

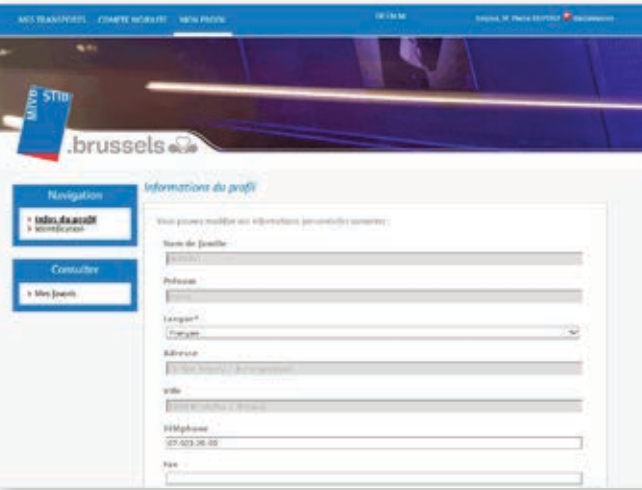


« Bruxelles. C’est nous tous » ne sont pas des mots vides de sens pour la STIB. Car si nous avons à cœur de faire bouger Bruxelles, nous mettons surtout tout en œuvre pour faire bouger tout le monde. Et pour réserver vos déplacements en toute facilité, nous avons créé une nouvelle plateforme de réservation en ligne pour notre service TaxiBus : www.taxibus.be. Grâce à elle, réservez vos déplacements facilement et à tout moment.

COMMENT ACCÉDER À LA PLATEFORME ?

Notez soigneusement votre identifiant et votre mot de passe reçus préalablement. Connectez-vous ensuite sur www.taxibus.be. Vous ne retrouvez plus vos informations ? Notre Customer Care se fera un plaisir de vous communiquer votre identifiant et mot de passe.

Pour vous déconnecter, cliquez sur le bouton « Déconnexion » dans l’onglet supérieur.



VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous avez déménagé ? Modifiez aisément vos données personnelles dans l’onglet « Mon profil », section « Infos du profil ». Si votre mot de passe ne vous plaît plus, modifiez-le dans l’onglet « Identification ». Vous pouvez aussi modifier la langue de votre plateforme en cliquant sur la langue de votre choix dans le menu supérieur.

COMMENT RÉSERVER UN TRAJET ?

Un concert ? Un souper chez des amis ? Réservez votre trajet en seulement quelques clics. Allez dans l’onglet « Mes transports », puis dans « Réservation ». Il vous suffit alors de choisir la date de votre trajet ainsi que le point de départ et d’arrivée. Attention, quand vous complétez les adresses, commencez toujours par le numéro, puis la rue et enfin la commune (séparez les éléments par une virgule). Sélectionnez ensuite la plage horaire et le nombre de personnes. Appuyez enfin sur « Réserver ».

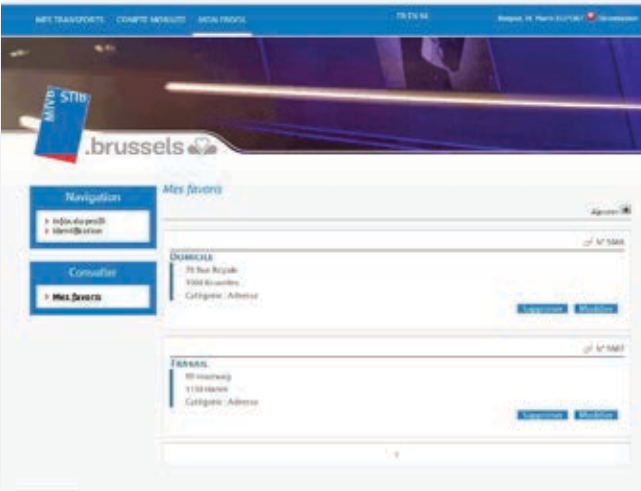
Vous trouverez la confirmation de vos réservations dans votre historique.

HISTORIQUE DE VOS TRANSPORTS

Tous vos transports sont visibles dans l’onglet « Mes transports », dans la partie « Consulter ». Vous avez accès à la fois à vos transports passés et à vos transports planifiés. Votre dîner entre amis est reporté ? Modifiez ou supprimez facilement vos transports futurs dans cette même partie. Attention, faites les modifications ou les suppressions au plus tard la veille du trajet à 19h00.

