 uur

(2) Rijdt van maandag tot vrijdag, behalve 's avonds

(3) Rijdt alleen na 20 uur

(4) Rijdt enkel 's avonds tussen Rogier en Buyl en op zondag

(5) Rijdt in 2 vakken vóór 20 uur: Stadion – Legrand en Louiza – Herrmann-Debroux

(6) Tijdelijk omgeleid richting Stadion tijdens de verbouwingen van het eindpunt Heizel

#### Autobus

|  |      |
|--|------|
| 12 Brussels City – Brussels Airport (1-11)   | 14,5 |
| 13 Simonis – UZ Brussel (2)                  | 5,5  |
| 14 Noordstation – UZ Brussel (2)             | 7,4  |
| 15 Noordstation – UZ Brussel (3)             | 9,9  |
| 17 Beaulieu – Heiligenborre                  | 5,4  |
| 20 Hunderenveld – Zwarte Vijvers             | 6,0  |
| 21 Hertog – Brussels Airport (4)             | 15,0 |
| 22 Luxemburg – Montgomery (1)                | 4,9  |
| 27 Zuidstation – Andromeda                   | 10,0 |
| 28 Brabantonne – Konkel                      | 6,0  |
| 29 De Brouckère – Hof ten Berg               | 9,5  |
| 34 Naamsepoort – Sint-Anna (5)               | 6,9  |
| 36 Schuman – Konkel                          | 12,2 |
| 38 De Brouckère – Helden                     | 9,4  |
| 41 Herrmann-Debroux – Helden                 | 9,2  |
| 42 Viaduct E40 – Transvaal                   | 10,5 |
| 43 Sterrenwacht – Kauwberg                   | 14,1 |
| 45 Roodebeek – Sint-Vincentius (6)           | 7,2  |
| 46 Moortebeek – De Brouckère                 | 7,7  |
| 47 Vilvoorde Station – De Brouckère          | 14,6 |
| 48 Beurs – Ukkel Stalle                      | 8,7  |
| 49 Zuidstation – Bockstael                   | 13,0 |
| 50 Zuidstation – Lot (B)                     | 10,5 |
| 53 Militair Hospitaal – UZ Brussel (7)       | 14,6 |
| 54 Luxemburg – Vorst Centrum                 | 7,7  |
| 57 Militair Hospitaal – Noordstation (8)     | 8,9  |
| 58 Vilvoorde Station – IJzer (9)             | 11,3 |
| 59 (H) Etterbeek-Elsene – Bordet Station (9) | 11,2 |
| 60 Ambiorix – Ukkel Kalevoet                 | 10,8 |
| 61 Montgomery – Noordstation                 | 5,9  |
| 63 De Brouckère – Begraafplaats van Brussel  | 7,3  |

|    |                                       |      |
|----|---------------------------------------|------|
| 64 | Machelen – Naamsepoort                | 13,2 |
| 65 | Bourget – Centraal Station            | 8,6  |
| 66 | Tol – De Brouckère                    | 9,1  |
| 69 | Schaarbeek Station – Jules Bordet (8) | 4,1  |
| 71 | De Brouckère – Delta                  | 7,7  |
| 72 | Devèze – ULB – ADEPS (1)              | 5,3  |
| 75 | COOVI – Goede Lucht                   | 5,1  |
| 76 | Kraainem – Oppem (10)                 | 5,0  |
| 77 | Kraainem – Renbaan (8)                | 4,1  |
| 78 | Humaniteit – Zuidstation (1)          | 5,1  |
| 79 | Kraainem – Schuman                    | 7,4  |
| 80 | Naamsepoort – Maes                    | 12,8 |
| 84 | Beekkant – Heizel                     | 13,7 |
| 86 | Machtens – Centraal Station           | 5,5  |
| 87 | Berchem Station – Simonis             | 4,9  |
| 88 | Heizel – De Brouckère                 | 10,7 |
| 89 | Bockstael – Westland Shopping         | 8,2  |
| 95 | Beurs – Wiener                        | 9,7  |
| 98 | COOVI – Helden (9, 12)                | 8,5  |

(1) Rijdt van maandag tot vrijdag, behalve 's avonds

(2) Rijdt niet na 20 uur

(3) Rijdt alleen na 20 uur

(4) Bedient Brussels Airport 's avonds en op zaterdag, zondag en feestdag

(5) Rijdt 's avonds enkel tussen Naamsepoort en het Vorstrondpunt

(6) Rijdt niet in de late avonduren noch op zon- en feestdag

(7) Rijdt 's avonds en op zaterdag, zondag en feestdag enkel tussen Mariëndaal en UZ Brussel

