

# Muntstroom PCP, Brussels Capital Region

Pre-Commercial Procurement (PCP) regarding  
R&D of end-to-end solutions for monitoring  
multi-faceted people flow

## Market consultation

Questions and Answers\_final

### The Muntstroom PCP Group:

STIB-MIVB (lead procurer)  
CIRB-CIBG  
Brussels Mobility  
Parking.Brussels

### Contact person:

Paul van Houtte, Paul.VanHoutte@mivb.brussels

With the support of:



## Content

1	Important links .....	1
2	Abbreviations .....	1
3	Questions & Réponses (français).....	2
4	Vragen & Antwoorden (Nederlands).....	12
5	Questions & Answer (English) .....	21

## 1 Important links

- Website: <http://muntstroom.brussels/>
- OMC-questionnaire: <https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/Muntstroom-OMC-2020>
- OCD-questionnaire: <https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/MuntstroomPCP-ClientDialogue2020>
- Market consultation document: [click here](#)
  - Annex 1: Scope: [click here](#)
  - Annex 2: Use cases: [click here](#)

## 2 Abbreviations

Abbreviation	Word
<b>CIRB – CIBG</b>	The Brussels Regional Informatics Centre
<b>Eafip initiative</b>	European Assistance for Innovation Procurement initiative
<b>EU</b>	European Union
<b>FRAND</b>	Fair, Reasonable and Non-Discriminatory
<b>IP / IPR</b>	Intellectual Property Rights
<b>OCD</b>	Open Client Dialogue
<b>OMC</b>	Open Market Consultation
<b>PCP</b>	Pre-Commercial Procurement
<b>PPI</b>	Public Procurement of Innovative solutions
<b>R&amp;D</b>	Research and Development
<b>STIB-MIVB</b>	Brussels Intercommunal Transport Company
<b>TCO</b>	Total Cost of Ownership
<b>TRL</b>	Technology Readiness Levels

### 3 Questions & Réponses (français)

Nr.	Theme	Question	Answer
1	Couche physique	Jusqu'où voulez-vous aller dans la collecte de données - sera-t-elle uniquement liées à la mobilité et à la circulation des personnes ? Ou comptez-vous l'étendre à d'autres caractéristiques (par exemple, l'analyse thermique) qui permettrait de mesurer, par exemple, le stress, la température....?	Nous avons défini nos cas d'utilisation et les résultats attendus (voir les annexes 1 et 2 du Market consultation document). Le reste est ouvert aux propositions tant des fournisseurs de technologies que des utilisateurs potentiels. Voir les questions 7 & 8 (questionnaire OMC) et 8 & 9 (questionnaire OCD) sur les caractéristiques des données relatives aux flux de personnes.
2	Couche physique	Vous mentionnez fortement le rôle des balises/capteurs/caméras. Cependant, des informations utiles et importantes peuvent être recueillies par des systèmes comme - les systèmes d'enregistrement (dans un théâtre ou un événement sportif) - le système de billetterie avec un calendrier des événements - les données relatives aux excursions prévues. La corrélation entre les données des caméras/capteurs et ces informations sera importante. Il ne s'agit pas nécessairement de données en temps réel. Envisagez-vous également de telles sources? Ces fournisseurs de contenu sont-ils déjà à bord et fournissent-ils les données ? Ou les consortiums doivent s'adresser à eux ?	<p>C'est ouvert aux propositions. Notre idée actuelle est que, dans la phase du Living Lab (phase 3 du PCP), nous, en tant qu'acheteurs publics, pourrions utiliser les informations d'autres systèmes pour vérifier si la solution développée fonctionne. Voir également les questions 40 et 41 du questionnaire de l'OMC sur les temps de tampon et l'étalonnage dans la phase du Living Lab.</p> <p>Des fournisseurs de contenu spécifiques pourraient être contactés par l'organisation du projet Muntstroom en fonction des besoins et des propositions.</p>
3	Couche physique	Peut-on utiliser toutes les caméras déjà installées à Bruxelles pour l'analyse ?	Non, nous préférons ne pas utiliser de caméras existantes pour le projet. Pour développer la solution idéale, nous ne voulons surtout pas limiter les idées des acteurs du marché. La solution à développer et à tester doit donc être une solution autonome et nouvelle ("Greenfield solution", c'est-à-dire ne dépendant pas des appareils déjà installés).

Nr.	Theme	Question	Answer
4	Couche physique	Quels autres types de sources d'information que les images des caméras ont déjà été envisagés ?	C'est la question que nous posons au marché. Nous avons défini le résultat souhaité, les cas d'utilisation et les conditions. Les acteurs du marché peuvent proposer toute technologie qui leur semble appropriée.
5	Couche de l'utilisateur final	Quelle est l'importance des cartes et graphiques souhaités sur la répartition de la localisation et la cartographie des mouvements des piétons ?	Notre premier besoin est de disposer des bonnes données. Les données nécessaires dépendent des cas d'utilisation. En ce qui concerne les cas d'utilisation, le défi général semble être de surveiller et d'analyser l'emplacement et la direction du flux de piétons. La visualisation de ces données est une deuxième étape.
6	Couche de l'utilisateur final	Il sera important d'expliquer aux utilisateurs comment les données sont collectées, calculées, etc. Il ne s'agit pas seulement de respecter les lignes directrices de l'UE en matière d'AI éthique, mais aussi de créer une AI qui soit transparente pour ses utilisateurs sur la manière dont elle a abouti à certaines décisions / prévisions / .... Est-ce prévu ?	La solution devrait être conforme à la GDPR. Cela signifie que tous les principes doivent être respectés, y compris le "Droit à la limitation du traitement". En outre, l'éthique de l'AI (Ethically Aligned Design) sera prise en compte. Afin d'avoir une approche éthique solide, notre objectif est d'impliquer l'expertise dans ce domaine.  Si vous avez des remarques spécifiques, vous avez la possibilité de les partager à la question 21 du questionnaire de l'OMC ou à la question 18 du questionnaire de l'OCD.
7	Budget	Les acteurs du marché devraient-ils également s'investir ?	Nous étudions la possibilité que les acteurs du marché investissent eux-mêmes un minimum de 20% de leurs coûts totaux de R&D (donc PAS 20% de € 500k). Voir les questions 36 et 42 du questionnaire de la OMC.
8	Budget	Les consortiums acceptés devraient-ils couvrir le coût des capteurs et des serveurs de leur côté ?	Oui, pour nous aider à déterminer l'implication financière nécessaire à cet effet: les questions relatives aux aspects financiers se trouvent dans le questionnaire de l'OMC, à partir de la question 33.

Nr.	Theme	Question	Answer
9	Budget	Les € 500k seront-ils répartis entre les cinq consortiums acceptés ?	<p>Le budget sera, en effet, réparti entre les consortiums acceptés, par phase PCP (!). Voir la figure 5 à la page 16 du Market consultation document. Le pourcentage final alloué à chaque phase PCP sera clairement indiqué dans le document d'appel d'offres.</p> <p>L'idée générale est d'utiliser la majeure partie du budget pour la phase du Living Lab (PCP-phase 3). A la phase PCP-phase 3, il n'y aurait (probablement) plus que 2 consortiums.</p> <p>Vous pouvez suggérer la "répartition" dont vous avez besoin pour chaque phase via le questionnaire de l'enquête, à partir de la question 33.</p>
10	Collaboration	Avez-vous discuté avec d'autres villes?	<p>Oui, nous avons l'intention de renforcer la coopération pendant les phases PCP et PPI. De préférence avec les villes européennes qui ont des universités ou des instituts de connaissances qui font des recherches actives dans le domaine du flux de personnes. De cette manière, nous pourrions par exemple faire un lien avec les programmes européens. Les parties intéressées peuvent nous contacter via <a href="mailto:muntstroom@stib-mivb.brussels">muntstroom@stib-mivb.brussels</a>.</p>
11	Collaboration	Avez-vous discuté avec des universités et des instituts de recherche?	<p>Oui, l'intention est d'atteindre toutes les connaissances et tous les talents disponibles qui peuvent éclairer le projet. Différentes parties ont indiqué qu'elles sont en train de trouver leur place et leur rôle dans notre processus PCP. Elles peuvent soit faire partie d'un consortium ou devenir membres de notre conseil scientifique. Dans ce dernier cas, les parties intéressées peuvent nous contacter via <a href="mailto:muntstroom@stib-mivb.brussels">muntstroom@stib-mivb.brussels</a>.</p>