VOS FAVORIS

Vous vous déplacez régulièrement vers un même endroit ? Encodez vos adresses préférées dans votre liste de favoris. Les favoris sont des adresses pré-encodées que vous pouvez sélectionner lors de la réservation de vos trajets. Par défaut, votre domicile est activé comme favori. C’est pratique et rapide...



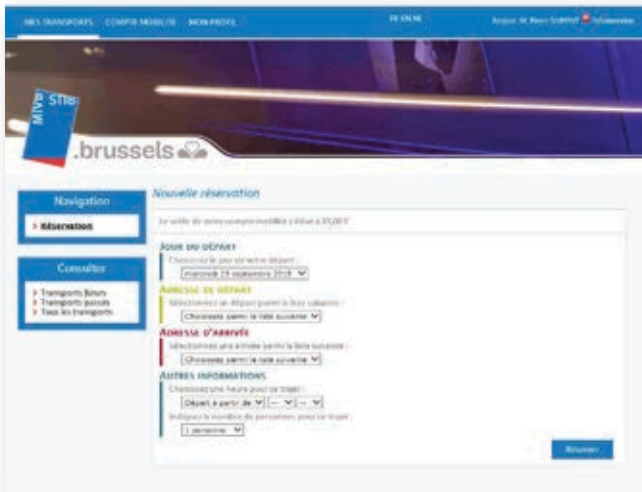
Pour créer un favori, allez dans l’onglet « Mon profil » dans la section « Mes favoris ». Cliquez sur « Ajouter ». Définissez un nom pour votre favori et introduisez l’adresse de votre choix. Attention, quand vous complétez les adresses, commencez toujours par le numéro, puis la rue et enfin la commune (séparez les éléments par une virgule). Vous pouvez à tout moment modifier ou supprimer un favori.

VOTRE COMPTE MOBILITÉ

Ne manquez aucun événement dans la capitale en approvisionnant régulièrement votre compte mobilité. Pour l’alimenter, effectuez un virement bancaire correspondant à un multiple du prix de 10 voyages (17, 34, 51, 68 ou 85€) au compte BE45 0963 2094 1089 de la STIB, rue Royale 76 à 1000 Bruxelles. Mentionnez la communication structurée qui vous a été communiquée dans votre courrier de confirmation d’inscription. Elle se trouve également dans l’onglet « Mon profil ».

Le montant de votre compte mobilité est visible dans l’onglet « Compte Mobilité ». Ce montant est le résultat des différents versements que vous avez effectués moins les trajets déjà planifiés. Le compte mobilité est mis à jour à chaque réservation. Cette information est également visible dans la page « Réservations ».

Vous pouvez également voir le détail du coût des différents trajets, sur une période d’un mois ou sur l’année en cours.



CONTACT

Vous avez des questions ? Notre Customer Care se fera un plaisir d’y répondre.

STIB - Customer Care
Rue Royale 65, 1000 Bruxelles
02 515 23 65

Du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00



[illegible]

TAXIBUS.BE

HOE ONLINE BESTELLEN?

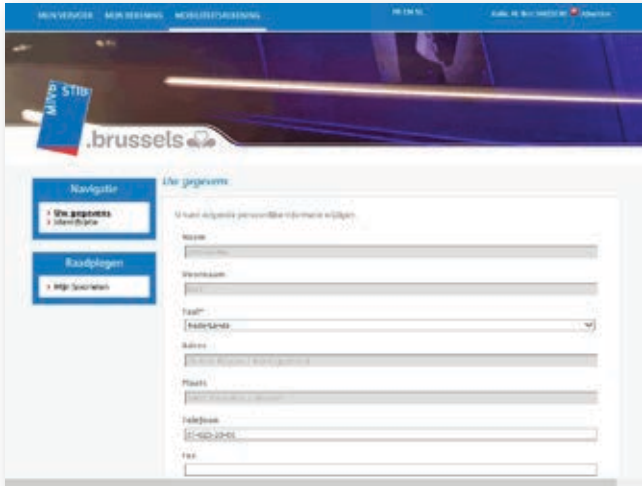
MVB STIB
MIVB
TAXIBUS
.brussels
DAT ZIJN WIJ ALLEMAAL