(8) Rijdt enkel tijdens de spitsuren van maandag tot vrijdag

(9) Rijdt niet de hele avond

(10) Rijdt niet 's avonds noch op zondag

(11) Expresslijn, bedient niet alle haltes

(12) Rijdt van maandag tot zaterdag

#### Noctisnet (1)

|     |  |      |
|-----|--|------|
| N01 | De Brouckère – Peter Benoit              | 7,9  |
| N02 | De Brouckère – Sint-Vincentius           | 8,3  |
| N04 | De Brouckère – Begraafplaats van Brussel | 9,0  |
| N05 | De Brouckère – Marcel Thiry              | 10,1 |
| N06 | Beurs – Trammuseum                       | 9,4  |
| N07 | Beurs – Herrmann-Debroux                 | 9,0  |
| N08 | Beurs – Wiener                           | 9,8  |
| N09 | Beurs – Boondaal Station                 | 7,4  |
| N10 | Beurs – Fort-Jaco                        | 10,3 |
| N11 | Beurs – Ukkel Kalevoet                   | 9,0  |
| N12 | De Brouckère – Stalle kruispunt          | 8,9  |
| N13 | Beurs – Westland Shopping                | 8,1  |
| N14 | De Brouckère – Westland Shopping         | 7,1  |
| N15 | Naamsepoort – Hunderenveld               | 9,5  |
| N16 | Naamsepoort – Berchem Station            | 9,9  |
| N17 | Zuidstation – Heizel                     | 12,2 |
| N18 | Zuidstation – Heizel                     | 9,5  |

(1) Rijdt enkel tijdens de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag

**Volledig net**

|  |       |
|--|-------|
| Jump 1 rit verkocht buiten het voertuig (2, 5) | 1,70  |
| Jump 1 rit verkocht op het voertuig (2, 5)     | 2,00  |
| Jump 5 ritten (3, 5)                           | 7,30  |
| Jump 10 ritten (2, 5)                          | 12,30 |
| Jump 1 dag (2, 5)                              | 4,50  |
| Kaart 3 dagen (1, 5)                           | 9,50  |
| Groepskaart (1, 5)                             | 10,00 |
| MoBIB 1 rit (1, 5, 7)                          | 1,60  |
| MoBIB 10 ritten (1, 5, 7)                      | 11,20 |
| MoBIB 1 dag (1, 5, 7)                          | 4,20  |
| MoBIB 3 dagen (1, 5, 7)                        | 9,20  |

**MTB-abonnement (2, 5)**

|                   |        |
|-------------------|--------|
| 1 maand           | 49,50  |
| 1 maand junior    | 33,00  |
| 1 maand senior    | 37,00  |
| 12 maanden        | 495,00 |
| 12 maanden junior | 330,00 |
| 12 maanden senior | 370,00 |

**Schoolabonnement (1, 5)**

|   |        |
|---|--------|
| <b>familie met 1 of 2 kinderen</b>            |        |
| - 1 <sup>e</sup> abonnement                   | 200,00 |
| - 2 <sup>e</sup> abonnement                   | 120,00 |
| <b>familie met 3 of meer kinderen</b>         |        |
| - 1 <sup>e</sup> abonnement                   | 160,00 |
| - 2 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> abonnement | 80,00  |
| - 4 <sup>e</sup> abonnement en volgende       | gratis |

**MIVB-abonnement (1, 5)**

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| 1 maand                         | 44,00  |
| 1 maand junior                  | 30,00  |
| 1 maand senior                  | 33,00  |
| 12 maanden                      | 440,00 |
| 12 maanden junior               | 300,00 |
| 12 maanden senior               | 330,00 |
| "J"-abonnement 6-12 jaar (1, 5) | gratis |
| Abonnement 65 jaar (4, 5)       | gratis |

### Airport Line

|  |        |
|--|--------|
| Eenritkaart verkocht buiten het voertuig ..... | 3,00   |
| Eenritkaart verkocht op het voertuig .....     | 4,00   |
| Tienrittenkaart .....                          | 21,00  |
| Abonnement MIVB+Airport 1 maand .....          | 48,00  |
| Abonnement MIVB+Airport 12 maanden .....       | 480,00 |

### RVV-abonnement (1, 5)

|               |       |
|---------------|-------|
| 1 maand ..... | 7,70  |
| 1 jaar .....  | 77,00 |

### Brussels Card (6)

|              |       |
|--------------|-------|
| 24 uur ..... | 20,00 |
| 48 uur ..... | 28,00 |
| 72 uur ..... | 33,00 |

(1) Geldig op het MIVB-net

(2) Geldig op het MIVB-net en op het Brusselse stadsnet van De Lijn, TEC en NMBS (2de klasse)