Nr.	Theme	Question	Answer
12	Collaboration	Y a-t-il une place pour la (re)présentation des universités et autres instituts de recherche dans votre organisation interne PCP ? Par exemple, pour suivre/appuyer/former le processus PCP dans les différentes phases ?	Oui, nous aimerions mettre en place un conseil scientifique pour aborder des questions de recherche innovantes et réfléchir activement tant sur le processus PCP que sur le contenu (données et analyses du flux de personnes). Les parties intéressées peuvent nous contacter via <a href="mailto:muntstroom@stib-mivb.brussels">muntstroom@stib-mivb.brussels</a> .
13	Formation de consortiums	Lorsque vous parlez de 4 fournisseurs dans la phase 1 du PCP, voulez-vous dire 4 consortiums ?	Oui, en effet. Dans la figure des phases PCP, la référence à un fournisseur peut également signifier un consortium (fournisseur = consortium). Pour l'instant, nous pensons qu'aucun fournisseur de technologie ne sera en mesure de répondre seul à l'ensemble du défi. C'est pourquoi nous encourageons le jumelage par l'intermédiaire des partenaires de notre groupe de sensibilisation : Hub.brussels, BECI, Agoria et EASME. Si vous souhaitez participer à leurs événements, veuillez remplir la question 5 du questionnaire de l'OMC.
14	Formation de consortiums	Y a-t-il une "présélection" des consortiums qui seront probablement constitués au cours des prochaines semaines ? Avez-vous des critères spécifiques ? OU est-ce qu'une fois qu'un consortium est établi et vous est présenté - le consortium est validé. avec plus de place, si le consortium veut ajouter d'autres partenaires en temps voulu?	Il n'y a pas de "présélection" avant le lancement de l'appel d'offres pré-commercial.  Les consortiums seront évalués en fonction des critères de sélection et d'attribution sur la base des documents d'appel d'offres qui seront publiés en 2021. Il est possible d'ajuster la composition des consortiums avant la présentation d'une offre en réponse à l'appel à propositions qui sera publié avec l'avis de marché.
15	Formation de consortiums	Un fournisseur de technologie et son intégrateur peuvent-ils être considérés comme un seul fournisseur de technologie ou comme deux	Si l'intégrateur est une entité juridique distincte différente, vous pouvez vous regrouper en consortium. Le dossier d'appel d'offres du PCP de Muntstroom définira les exigences et fournira les critères de sélection et d'évaluation des offres. Vous pouvez participer, sur la base de ces critères, selon ce qui vous convient le mieux.

Nr.	Theme	Question	Answer
16	Formation de consortiums	Et si notre solution était déjà prête. Avons-nous encore besoin d'un consortium?	Vous pouvez participer à l'appel d'offres en tant que membre d'un consortium ou en tant que fournisseur unique / fournisseur de technologie (si vous pensez que vous pouvez relever tout le défi seul).
17	Formation de consortiums	Nous avons déjà fait des recherches sur les cas d'utilisation du People Flow. Comment cela s'inscrirait-il dans le processus PCP?	<p>Cette connaissance de votre part pourrait être très intéressante pour le projet. Le résultat souhaité doit, entre autres, être conforme aux cas d'utilisation de Muntstroom. Outre la fourniture de la solution technique, il est donc essentiel de comprendre les défis qui se cachent derrière les cas d'utilisation pour savoir ce que l'on attend d'un consortium (le résultat souhaité).</p> <p>Afin d'affiner nos cas d'utilisation en fonction de vos expériences, veuillez répondre à la question 22 et aux questions suivantes du questionnaire de l'OMC.</p>
18	Forming of consortiums	Nous avons une solution software liée à la collection, la corrélation et l'agrégation des données. Elle simplifierait l'architecture et réduirait le Total Cost of Ownership (TCO). Nous envisageons de mettre le logiciel à la disposition d'une tierce partie et de ne fournir de formation qu'à celle-ci. Acceptez-vous une telle approche ? Si oui, voyez-vous déjà un bénéficiaire potentiel de ce logiciel et de cette formation ?	<p>1) Nous attendons avec impatience votre réflexion sur notre proposition d'architecture des données, à partir de la question 7 du questionnaire de l'OMC</p> <p>2) Oui, cela pourrait être une approche possible. Nous encourageons les jumelages par l'intermédiaire des partenaires de notre groupe de sensibilisation: Hub.brussels, BECI, Agoria et EASME. Si vous souhaitez participer à leurs événements, veuillez remplir la question 5 du questionnaire de l'OMC.</p>
19	Généralités	Pouvez-vous me dire plus sur les motivations des 4 partenaires du projet pour démarrer ce projet ?	Les motivations des (différents services des) partenaires sont expliquées dans les documents relatifs au champ d'application et aux cas d'utilisation. Voir les annexes 1 et 2 du Market Consultation document.
20	Généralités	Serait-il possible d'obtenir la liste des entreprises qui ont participé aux webinaires	Nous ne distribuerons aucune liste. Nous encourageons les jumelages par l'intermédiaire des membres de notre groupe de sensibilisation: Agoria,

Nr.	Theme	Question	Answer
		afin que je puisse rechercher des partenaires qui ont déjà manifesté un intérêt pour votre projet ?	EASME, hub.brussels et BECI. Si vous souhaitez participer à leurs événements, veuillez remplir la question 5 du questionnaire de l'OMC.
21	Droit de propriété intellectuelle	Quelles sont les règles en matière de protection de la propriété intellectuelle après le PCP? (ou partage de la propriété intellectuelle)	Les droits de propriété intellectuelle restent acquis aux contractants. Les documents d'appel d'offres fourniront de plus amples informations à cet égard et sur les conditions FRAND. Voir le § 6.7 du Market consultation document.
22	Phase de Living Lab (PCP-phase 3)	La phase Living Lab que vous avez présentée est-elle différente ? Ou fait-elle partie du processus PCP avec l'industrie ?	La phase du Living Lab fait partie du processus PCP, à savoir la phase 3 du PCP, qui consiste à tester la solution dans un environnement réel. Pour plus d'informations, voir le chapitre 5 du Market consultation document.
23	Open Client Dialogue	Je pense que les réponses sur le OCD sont aussi pertinentes pour les fournisseurs de technologie. Le rapport de l'OCD est-il également publié à l'intention du groupe OMC (fournisseurs de technologies)	Les deux rapports seront publiés sur le site web du projet et accessibles à toutes les parties intéressées.
24	Open Market Consultation	Pouvons-nous répondre à l'enquête en tant que consortium ou chaque partenaire doit-il répondre à l'enquête par lui-même ?	Cela dépend des parties du marché. Les parties du consortium pourraient remplir le questionnaire ensemble pour avoir une idée du défi commun. Les acteurs du marché qui souhaitent mettre l'accent sur les caractéristiques de leurs technologies ou solutions spécifiques, pour certaines parties de la solution, pourraient réagir eux-mêmes aux questions qu'ils jugent pertinentes. De ce fait, il n'est pas non plus obligatoire de remplir toutes les questions.
25	Open Market Consultation	Nous avons soumis l'enquête mais nous pensons avoir d'autres informations à ajouter dans les semaines à venir. Pouvons-nous soumettre une réitération mise à jour?	Oui, vous pouvez soumettre un nouveau questionnaire.
26	Open Market Consultation	Le questionnaire de l'OMC contient de nombreuses questions auxquelles nous n'avons pas de réponse pour le moment. Par	Il n'est pas obligatoire de répondre à toutes les questions de l'enquête d'EUSurvey. La consultation du marché n'est en aucun cas un processus de