“Brussel, dat zijn wij allemaal.” Voor de MIVB zijn dat geen holle woorden. Want als wij Brussel willen laten bewegen, gaan we niets uit de weg om écht iedereen mee te krijgen. Om het voor u nog gemakkelijker te maken om te reserveren, hebben we een nieuw online reservatieplatform opgezet voor onze dienst TaxiBus: www.taxibus.be. Zo kan u op een eenvoudige manier en op elk moment uw verplaatsingen reserveren.

HOE KRIJGT U TOEGANG TOT HET PLATFORM?

Noteer zorgvuldig de gebruikersnaam en het wachtwoord die u eerder hebt ontvangen. Log vervolgens in op www.taxibus.be. Vindt u de informatie niet meer terug?

Onze Customer Care geeft u uw gebruikersnaam en wachtwoord met plezier door. Om uit te loggen, klikt u op de knop ‘Uitloggen’ in het bovenste tabblad.

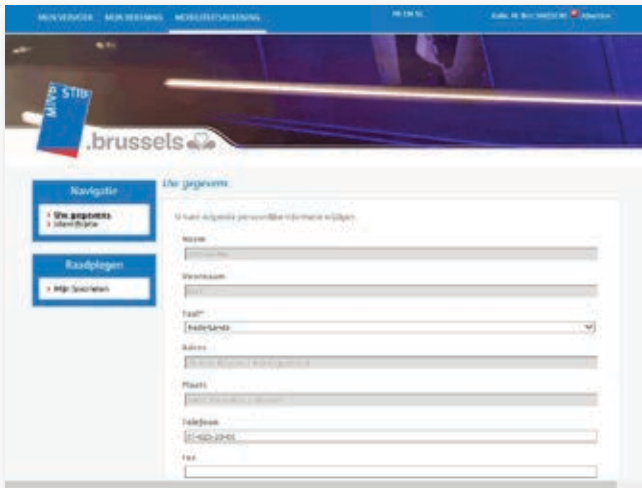
The image shows a screenshot of the TaxiBus Brussels website. At the top, there is a blue navigation bar with links in Dutch: 'MIVB VERVOER', 'MIJN BESTEMING', 'MIVB GEREEDTESCHIEDINGEN', 'MIJN EN TOE', and 'Klik hier om meer te weten te komen over de MIVB'. Below the navigation bar is a banner image featuring a Brussels tram and the text 'MIVB STIB' and 'brussels'. The main content area has a left sidebar with two blue boxes: 'Navigatie' containing 'Uw account' and 'Inloggen', and 'Raadplegen' containing 'MIVB Services'. The main section is titled 'Uw gegevens' and contains a form for login. The form includes fields for 'Naam' (with a dropdown menu), 'Wachwoord', 'Email', 'Geboortedatum' (with a date picker), 'Adres' (with a dropdown menu), 'Plaats' (with a dropdown menu), 'Telefoon' (with a dropdown menu), and 'Fax' (with a dropdown menu). Below the form, there is a link 'Uw wachtwoord vergeten?' and a 'Log in' button.

“Brussel, dat zijn wij allemaal.” Voor de MIVB zijn dat geen holle woorden. Want als wij Brussel willen laten bewegen, gaan we niets uit de weg om écht iedereen mee te krijgen. Om het voor u nog gemakkelijker te maken om te reserveren, hebben we een nieuw online reservatieplatform opgezet voor onze dienst TaxiBus: www.taxibus.be. Zo kan u op een eenvoudige manier en op elk moment uw verplaatsingen reserveren.

HOE KRIJGT U TOEGANG TOT HET PLATFORM?

Noteer zorgvuldig de gebruikersnaam en het wachtwoord die u eerder hebt ontvangen. Log vervolgens in op www.taxibus.be. Vindt u de informatie niet meer terug?

Onze Customer Care geeft u uw gebruikersnaam en wachtwoord met plezier door. Om uit te loggen, klikt u op de knop ‘Uitloggen’ in het bovenste tabblad.