(3) Geldig op het MIVB-net, op het Brusselse stadsnet van NMBS (1ste en 2e klasse) en op het voorstadsnet van De Lijn en TEC

(4) Geldig op het MIVB-net en op de netten van De Lijn en TEC

(5) Behalve op het vak NATO-Brussels Airport

(6) Geldig op het MIVB-net behalve op het vak NATO-Brussels Airport, samen met toegang tot 25 musea

(7) Vervoerscontract geladen op de nieuwe MoBIB-kaart van de MIVB

## Park van het rollend materieel (in exploitatie)

2009

2008

|  |              |              |
|--|--------------|--------------|
| <b>Totaal aantal voertuigen op het net .....</b> | <b>1.060</b> | <b>1.055</b> |
| <b>Metro .....</b>                               | <b>105</b>   | <b>105</b>   |
| - Metro-eenheden van 2 rijtuigen (420 pl) .....  | 53           | 53           |
| - Metro-eenheden van 3 rijtuigen (641 pl) .....  | 37           | 37           |
| - Boa (728 pl) .....                             | 15           | 15           |
| <b>Tram .....</b>                                | <b>332</b>   | <b>329</b>   |
| - Gelede trams type 4000 .....                   | 19           | 19           |
| - Gelede trams type 3000 .....                   | 53           | 49           |
| - Gelede trams type 2000 .....                   | 51           | 51           |
| - Gelede trams met 4 draaistellen .....          | 61           | 61           |
| - Gelede trams met 3 draaistellen .....          | 128          | 128          |
| - Trams met 2 draaistellen .....                 | 20           | 21           |
| <b>Autobus .....</b>                             | <b>623</b>   | <b>621</b>   |
| - Standaardbussen .....                          | 463          | 461          |
| - Gelede autobussen .....                        | 83           | 83           |
| - Autobussen extravervoer .....                  | 30           | 30           |
| - Midibus .....                                  | 29           | 29           |
| - Minibus voor mindervaliden .....               | 18           | 18           |

## Gebouwen en stations

2009

2008

### Vaste installaties in exploitatie

#### Remises

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| - Tram    | 6 | 5 |
| - Autobus | 3 | 3 |
| - Metro   | 2 | 2 |

#### Werkplaatsen

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| - Tram                    | 2 | 2 |
| - Autobus en tram gemengd | 1 | 1 |
| - Autobus                 | 3 | 2 |
| - Metro                   | 2 | 2 |
| - Infrastructuur          | 7 | 7 |

#### Metro- en premetrostations

|                          |    |    |
|--------------------------|----|----|
| .....                    | 69 | 69 |
| waarvan overstapstations | 9  | 9  |

## Elektriciteit en signalisatie

### Geïnstalleerd elektrisch vermogen

|                                     |         |         |
|-------------------------------------|---------|---------|
| Tractie (in KW)                     | 228.430 | 228.240 |
| Verlichting en drijfkracht (in KVA) | 102.548 | 100.797 |
| HS-verdeelposten                    | 6       | 6       |
| Transformatieonderstations          | 99      | 98      |
| Tractieonderstations                | 92      | 91      |
| HS-kabels in dienst (in km)         | 472     | 470     |

### LS-kabels in dienst (in km)

|               |     |     |
|---------------|-----|-----|
| Tramway 700 V | 171 | 169 |
| Metro 900 V   | 83  | 80  |

### Signalisatie van de metro (1)

|                                   |    |    |
|-----------------------------------|----|----|
| Wissels met elektrische bediening | 88 | 79 |
| Seinposten                        | 85 | 74 |

(1) Gebouwencomplex Delta en Demets niet inbegrepen.

## Sporen (in km) 2009 2008

|   |                    |              |
|---|--------------------|--------------|
| <b>Enkelspoor in exploitatie</b> .....  | <b>386,7</b> ..... | <b>382,7</b> |
| <b>Metro</b> .....  | <b>87,4</b> .....  | 86,4         |
| - Bovengronds .....   | <b>12,3</b> .....  | 12,2         |
| - Tunnel .....  | <b>75,1</b> .....  | 74,2         |
| <b>Tram</b> .....   | <b>262,6</b> ..... | 262,1        |
| - Bovengronds .....   | <b>237,9</b> ..... | 237,5        |
| - Premetro .....  | <b>14,6</b> .....  | 14,6         |
| - Diverse tunnels (Simonis, Montgomery, Grondwet, Overdektestraat, De Wand-Dikke Linde) ..... | <b>10,1</b> .....  | 10,0         |
| <b>Remises en werkplaatsen</b> .....  | <b>36,7</b> .....  | 34,2         |
| - Tram .....  | <b>21,2</b> .....  | 19,3         |
| - Metro .....   | <b>15,5</b> .....  | 14,9         |
| <b>Vervaardiging</b>  |                    |              |
| Sporen (km enkelspoor) .....  | <b>7,8</b> .....   | 7,3          |
| Wissels .....   | <b>31</b> .....    | 47           |
| Hartstukken .....   | <b>56</b> .....    | 63           |
| <b>Vernieuwing</b>  |                    |              |
| Sporen (km enkelspoor) .....  | <b>14,9</b> .....  | 6,0          |
| Wissels .....   | <b>23</b> .....    | 19           |
| Hartstukken .....   | <b>35</b> .....    | 24           |
| <b>Verwijdering</b>   |                    |              |
| Sporen (km enkelspoor) .....  | <b>0,3</b> .....   | 1,3          |