Nr.	Theme	Question	Answer
		exemple concernant le budget, les normes, les jours-homme... Est-il prévu de fournir les réponses à ce moment ou est-il plus important de préciser notre intention et de fournir plus d'explications à un stade ultérieur ?	<p>sélection ni une étape où les parties doivent exprimer leur intérêt pour pouvoir participer au futur appel d'offres.</p> <p>À ce stade, il est surtout important que vous nous fassiez part de vos questions et/ou de vos idées concernant le projet. Les réponses au questionnaire constitueront une contribution précieuse pour les acheteurs publics, afin de préparer les documents d'appel d'offres.</p> <p>Il est acceptable de laisser certaines questions sans réponse. Vous pouvez également prendre votre temps, enregistrer un projet de questionnaire et continuer à travailler dessus plus tard si vous devez consulter votre équipe ou d'autres partenaires.</p>
27	Open Market Consultation	Quelles sont les prochaines actions immédiates à mener par les parties intéressées ?	Remplir le questionnaire de l'OMC et/ou du OCD via EUSurvey.
28	Open Market Consultation	Quel sera le contenu attendu du rapport de l'OMC ... les délais ? Champ d'application ?	Après avoir traité les questions et les réponses de toutes les parties privées intéressées, les résultats généraux et les conclusions seront résumés dans le rapport de l'OMC. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au Market consultation document, partie 4 (pages 19 à 31).
29	Approche PCP	Les acteurs du marché peuvent-ils répondre à l'appel d'offre pour le déploiement commercial (PPI) s'ils n'ont pas participé au processus PCP?	Oui. Pour les marchés publics de solutions innovantes (PPI), un nouvel appel d'offre sera lancé, permettant la participation de toutes les parties intéressées du marché, y compris celles qui n'ont pas participé au PCP.
30	Approche PCP	Après la phase 1, votre organisation mettra-t-elle en relation les participants ou prendrons-nous l'initiative de choisir nos partenaires ?	Si vous faites référence à la phase 1 des achats publics avant commercialisation, cela signifie que l'appel d'offre a déjà été lancé et que les fournisseurs de technologies qui participeront à la phase concurrentielle ont déjà été sélectionnés et se sont vu attribuer un accord-cadre et un contrat PCP phase 1. Cela signifie que les parties intéressées participent déjà avec leurs partenaires en tant que consortium ou individuellement. La mise en relation et le choix des partenaires doivent avoir lieu avant la présentation

Nr.	Theme	Question	Answer
			<p>d'une proposition pour l'appel d'offres PCP. Vous êtes encouragé à prendre l'initiative de choisir vos partenaires avant de présenter une offre pour la phase 1 du PCP.</p> <p>Si vous voulez parler de la phase 0 du PCP (qui a lieu actuellement, c'est-à-dire les activités de préparation, de consultation du marché et de rapprochement), vous pouvez rechercher votre partenaire par le biais des canaux fournis par le groupe de sensibilisation. Lorsque vous répondez au OMC-questionnaire, veuillez indiquer à la question 5 que vos coordonnées peuvent être communiquées aux partenaires de proximité.</p>
31	Approche PCP	Devons-nous répondre à l'enquête pour être pris en compte dans l'appel d'offres pré-commercial?	<p>Non. Il n'est pas obligatoire de répondre au questionnaire. Pour plus d'informations, voir les points 7.8 (OMC) et 8.8 (OCD) du Market consultation document.</p> <p>Toutefois, le fait de remplir le questionnaire vous aide à comprendre les enjeux et vous donne la possibilité de nous faire part de vos commentaires pour la préparation de l'appel d'offre.</p>
32	Approche PCP	Effectuerez-vous une pré-sélection des consortiums/entreprises pour la phase 1 sur la base des réponses au questionnaire?	Non, l'évaluation de l'appel d'offre pré-commercial ne se fera que sur la base des documents d'appel d'offre du PCP lui-même. Pour plus d'informations, voir le § 7.8 (OMC) et 8.8 (OCD) du Market consultation document.
33	Approche PCP	Est-il bien entendu que le PCP sera limité dans le temps au T1/T2 2021 (puisque le PPI commence au T3)?	Le PPI est prévu pour 2022. Vous pouvez vous référer au Market consultation document / Partie 3 / § 6.3. Vous trouverez le calendrier proposé pour le PCP.
34	Approche PCP	Les consortiums qui se soumettront au PCP devront-ils prévoir eux-mêmes ce type de suivi du Living Lab? Ils devront définir leur approche pour la phase 3	Après avoir terminé la phase 2 du PCP, une proposition détaillée pour la phase 3 du PCP (phase du Living Lab) sera demandée. Les documents d'appel d'offres du PCP clarifieront ces aspects.

Nr.	Theme	Question	Answer
35	Approche PCP	Nous avons une solution en TRL6 <sup>1</sup> ou TRL7. Est-il judicieux de passer par toutes les étapes du PCP? Une solution en TRL6 est-elle suffisante pour passer les deux premières phases?	Une solution (partielle) au TRL 6 ou TRL 7 peut constituer un bon départ pour le PCP et pourrait accélérer le processus de R&D (voir question 46 du questionnaire de l'OMC), qui suivra de toute façon l'approche progressive proposée.
36	Approche PCP	J'aimerais savoir si les fournisseurs de technologies ont déjà été décodés ou s'ils seront choisis dans le cadre de la procédure d'appel d'offre? Car, pour autant que je sache, le consortium entier aura aussi des fournisseurs de technologie, n'est-ce pas? Comment sera le système de consortium? Comment se fera le partage du budget? Comment sera-t-il décidé, qui fera quoi?	<p>Nous en sommes toujours à la phase 0 du projet, c'est-à-dire à la phase de préparation qui comprend l'interaction avec les acteurs du marché pour obtenir leur avis sur le projet. Ce n'est qu'après la publication de l'avis de marché, ainsi qu'avec la documentation de l'appel d'offre, que les parties intéressées peuvent présenter leurs offres.</p> <p>La sélection et l'évaluation des offres pour les achats publics avant commercialisation se feront uniquement sur la base des documents de l'appel d'offre du PCP. Il appartient à chaque fournisseur/consortium de technologies de définir son équipe et ses tâches en fonction de ce qui est demandé dans le dossier d'appel d'offre.</p>
37	Standard des données de flux de personne	Avez-vous examiné les systèmes et les plans des autres villes? Les cas d'utilisation sont probablement similaires. Pourrait-ils être utiles pour la normalisation ?	Nous avons examiné les activités d'autres villes. Il se passe beaucoup de choses, mais nous n'avons constaté aucune normalisation formelle des données relatives au flux de personnes au niveau national ou européen. C'est pourquoi nous demandons maintenant une norme de données sur le flux de personnes axée sur le marché. Voir les questions 7 et 8 du questionnaire de l'OMC.
38	Vie privée	La Région de Bruxelles-Capitale ne risque-t-elle pas de devenir une ville "Big Brother" ?	Le respect de la GDPR est une exigence principale dans le cadre du projet. Ainsi, tout risque à cet égard devrait être abordé dès le début (respect de la vie privée et sécurité par la conception). Les questions de protection de la vie privée et de sécurité doivent être soigneusement traitées dès le début et

<sup>1</sup> Technology Readiness Level (TRL)

Nr.	Theme	Question	Answer
			pendant la PCP. C'est également la raison pour laquelle nous posons des questions à ce sujet au marché. Voir la question 27 (questionnaire OMC) et la question 25 (questionnaire OCD). L'objectif est d'impliquer l'expertise dans ce domaine pour avoir une approche éthique solide.
39	Vie privée	Comme elle aura besoin de la diffusion vidéo en continu, pour des raisons de sécurité, l'ensemble de la solution doit être conforme à la GDPR. N'est-ce pas?	En effet, l'ensemble de la solution doit être conforme à la GDPR. Voir le chapitre 4 de l'annexe 1 du Market consultation document pour plus d'informations.  NB. Nous laissons aux parties du marché le soin de déterminer si le streaming vidéo est vraiment nécessaire.
40	Technologie en général	Si vous rassemblez toutes les données des capteurs, vous devrez procéder à une corrélation/agrégation/enrichissement des données afin de protéger la plate-forme analytique et d'éviter la complexité des données. Dans la pratique, cela signifie que toutes les données ne seront pas utilisées et éventuellement stockées, est-ce conforme à votre raisonnement ?	Nous laissons la partie "pratique" aux parties du marché. Nous ne faisons que donner les conditions et les résultats que nous souhaitons voir. C'est aux parties du marché de nous dire et de nous montrer comment cela pourrait fonctionner.
41	Technologie en général	Si vous souhaitez identifier une personne en fauteuil roulant mais que vous ne voulez pas que les appareils soient intelligents, vous devrez envoyer des flux vidéo à la plateforme? Correct?	Nous ne savons pas. C'est aux parties du marché d'y répondre.

