

# TaxiBus



De dienst aangepast vervoer van de MIVB voor personen met een handicap



Tot uw dienst



## Wat is het?

- **TaxiBus** is een collectieve vorm van openbaar vervoer, op aanvraag, en van adres tot adres.
- **TaxiBus** is enkel beschikbaar voor personen die erkend worden door de Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid als personen met een handicap\*.
- **TaxiBus** wordt uitgebaat met minibussen van de MIVB en Brusselse taxi's. De meerderheid van deze voertuigen werd speciaal aangepast om onder meer vervoer van personen in een rolstoel mogelijk te maken.
- **TaxiBus** verzorgt de verplaatsingen op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en een gelimiteerde zone rond de lijnen van het reguliere MIVB-net buiten het gewest.

\* Voorwaarden op [www.mivb.be](http://www.mivb.be) of via Customer Care: 070 23 2000



## Wat zijn de diensturen?

**Van maandag tot zaterdag van 5u tot 1u 's nachts:**

**Om 5u 's morgens:**  
eerste rit vanuit het startadres.

**Om 1u 's nachts:**  
laatste aankomst op bestemmingsadres.

Er is geen dienst op zon- en feestdagen.

## Hoe te werk gaan?

- 1 Zich inschrijven per telefoon op het nummer **02 515 23 65**.
- 2 Het inschrijvingsdossier invullen.
- 3 De reservaties doen via telefoon op het nummer **02 515 23 65** of via de website [www.mivb.be](http://www.mivb.be) en dit ten laatste op de laatste werkdag voor het vervoer.

**Per telefoon: 02 515 23 65**  
Van maandag tot vrijdag 7u - 19u  
Zaterdag 8u - 16u

Het telefonisch onthaal is niet beschikbaar op zon- en feestdagen.

**Op het Internet: [www.mivb.be](http://www.mivb.be) 24u/24**

In het geval dat, om welke reden dan ook, de gebruiker een geprogrammeerde rit niet kan uitvoeren, moet hij het telefonisch onthaal hierover zo snel mogelijk inlichten op het nummer **02 515 23 65**.

## Meer info

Als u meer informatie wenst of het gebruiksreglement **TaxiBus** wil aanvragen kan u contact opnemen met Customer Care:

**MIVB – Customer Care**  
Koningsstraat 76  
1000 Brussel  
☎ 070 23 2000 (0,30€/min)  
[www.mivb.be](http://www.mivb.be)