## Bovenleiding

### Onderhoud, vernieuwing, herstelling

|   |                   |      |
|---|-------------------|------|
| Vernieuwde trolleydraad (in km) .....     | <b>8,8</b> .....  | 23,5 |
| Vernieuwde ophangingskabels (in km) ..... | <b>15,9</b> ..... | 12,8 |
| Geplaatste palen .....                    | <b>467</b> .....  | 166  |
| Verwijderde palen .....                   | <b>137</b> .....  | 33   |

### Elektrische bediening van de wissels

|                  |                  |     |
|------------------|------------------|-----|
| Geplaatst .....  | <b>9</b> .....   | 25  |
| Verwijderd ..... | <b>2</b> .....   | 5   |
| In dienst .....  | <b>222</b> ..... | 215 |

### Afstandsbediening verkeerslichten en tramsignalisatie

|                            |                  |     |
|----------------------------|------------------|-----|
| Indienststelling .....     | <b>3</b> .....   | 0   |
| Buitendienststelling ..... | <b>1</b> .....   | 1   |
| In dienst .....            | <b>195</b> ..... | 193 |
| In afwachting .....        | <b>4</b> .....   | 4   |

## Overheidsopdrachten

Aantal dossiers 2009

Bedrag in €

|  | Aantal dossiers 2009 | Bedrag in €           |
|--|----------------------|-----------------------|
| <b>Opdrachten van meer dan € 5.500</b> | <b>769</b>           | <b>224.971.209,05</b> |
| <b>België</b>                          | <b>716</b>           | <b>64.927.173,74</b>  |
| - Opdrachten van werken                | 88                   | 26.794.339,16         |
| - Opdrachten van leveringen            | 360                  | 21.841.319,17         |
| - Opdrachten van diensten              | 268                  | 16.291.515,41         |
| <b>Europa</b>                          | <b>53</b>            | <b>160.044.035,31</b> |
| - Opdrachten van werken                | 3                    | 11.094.426,94         |
| - Opdrachten van leveringen            | 33                   | 111.247.646,24        |
| - Opdrachten van diensten              | 17                   | 37.701.962,13         |

## Verkeersongevallen

2009

2008

|                   |       |       |
|-------------------|-------|-------|
| Geopende dossiers | 5.219 | 5.534 |
|-------------------|-------|-------|

### Indeling van de ongevallen (per miljoen plaatsen-km)

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Tram     | 1,46 | 1,60 |
| Premetro | 0,06 | 0,16 |
| Metro    | 0,05 | 0,08 |
| Autobus  | 1,99 | 2,04 |

### Financiële last van de ongevallen (per miljoen plaatsen-km) (in €)

|                        |        |          |
|------------------------|--------|----------|
| Tram                   | 318,96 | 349,98   |
| Premetro               | 4,13   | 40,46    |
| Metro                  | 12,93  | 92,32    |
| Autobus                | 775,43 | 1 094,46 |
| Gemiddelde van het net | 243,33 | 371,92   |

## Ongevallen van reizigers en derden

(per miljoen plaatsen-km)

|                              | 2009      |        | 2008      |        |
|------------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
|                              | Reizigers | Derden | Reizigers | Derden |
| Tram .....                   | 0,20      | 1,26   | 0,21      | 1,39   |
| Premetro .....               | 0,01      | 0,05   | 0,10      | 0,07   |
| Metro .....                  | 0,02      | 0,03   | 0,02      | 0,05   |
| Autobus .....                | 0,29      | 1,70   | 0,33      | 1,71   |
| Gemiddelde van het net ..... | 0,11      | 0,65   | 0,14      | 0,71   |

## Incidenten

### Ontredde van de diensten

|  |     |       |
|--|-----|-------|
| Tram .....   | 517 | 534   |
| Autobus .....  | 714 | 610   |
| Agressies (personeel en reizigers) .....                       | 935 | 1.283 |
| Vandalisme, verstoring, ongeoorloofde aanplakkingen, enz. .... | 453 | 683   |