## 4 Vragen & Antwoorden (Nederlands)

Nr.	Thema	Vragen	Antwoorden
1	1) Fysieke laag	Hoe ver wilt u gaan met het verzamelen van gegevens? Alleen gekoppeld aan mobiliteit en mensenstromen? Of het uitbreiden met andere functies (bijv. thermische scan) die ook bijvoorbeeld stress en temperatuur kunnen meten?	We hebben onze use cases en de verwachte output gedefinieerd (zie bijlage 1 en 2 van het Market consultation document.). De rest staat open voor voorstellen van zowel technologieleveranciers als potentiële gebruikers. Zie vragen 7 & 8 (OMC-vragenlijst) en 8 & 9 (OCD-vragenlijst) over de kenmerken van People Flow-data.
2	1) Fysieke laag	U benadrukt de rol van beacons, sensors en camera's. Echter, nuttige informatie kan ook worden verzameld door systemen als: - check in systemen (in een theater of een sportevenement) - ticketsysteem om events te plannen - gegevens van geplande excursies. Correlatie van de camera-/sensoregegevens met dergelijke informatie zal van belang zijn. Het zijn niet noodzakelijkerwijs real-time gegevens. Houdt u ook rekening met dergelijke bronnen? Zijn dergelijke content providers al aan boord en leveren ze de gegevens? Of moeten de consortia hen benaderen?	Dit staat open voor voorstellen. Ons huidige idee is dat wij als publieke aankopers in de Living Lab-fase (PCP-fase 3) de informatie van de andere systemen kunnen gebruiken om te controleren of de ontwikkelde oplossing werkt. Zie ook de vragen 40 en 41 in de OMC-vragenlijst over de buffertijden en kalibratie in de Living Lab-fase.  Specifieke content providers zouden door de Muntstroom projectorganisatie gecontacteerd kunnen worden, afhankelijk van de behoeften en de voorstellen.
3	1) Fysieke laag	Kunnen we alle reeds geïnstalleerde camera's in Brussel gebruiken voor de analyse?	Nee, we gebruiken liever geen bestaande camera's voor het project. Om de ideale oplossing te ontwikkelen, willen we de ideeën van de marktpartijen niet beperken. De te ontwikkelen en te testen oplossing moet daarom een stand alone en greenfield oplossing zijn (dus niet afhankelijk van reeds geïnstalleerde apparaten).
4	1) Fysieke laag	Welke andere soorten informatiebronnen dan camerabeelden zijn al in overweging genomen?	Dit is onze vraag aan de markt. We hebben onze gewenste output, use cases en de voorwaarden gedefinieerd. Marktpartijen kunnen elke technologie voorstellen die hen geschikt lijkt.

Nr.	Thema	Vragen	Antwoorden
5	6) Eindgebruikers-laag	Hoe belangrijk zijn de gewenste kaarten en grafieken over de verspreiding over de locatie en het in kaart brengen van de bewegingen van voetgangers?	Onze eerste behoefte is om over de juiste gegevens te beschikken. Welke gegevens nodig zijn, hangt af van de use-cases. Als je de use cases bekijkt, lijkt het monitoren en analyseren van de locatie en richting van de voetgangersstromen de algemene uitdaging te zijn. Het visualiseren van deze data is een tweede stap.
6	6) Eindgebruikers-laag	Het zal belangrijk zijn om de gebruikers uit te leggen hoe de gegevens worden verzameld, berekend, enz. Dit heeft niet alleen te maken met de EU-richtlijnen voor ethische AI, maar ook met het creëren van een AI die transparant is naar de gebruikers toe over hoe het tot bepaalde beslissingen / voorspellingen is gekomen / ..... Is dit voorzien?	De oplossing moet GDPR-conform zijn. Dat betekent dat aan alle beginselen moet worden voldaan, inclusief het "use limitation principle". Daarnaast zal de AI-ethiek (Ethically Aligned Design) in overweging worden genomen. Om een goede ethische benadering te hebben, willen we expertise op dit gebied betrekken.  Indien u specifieke opmerkingen heeft, kunt u reageren op vraag 21 van de OMC-vragenlijst of vraag 18 van de OCD-vragenlijst.
7	Budget	Moeten marktpartijen ook zelf investeren?	We onderzoeken de mogelijkheid dat marktpartijen zelf minimaal 20% van hun totale R&D-kosten investeren (dus NIET 20% van de € 500k). Zie vragen 36 en 42 van de OMC-vragenlijst.
8	Budget	Moeten de geaccepteerde consortia de kosten van sensoren en servers aan hun kant dekken?	Ja. Om ons te helpen de benodigde financiële betrokkenheid hiervoor te bepalen, verzoeken wij u de vragen over de financiële aspecten te beantwoorden. Zie de OMC-vragenlijst, vanaf vraag 33.
9	Budget	Wordt de € 500k verdeeld over alle aanvaarde 5 consortia?	Het budget wordt inderdaad verdeeld over de geaccepteerde consortia, per PCP-fase (!). Zie figuur 5 op pagina 16 van het Market consultation document. In het PCP-aanbestedingsdocument zal duidelijk worden aangegeven welk percentage van het budget uiteindelijk aan (w)elke PCP-fase wordt toegekend. Het algemene idee is om het grootste deel van het budget voor de Living Lab-fase (PCP-fase 3) te gebruiken. In deze PCP-fase 3 blijven er (waarschijnlijk) maar 2 consortia over.  U kunt uw benodigde verdeling per fase voorstellen via de OMC-vragenlijst op EUSurvey, vanaf vraag 33.

Nr.	Thema	Vragen	Antwoorden
10	Samenwerking	Heeft u met andere steden gesproken	Ja. Het is onze bedoeling om meer samenwerking te creëren tijdens de PCP- en PPI-fases. Het liefst met Europese steden die universiteiten of kennisinstellingen hebben die actief onderzoek doen op het gebied van People Flow. Zo kunnen we bijvoorbeeld de link leggen naar Europese programma's. Geïnteresseerde partijen kunnen contact met ons opnemen via <a href="mailto:muntstroom@stib-mivb.brussels">muntstroom@stib-mivb.brussels</a> .
11	Samenwerking	Heeft u met universiteiten en onderzoeksinstituten gesproken?	Ja, het is onze bedoeling om alle beschikbare kennis en talent te betrekken om dit project zo goed mogelijk uit te werken. Verschillende partijen hebben aangegeven dat ze bezig zijn hun plaats en rol in ons PCP-proces te vinden. Ze kunnen deel uitmaken van een consortium of lid worden van onze wetenschappelijke raad. Voor dit laatste kunnen geïnteresseerde partijen contact met ons opnemen via <a href="mailto:muntstroom@stib-mivb.brussels">muntstroom@stib-mivb.brussels</a> .
12	Samenwerking	Is er een plaats voorzien voor de expositie van universiteiten en andere kennisinstellingen in uw interne PCP-organisatie? Bijvoorbeeld om het pcp-proces in de verschillende fasen te monitoren/ondersteunen/vormen?	Ja, we willen graag een wetenschappelijke raad oprichten om innovatieve onderzoeksvragen te benoemen en een actieve reflectie op zowel het PCP-proces als de inhoud (Data & Analytics of People Flow). Geïnteresseerde partijen kunnen contact met ons opnemen via <a href="mailto:muntstroom@stib-mivb.brussels">muntstroom@stib-mivb.brussels</a>
13	Vorming van consortia	Wanneer u in PCP-fase 1 spreekt over 4 leveranciers, bedoelt u dan 4 consortia?	Ja, inderdaad. In de figuur met de PCP-fases zou de verwijzing naar één leverancier ook één consortium kunnen betekenen (leverancier = consortium). Voorlopig denken we dat geen enkele technologieleverancier in staat zal zijn om de hele uitdaging alleen aan te gaan. Daarom stimuleren we matchmaking via de leden van onze outreach-groep: Hub.brussels, BECI, Agoria en EASME. Wanneer u wilt deelnemen aan hun evenementen, vul dan vraag 5 van de OMC-vragenlijst in.

