

LA STIB S'ENGAGE. ET VOUS ?



Vous permettre de bénéficier d'une totale autonomie pour vous déplacer comme vous le souhaitez aux quatre coins de la ville. Facilement. Agréablement. Et en toute sécurité. Un engagement fort dont vous pouvez profiter toute l'année. Car la STIB, c'est nous tous.



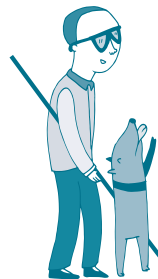
.brussels 
C'EST NOUS TOUS

stib.brussels

BÉNÉFICIER D'UNE TOTALE AUTONOMIE

CE QUE FAIT LA STIB :

- **Offrir** de plus en plus d'ascenseurs en station. La Région continue d'investir pour les équiper.
- **Installer** des marquages tactiles dans les stations de métro pour faciliter le déplacement des personnes déficientes visuelles.
- **Doter** toute la flotte de bus, trams et métros d'annonces vocales du prochain arrêt (hors véhicules trop anciens). Afin d'aider les personnes désorientées et celles qui n'ont pas accès à la lecture.
- **Déployer** AccessiBus, le système d'information qui permet aux personnes en fauteuil roulant d'évaluer le niveau d'accessibilité des arrêts des lignes, à l'ensemble des lignes de bus d'ici fin 2021.
- **Proposer** des formations individuelles aux personnes déficientes visuelles en les accompagnant dans les infrastructures. Et contribuer à la formation des chiens guides qui rendent leurs maîtres autonomes.
- **Assister** les personnes qui, en station, éprouvent des difficultés à franchir l'espace entre le quai et le véhicule.
- **Dialoguer** et collaborer de façon structurelle avec le secteur associatif spécialisé.
- **Concevoir** chaque nouveau projet d'infrastructure dans le respect des principes de design universel, offrant confort et accessibilité à tous les usagers.
- **Organiser** le transport de porte en porte des personnes handicapées lorsque celles-ci ne peuvent pas utiliser le réseau régulier TaxiBus.



CE QUE CHACUN PEUT FAIRE :

- **Proposer** son aide aux personnes à mobilité réduite. En leur demandant avant et en acceptant un éventuel refus.
- **Céder** sa place à une personne qui semble éprouver le besoin de s'asseoir.