Nr.	Thema	Vragen	Antwoorden
14	Vorming van consortia	Is er een 'pre-screening' van de consortia die waarschijnlijk in de komende weken zullen worden gevormd? Heeft u specifieke criteria? Of is het zo dat als er eenmaal een consortium is gevormd en aan u is gepresenteerd - deze dan zijn gevalideerd. Wat als een consortium te zijner tijd andere partners willen toevoegen?	Er wordt geen 'pre-screening' uitgevoerd voor de lancering van de pre-commerciële aanbesteding. Consortia zullen worden beoordeeld aan de hand van selectie- en gunningscriteria gebaseerd op de in 2021 te publiceren PCP-aanbestedingsdocumenten. Het is mogelijk om de samenstelling van de consortia aan te passen vóór de indiening van een offerte, naar aanleiding de offerteaanvraag die samen met de aankondiging van de opdracht zal worden gepubliceerd.
15	Vorming van consortia	Kunnen een technologieleverancier en zijn integrator worden beschouwd als één technologieverkoper of als twee?	Indien de integrator een andere, gescheiden juridische entiteit is, kunt u zich verenigen in een consortium. In de aanbestedingsdocumenten van Muntstroom PCP worden de eisen en criteria voor de selectie en evaluatie van de inschrijvingen vastgelegd. U kunt op basis van deze criteria deelnemen op de manier die u het beste uitkomt.
16	Vorming van consortia	Wat als onze oplossing al klaar is. Hebben we nog steeds een consortium nodig?	U kunt deelnemen aan de aanbesteding als onderdeel van een consortium of als één leverancier / technologieleverancier (als u denkt dat u de hele uitdaging alleen aan kunt).
17	Vorming van consortia	We hebben al onderzoek gedaan naar People Flow use cases. Hoe past dit in het PCP-proces?	De kennis van u kan zeer interessant zijn voor het project. De gewenste output moet namelijk onder andere in lijn zijn met de use cases. Naast het leveren van de technische oplossing is het begrijpen van de uitdagingen achter de use cases dus essentieel om de gewenste output te begrijpen.  Om onze use-cases af te stemmen op uw ervaringen, kunt u reageren op vraag 22 en verder in de OMC-vragenlijst of op vraag 5 en verder in de OCD-vragenlijst.
18	Vorming van consortia	We hebben een software-oplossing met betrekking tot gegevensverzameling, correlatie en aggregatie. Het zou de	1) We kijken uit naar uw reflectie op ons voorstel voor de data-architectuur, vanaf vraag 7 van de OMC-vragenlijst.



Nr.	Thema	Vragen	Antwoorden
		architectuur vereenvoudigen en de Total Costs of Ownership verlagen. We denken eraan om deze SW beschikbaar te stellen aan slechts één derde partij en deze ook te trainen. Accepteert u een dergelijke aanpak? Zo ja, ziet u al een potentiële ontvanger van deze SW en training?	2) Ja, dit kan een mogelijke aanpak zijn. Wij stimuleren matchmaking via de partners van onze outreachgroep: Hub.brussels, BECI, Agoria en EASME. Als u wilt deelnemen aan hun evenementen, vul dan vraag 5 van de OMC-vragenlijst in.
19	Algemeen	Kunt u meer vertellen over de motieven van de 4 projectpartners om dit project te starten?	De motieven van de (verschillende afdelingen van de) partners worden toegelicht in de scope en use-cases-documenten. Zie bijlagen 1 en 2 van het Market consultation document.
20	Algemeen	Zou het mogelijk zijn om de lijst van bedrijven die de webinars hebben bijgewoond te verkrijgen, zodat ik kan zoeken naar partners die al interesse hebben getoond in uw project?	We zullen geen lijst verspreiden. Wel stimuleren we matchmaking via de leden van onze outreachgroep: Agoria, EASME, hub.brussels en BECI. Indien u wenst deel te nemen aan hun evenementen, gelieve vraag 5 van de OMC-vragenlijst in te vullen.
21	Intellectuele Eigendomsrechten	Wat zijn de regels op het gebied van IP-bescherming na de PCP? (of IP-deling)	De intellectueel eigendomsrechten (IP) blijven bij de opdrachtnemers. De aanbestedingsdocumenten zullen in dit verband meer informatie verschaffen, alsook de FRAND-voorwaarden. Zie § 6.7 van het Market consultation document.
22	Living Lab-fase (PCP-fase 3)	Is de door u gepresenteerde Living Lab-fase een ander traject of maakt het deel uit van het PCP-proces?	De Living Lab-fase is PCP-fase 3: het testen van de oplossing in een reële omgeving. Deze fase maakt dus deel uit van het PCP-proces. Voor meer informatie zie hoofdstuk 5 van het Market consultation document.
23	Open Client Dialogue	Ik denk dat de antwoorden op de OCD ook relevant zijn voor de technologie aanbieders. Wordt het OCD-rapport ook gepubliceerd voor de OMC-groep (technologieleveranciers)?	Beide rapporten zullen op de website van het project worden gepubliceerd en toegankelijk zijn voor alle geïnteresseerde partijen.

Nr.	Thema	Vragen	Antwoorden
24	Open Market Consultation	Kunnen we de enquête beantwoorden als een consortium of moet elke partner de enquête zelf beantwoorden?	Dit is aan de marktpartijen. Consortiumpartijen kunnen samen de vragenlijst invullen om een beeld te krijgen van de gezamenlijke uitdaging. Marktpartijen die de nadruk willen leggen op de kenmerken van hun specifieke technologieën of oplossingen, voor onderdelen van de end-to-end oplossing, kunnen ook zelf reageren op de vragen die zij relevant vinden. Om dit mogelijk te maken, is het ook niet verplicht om alle vragen in te vullen.
25	Open Market Consultation	We hebben de EUSurvey ingediend, maar hebben het gevoel dat we de komende weken meer informatie kunnen toevoegen. Kunnen we een bijgewerkte herhaling indienen?	Ja, u kunt een nieuwe ingevulde vragenlijst indienen.
26	Open Market Consultation	Ik ben het Open Market Consultation aan het invullen maar daar staan veel vragen waar ik op dit moment nog geen antwoord op heb, ivm budget, standaarden, mandagen... Wordt het al verwacht om op dit moment de antwoorden te bezorgen of is het belangrijker om onze intentie duidelijk te maken en in een latere fase meer uitleg te verschaffen?	<p>Het is niet verplicht alle vragen in de OMC of OCD-vragenlijst in te vullen. De marktconsultatie is geenszins een selectieproces of een fase waarin partijen hun belangstelling moeten tonen om aan de toekomstige PCP-aanbesteding te kunnen deelnemen.</p> <p>In dit stadium is het vooral belangrijk dat u ons uw vragen en/of inzichten met betrekking tot het project laat weten. De antwoorden op de vragenlijst zullen namelijk een waardevolle input zijn voor de openbare aanbesteders om de aanbestedingsdocumenten op te stellen.</p> <p>Bij de beantwoording kunt u gerust vragen onbeantwoord laten. U kunt ook de tijd nemen, een concept van de vragenlijst opslaan en later verder werken als u met uw team of andere partners moet overleggen.</p>
27	Open Market Consultation	Wat zijn de volgende onmiddellijke acties die door de betrokken partijen moeten worden behandeld?	Het invullen van de OMC- en/of OCD-vragenlijst via de EUSurvey portal.
28	Open Market Consultation	Wat zal de verwachte inhoud van het OMC-rapport zijn... De tijdslijnen? Toepassingsgebied?	Na verwerking van de vragen en antwoorden worden de algemene resultaten en bevindingen samengevat in het OMC-verslag. Zie het Market consultation document deel 4 (blz. 19 t/m 31) voor meer informatie.

Nr.	Thema	Vragen	Antwoorden
29	PCP-benadering	Kunnen marktpartijen ook reageren op de aankoop van innovatieve oplossingen (PPI) als ze niet deelnemen aan het PCP-proces?	Ja. voor de aankoop van innovatieve oplossingen (PPI) zal een nieuwe aanbesteding worden uitgeschreven die de deelname van alle geïnteresseerde marktpartijen mogelijk maakt, met inbegrip van degenen die niet aan het PCP-traject hebben deelgenomen.
30	PCP-benadering	Gaat u na fase 1 als organisatie de deelnemers aan elkaar koppelen of nemen wij het voortouw om onze partners te kiezen?	<p>Als u verwijst naar fase 1 van de Pre-Commercial Procurement (PCP), dan betekent dit dat de aanbesteding al is uitgeschreven en dat de technologieverkopers die aan de competitieve fase zullen deelnemen al zijn geselecteerd en een raamovereenkomst en een PCP-fase 1-contract hebben gekregen. Dit betekent dat geïnteresseerde partijen al deelnemen, met hun partners als consortium of individueel. De matchmaking en de partnerkeuze moeten plaatsvinden voordat een offerte voor de PCP-aanbesteding wordt ingediend. U wordt aangemoedigd om het voortouw te nemen bij de keuze van uw partners voordat u een offerte voor de PCP-fase 1 indient.</p> <p>Indien u PCP fase 0 bedoelt (die op dit moment plaatsvindt, d.w.z. voorbereiding, marktconsultatie en matchmaking activiteiten), kunt u uw partner zoeken via de kanalen die de outreachgroep aanbiedt. U kunt uw interesse aangeven via vraag 5 van de OMC-vragenlijst.</p>
31	PCP-benadering	Moeten we reageren op de OMC-vragenlijst om in aanmerking te komen voor een pre-commerciële aanbesteding?	Nee. Het is niet verplicht om de OMC- of OCD-vragenlijst te beantwoorden. Voor meer informatie zie § 7.8 (OMC) en/of § 8.8 (OCD) van het Market consultation document. Het invullen van de vragenlijst helpt u echter om de uitdagingen te begrijpen en geeft u de mogelijkheid om ons feedback te geven voor de voorbereiding van de aanbesteding.
32	PCP-benadering	Gaat u een voorselectie doen van consortiums/bedrijven voor fase 1 op basis van de antwoorden op de vragenlijsten?	Nee, de beoordeling van de pre-commerciële aanbesteding gebeurt alleen op basis van de PCP-tenderdocumenten zelf. Voor meer informatie zie § 7.8 (OMC) en § 8.8 (OCD) van het Market consultation document.

Nr.	Thema	Vragen	Antwoorden
33	PCP-benadering	Begrijp ik goed dat de PCP in de tijd beperkt zal zijn tot Q1/Q2 2021 (omdat de PPI-fase zal starten in Q3 2021)?	De aankoop van innovatieve oplossingen (PPI) is voorzien in 2022. Zie het Market consultation document / deel 3 / § 6.3. Voorgestelde PCP-tijdlijn.
34	PCP-benadering	Zullen de consortia die zich voor de PCP aanmelden zelf het Living lab-traject (PCP-fase 3) moeten uitwerken / definiëren?	Na afronding van PCP-fase 2 zal een gedetailleerd voorstel voor PCP-fase 3 (Living Lab) worden gevraagd. De aanbestedingsdocumenten zullen deze aspecten verduidelijken.
35	PCP-aanpak	We hebben een oplossing in TRL6 <sup>2</sup> of TRL7. Heeft het zin om alle PCP-stappen te doorlopen? Is een oplossing in TRL6 voldoende om de eerste paar fasen te doorlopen?	Een (gedeeltelijke) oplossing op TRL 6 of TRL 7-niveau kan een goede start zijn voor het PCP en kan het O&O-proces versnellen (zie vraag 46 van de OMC-vragenlijst). De PCP zal sowieso de voorgestelde stapsgewijze aanpak volgen.
36	PCP-aanpak	Ik wil graag weten of de technologieverkopers al gedecodeerd zijn of via de aanbestedingsprocedure worden gekozen? Want voor zover ik begrepen heb, heeft het hele consortium ook technologieleveranciers, heb ik gelijk? Hoe zal de consortiumregeling zijn? Hoe zal de verdeling van het budget zijn? Hoe wordt dit besloten, wie doet wat?	<p>We zitten nog steeds in PCP-fase 0 van het project, dat wil zeggen in de voorbereidingsfase die de interactie met marktpartijen omvat om hun feedback op het project te krijgen. Pas nadat de aankondiging van de opdracht met de aanbestedingsdocumentatie is gepubliceerd, kunnen geïnteresseerde partijen hun offertes presenteren.</p> <p>De selectie en evaluatie van de inschrijvingen voor de precommerciële inkoop zal alleen plaatsvinden op basis van de PCP-aanbestedingsdocumenten. Het is aan elke technologieverkoper/consortium om zijn team en taken te definiëren op basis van wat in de aanbestedingsdocumenten wordt gevraagd.</p>
37	People Flow-data standard	Heeft u gekeken naar systemen in andere steden of hun plannen. Waarschijnlijk zijn de use-cases vergelijkbaar. Dit zou nuttig kunnen zijn voor de standaardisatie	We hebben gekeken naar de activiteiten van andere steden. Er is veel aan de hand, maar we zien geen formele standaardisatie van de People Flow-data plaatsvinden op enig nationaal of Europees niveau. Daarom vragen we nu om een marktgestuurde People Flow-datastandaard. Zie vraag 7 en 8 in de OMC-vragenlijst.

<sup>2</sup> Technology Readiness Level (TRL)

Nr.	Thema	Vragen	Antwoorden
38	Privacy	Bestaat er geen gevaar dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een Big Brother-stad wordt?	Naleving van GDPR is een belangrijke eis in het kader van het project. Eventuele risico's in dat verband moeten dus van meet af aan worden aangepakt (privacy & security-by-design). De privacy & veiligheidskwesties moeten dus vooraf en tijdens het PCP zorgvuldig worden benoemd. Dit is ook de reden waarom wij hierover vragen stellen aan de markt. Zie onder andere vraag 27 (OMC-vragenlijst) en vraag 25 (OCD-vragenlijst). We denken er ook aan om expertise op dit gebied te betrekken om een goede ethische benadering te hebben.
39	Privacy	Aangezien er videostreaming nodig zal zijn, moet, om veiligheidsredenen, de hele oplossing GDPR-conform zijn. Nietwaar?	De hele oplossing moet inderdaad in overeenstemming zijn met de GDPR. Zie hoofdstuk 4 van bijlage 1 van het Market consultation document voor meer informatie.  NB. Of er echt behoefte is aan videostreaming laten we het aan de marktpartijen over.
40	Technologie algemeen	Als u alle gegevens van de sensoren verzamelt, zou u zware gegevenscorrelatie / aggregatie / verrijking moeten doen om het analytische platform te beschermen en datacomplexiteit te vermijden. In de praktijk betekent dit dat niet alle data zal worden gebruikt en potentieel opgeslagen, is dat in lijn met uw denken?	Het "praktische" gedeelte laten we over aan de marktpartijen. We geven alleen de uitkomsten die we graag willen zien en de voorwaarden. Het is aan de marktpartijen om ons te vertellen, en te laten zien, hoe dit zou kunnen werken.
41	Technologie algemeen	Als u wilt identificeren of iemand in een rolstoel zit, maar geen intelligentie in de apparaten wilt, moet u videobeelden naar het platform sturen? Correct ?	Dit weten het niet. Het is aan de marktpartijen om dit te beantwoorden.

## 5 Questions & Answer (English)

Nr.	Theme	Questions	Answers
1	1) Physical layer	How far do you want to go in collecting data - only linked to mobility and people flow? Or extend it with other features (eg. thermal scan) that could also measure f.e. stress, temperature....?	We have defined our use cases and the output expected (see Annex 1 and 2 of the Market consultation document). The rest is open to proposals both from technology vendors as from potential users. See questions 7 & 8 (OMC-questionnaire) and 8 & 9 (OCD-questionnaire) on the characteristics of People Flow-data.
2	1) Physical layer	You strongly mention the role of beacons/sensors/camera's. However, important useful information can also be gathered by systems like: - check in systems (in a theatre or sports event) - ticketing system with a schedule of events - planned excursions data. Correlation of the camera/sensor data with such information will be of importance. It is not necessarily real-time data. Would you consider such sources as well ? Are such content providers already on board and providing the data? Or do the consortia need to reach out?	<p>This is open to proposals. Our current idea is that, in the Living Lab-phase (PCP-phase 3), we as Public Buyers could use the information of other systems to check if the developed solution is working. See also questions 40 and 41 in the OMC-questionnaire on the buffer times and calibration in the Living Lab-phase.</p> <p>Specific content providers could be contacted by the Muntstroom project organization depending on the needs and the proposals.</p>
3	1) Physical layer	Can we use all the cameras already installed in Brussels for analysis?	No, we prefer not to use any existing cameras for the project. To develop the ideal solution, we do not want to limit the ideas of market parties. The solution to-be-developed and tested should therefore be a stand alone and greenfield solution (i.e. not depending on already installed devices).
4	1) Physical layer	What other types of information sources than camera images have already been considered?	This is our question to the market. We have defined our desired output, use cases and the conditions. Market parties may propose any technology that they seem suitable.

Nr.	Theme	Questions	Answers
5	6) End user layer	How important are the desired maps and graphics on the distribution of the location and mapping of pedestrians' motion?	Our first need is to have the right data. Which data is needed depends on the use cases. Looking at the use cases, monitoring and analysing the location and direction of pedestrian flow seems to be the general challenge. The visualisation of this data is a second step.
6	6) End user layer	It will be important to explain to the users how data is being collected, being calculated, etc. This is not only related to EU Guidelines on ethical AI, but also about creating an AI that is transparent towards its users on how it came to certain decisions / predictions / .... Is this foreseen?	<p>The solution must be GDPR compliant. That means that all principles should be met, including the "use limitation principle". Additionally AI-ethics (Ethically Aligned Design) will be considered. To have a sound ethical approach, our aim is to involve expertise in this field.</p> <p>If you have specific remarks, please respond to question 21 of the OMC-questionnaire or question 18 of the OCD-questionnaire.</p>
7	Budget	Should market parties also invest themselves?	We are exploring the possibility that market parties invest themselves a minimum of 20% of their total R&D costs (thus NOT 20% of € 500k). See questions 36 and 42 of the OMC questionnaire.
8	Budget	Should the accepted consortia cover the cost of sensors and servers on their side?	Yes. To help us determine the needed financial involvement for this, please respond to the questions on the financial aspects. See the OMC questionnaire, from question 33.
9	Budget	Will the € 500k euro be split between all the accepted 5 consortia?	<p>The budget will indeed be split between the accepted consortia, per PCP-phase (!). See figure 5 on page 16 of the Market consultation document.</p> <p>The final % of the budget, allocated for each PCP-phase, will be clearly indicated in the tender document. The general idea is to use the bulk of the budget for the living lab-phase (PCP-phase 3). At PCP-phase 3 there would (probably) be only be 2 consortiums left.</p> <p>You can suggest your needed "split" per phase via the OMC-questionnaire, from question 33.</p>

Nr.	Theme	Questions	Answers
10	Collaboration	Have you been discussing with other cities	Yes. It is our intention to achieve more cooperation during the PCP and PPI-phases. Preferably with European cities that have universities or knowledge institutes that are doing active research in the field of People Flow. In this way we can e.g. make the link to European programmes. Interested parties can contact us via <a href="mailto:muntstroom@stib-mivb.brussels">muntstroom@stib-mivb.brussels</a> .
11	Collaboration	Have you been discussing with universities and research institutes?	Yes, the intention is to reach out to all available knowledge and talent that can shed light on the project. Different parties have indicated that they are in the process of finding their place and role in our PCP-process. They can either become a part of a consortium or become a member of our scientific board. For the latter, interested parties can contact us via <a href="mailto:muntstroom@stib-mivb.brussels">muntstroom@stib-mivb.brussels</a> .
12	Collaboration	Is there a place foreseen for the expertise of universities and other knowledge institutions in your internal PCP-organisation? For example to monitor/support/shaping the pcP process in the different phases?	Yes, we would like to set up a Scientific board to address innovative research questions and actively reflect upon both the PCP-process as the content (Data & Analytics of People Flow). Interested parties can contact us via <a href="mailto:muntstroom@stib-mivb.brussels">muntstroom@stib-mivb.brussels</a> .
13	Forming of consortiums	When you talk about 4 vendors in PCP-phase 1, do you mean 4 consortia?	Yes, indeed. In the figure of the PCP-phases the reference to one supplier could also mean one consortium (supplier = consortium). For the moment we think that no single technology vendor will be able to respond to the whole challenge alone. Hence, we are encouraging matchmaking via the partners of our outreach group: Hub.brussels, BECI, Agoria and EASME. When you want to participate in their events, please fill in question 5 of the OMC-questionnaire.



Nr.	Theme	Questions	Answers
14	Forming of consortiums	Is there a 'pre-screening' of the consortias that will likely be built over the next few weeks? any specific criteria you have? Or is it the case that once a Consortia is established and brought to you - the consortia is validated. What if the consortia wants to add other partners in due course?	There is no 'pre-screening' performed before the launch of the Pre-Commercial tender. Consortia will be evaluated against selection and award criteria based on the tender documents to be published in 2021. It is possible to adjust the consortia composition before the presentation of a tender in response to the request for proposals that will be published with the contract notice.
15	Forming of consortiums	Can a technology vendor and its integrator be considered as one technology vendor or as two	If the integrator is a different separated legal entity, you may join together in a consortium. The Muntstroom PCP tender documents will define the requirements and provide criteria to select and evaluate tenders. You may participate, based on these criteria, as suits you best.
16	Forming of consortiums	What if our solution is already ready. Do we still need a consortia?	You may participate in the tender as part of a consortium or as a single supplier / technology vendor (if you think you can tackle the whole challenge alone).
17	Forming of consortiums	We already have done extensive research on People Flow use cases. How would this fit in the PCP proces?	Your knowledge could be very interesting for the project. The desired output should, amongst others, be in line with the use cases. Besides delivering the technical solution, understanding the challenges behind the use cases is thus essential to understand what is expected from a consortium to deliver (the desired output).  In order to finetune our use cases with your experiences, please respond to question 22 and further in the OMC-questionnaire or question 5 and further in the OCD-questionnaire.
18	Forming of consortiums	We have a software-solution related to data collection, correlation and aggregation. It would simplify the architecture and lower the Total Costs of Ownership. We think of making the SW available	1) We are looking forward to your reflection on our proposition for the data architecture, from question 7 of the OMC-questionnaire. 2) Yes, this could be a possible approach. We are encouraging matchmaking via the partners of our outreach group: Hub.brussels,

Nr.	Theme	Questions	Answers
		to and only provide training to one 3rd party. Do you accept an approach like this? If so, do you already see a potential receiver of this SW and training?	BECI, Agoria and EASME. If you would like to participate in their events, please fill in question 5 of the OMC-questionnaire.
19	General	Could you tell me more the motives of the 4 project partners to start this project?	The motives of the (different departments of the) partners are explained in the scope and use cases-documents. See Annex 1 and 2 of the Market consultation document.
20	General	Would it be possible to obtain the list of companies that attended the webinars in order for me to search for partners that already showed an interest in your project ?	We will not distribute any list. We do stimulate matchmaking via the members of our outreach group: Agoria, EASME, hub.brussels and BECI. If you would like to participate in their events, please fill in question 5 of the OMC-questionnaire.
21	Intellectual Property Right	What are the rules in terms of IP protection after the PCP? (or IP sharing)	The Intellectual Properties remain vested in the contractors. The tender documents will provide more information in this regard and the FRAND conditions. See § 6.7 of the Market consultation document for more information.
22	Living Lab-phase (PCP-phase 3)	Is the Living Lab phase you presented - is this different track? Or part of the PCP process with the industry?	The Living Lab-phase is part of the PCP process, namely PCP-phase 3: testing of the solution in a real environment. For more information see chapter 5 of the Market consultation document
23	Open Client Dialogue	I believe the answers on the OCD are also relevant for the technology providers. Is the OCD report also published to the OMC group (technology suppliers)	Both reports will be published on the project website and accessible to all interested parties.
24	Open Market Consultation	Can we answer the survey as a consortia or does every partner need to answer the by itself?	This is up to the market parties. Consortium parties could fill in the questionnaire together to get an idea of the joint challenge. Market parties that would like to stress the characteristics of their specific technologies or solutions, for part(s) of the end-to-end solution, could react themselves to the questions they find relevant. Because of this it is also not mandatory to fill in all the questions.

Nr.	Theme	Questions	Answers
25	Open Market Consultation	We submitted the EUSurvey but feel we have more information to be added in the coming weeks. Can we submit an updated re-iteration?	Yes. You may submit a new completed questionnaire.
26	Open Market Consultation	The OMC questionnaire contains a lot of questions to which we do not have an answer at the moment. For instance regarding budget, standards, man-days... Is it expected to provide the answers at this moment or is it more important to make our intention clear and provide more explanation at a later stage?	<p>It is not mandatory to fill in all the questions in the EUSurvey questionnaires. The market consultation is by no means a selection process or a stage where parties need to express their interest in order to be able to participate in the future PCP-tender.</p> <p>At this stage it is mainly important that you let us know any queries and/or insights you have regarding the project. The answers to the questionnaire will be valuable input for the public buyers, in order to prepare the tender documents.</p> <p>It is okay to leave questions unanswered. You can also take your time, save a draft of the questionnaire and continue working on it later if you need to consult with your team or other partners.</p>
27	Open Market Consultation	What are the next immediate actions to be handled by the interested parties ?	Filling out the OMC and/or OCD questionnaire via EUSurvey.
28	Open Market Consultation	What will be the expected content of the OMC report... timelines? Scope?	After processing the questions and responses of all interested private parties, the general results and findings will be summarised in the OMC-report. Please refer to the Market consultation document Part 4 (pages 19 to 31) for more information.
29	PCP-approach	Can market parties respond to the tender for commercial deployment (PPI) if they didn't participate in the PCP-process?	Yes. For the Public Procurement of Innovative solutions (PPI) a new tender will be launched allowing the participation of any interested market parties, including those who did not participate in the PCP.

Nr.	Theme	Questions	Answers
30	PCP-approach	After phase 1, will you as organization link the participants or are we taking the lead to chose our partners?	<p>If you are referring to phase 1 of the Pre-Commercial Procurement, this means that the tender has already been launched and the technology vendors who will participate in the competitive phase have already been selected and awarded a framework agreement and a PCP phase 1 contract. This means that interested parties are already participating with their partners as a consortium or individually. The matchmaking and partner choosing should take place before presenting a proposal for the PCP tender. You are encouraged to take the lead in choosing your partners before submitting an offer for the PCP phase 1.</p> <p>In case you mean PCP phase 0 (taking place at present, i.e. preparation, market consultation, and matchmaking activities) you may look for your partner through the channels provided by the outreach group. When you reply to the OMC-questionnaire, please indicate at question 5 that your contact details can be shared with the outreach partners.</p>
31	PCP-approach	Do we have to respond the EUsurvey questionnaires to be considered for the pre-commercial tender?	<p>No. It is not mandatory to reply to the questionnaire. For more information see § 7.8 (OMC) and/or 8.8 (OCD) of the Market consultation document.</p> <p>However, filling in the questionnaire helps you to understand the challenges and gives you the opportunity to give us feedback for the preparation of the tender.</p>
32	PCP-approach	Will you do a preselection of consortium/companies for phase 1 based on answers on the questionnaires ?	No, the evaluation of the pre-commercial tender will only be done on basis of the PCP tender-documents itself. For more information see § 7.8 (OMC) and 8.8 (OCD) of the Market consultation document.
33	PCP-approach	Is it a good understanding that the PCP will be limited in time to Q1/Q2 2021 (since PPI start in Q3 2021)?	The PPI is foreseen in 2022. Please refer to the Market consultation document / Part 3 / § 6.3. Proposed PCP timeline.

Nr.	Theme	Questions	Answers
34	PCP-approach	Will the consortia that will submit in the PCP have to foresee a Living lab track themselves? Will they have to define their phase 3 approach?	After completing PCP phase 2, a detailed proposal for PCP phase 3 (Living Lab-phase) will be requested. The tender documents of the PCP will clarify these aspects.
35	PCP-approach	We have a solution in TRL6 <sup>3</sup> or TRL7. Does it make sense to go through all the PCP-steps? Is a solution in TRL6 enough to pass the first couple of phases?	A (partial) solution at TRL 6 or TRL 7 may pose a good start for the PCP and could accelerate the R&D process (see question 46 of the OMC-questionnaire), which will follow anyhow the proposed step-by-step approach.
36	PCP-approach	I would like to know if the technology vendors have been decoded already or will be chosen via the tender procedure? Because as far as I understand the whole consortium will have technology vendors too am I right? How will be the consortium scheme? How will be the sharing of the budget? How it will be decided, who is doing what?	<p>We are still at PCP-phase 0 of the project, i.e. at the preparation phase which includes the interaction with market parties to obtain their feedback on the project. Only after the contract notice has been published with the tender documentation, interested parties can present their tenders.</p> <p>The selection and evaluation of tenders for the Pre-Commercial Procurement will only be done on basis of the PCP tender-documents. It is up to each technology vendor/consortium to define their team and tasks according to what is requested in the tender documents.</p>
37	People Flow-data standard	Did you look to systems in other cities or their plans. Probably use cases are similar. Could be useful for standardization	We have looked into the activities of other cities. There is a lot going on, but we did not see any formal standardisation of the People Flow-data happening on any national or European level. Hence we are now asking for a market driven People Flow data standard. See question 7 and 8 in the OMC-questionnaire.
38	Privacy	Isn't there a danger that the Brussels Capital Region will become a Big Brother city?	Compliance with GDPR is a main requirement in the context of the project. Thus any risks in that regard should be tackled from the start (privacy & security-by-design). Privacy & security-issues therefore need to be carefully addressed upfront and during the PCP. This is also the reason why we ask questions about this to the market. From question 27 (OMC-questionnaire) and question 25 (OCD-questionnaire). Our aim is to involve expertise in this field to have a sound ethical approach.

<sup>3</sup> Technology Readiness Level (TRL)

Nr.	Theme	Questions	Answers
39	Privacy	Since it will be need for video streaming, for security reasons , the whole solution has to be GDPR compliant. Right?	Indeed, the whole solution has to be GDPR compliant. See chapter 4 of Annex 1 of the Market consultation document for more information.  NB. Whether there is really a need for video streaming we leave up to the market parties.
40	Technology general	If you gather all the data from sensors you would need to do heavy data correlation / aggregation / enrichment in order to protect the analytics platform and avoid data complexity. In practice this means that not all data will be used and potential stored, is that inline with your thinking?	We leave the "practical" part of this to the market parties. We are only giving the conditions and the outcomes we would like to see. It is up to the market parties to tell and show us how this could work.
41	Technology general	If you want to identify if someone is in a wheelchair but don't want intelligence in the devices, you will need to send video feeds to the platform ? Correct ?	We don't know. That's for the market parties to answer.