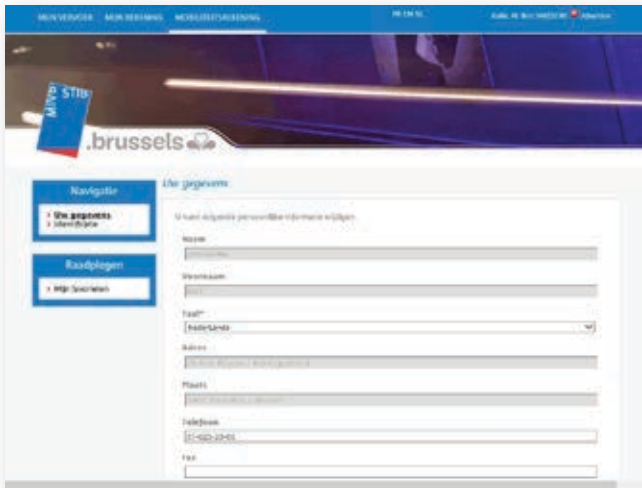
The screenshot shows the login page of the TaxiBus Brussels website. At the top, there is a blue navigation bar with links in Dutch: 'MIVB VERVOER', 'MIJN BESTEMING', 'MIVB GEREEDTESCHIEDINGEN', 'MIJN ENIG', and 'Klaar? We brengen u naar de...'. Below the navigation bar is a header image featuring a blue 'MIVB STIB' logo and the text 'brussels'. The main content area has a left sidebar with two blue boxes: 'Navigatie' containing 'Uw account' and 'Identificatie', and 'Raadplegen' containing 'Alle Services'. The main section is titled 'Uw gegevens' and contains a form with the following fields: 'Naam' (with a dropdown arrow), 'Voornaam', 'Geboortedatum', 'Geboorteplaats' (with a dropdown arrow), 'Adres' (with a dropdown arrow), 'Postcode', 'Telefoon' (with a dropdown arrow), and 'Fax'. A red error message is visible next to the 'Geboortedatum' field.

“Brussel, dat zijn wij allemaal.” Voor de MIVB zijn dat geen holle woorden. Want als wij Brussel willen laten bewegen, gaan we niets uit de weg om écht iedereen mee te krijgen. Om het voor u nog gemakkelijker te maken om te reserveren, hebben we een nieuw online reservatieplatform opgezet voor onze dienst TaxiBus: www.taxibus.be. Zo kan u op een eenvoudige manier en op elk moment uw verplaatsingen reserveren.

HOE KRIJGT U TOEGANG TOT HET PLATFORM?

Noteer zorgvuldig de gebruikersnaam en het wachtwoord die u eerder hebt ontvangen. Log vervolgens in op www.taxibus.be. Vindt u de informatie niet meer terug?

Onze Customer Care geeft u uw gebruikersnaam en wachtwoord met plezier door. Om uit te loggen, klikt u op de knop ‘Uitloggen’ in het bovenste tabblad.

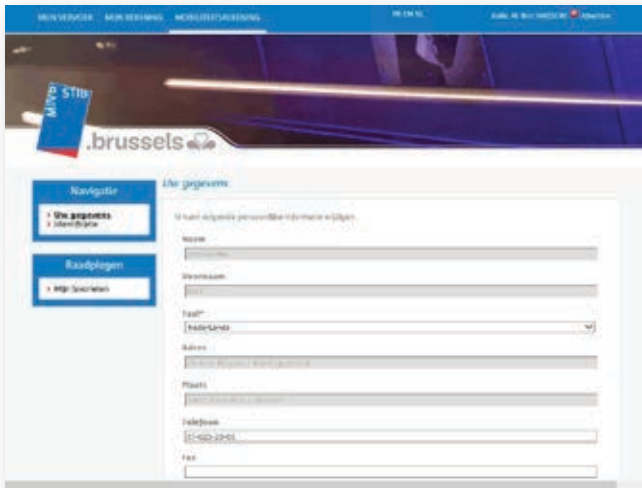
The screenshot shows the Taxibus Brussels website. At the top, there is a blue navigation bar with links in Dutch: 'MIVB VERVOER', 'MIJN BESTEMING', 'MIVB TOEGANGSINFORMATIE', 'MIJN ENKELE', and 'KALDER DE BUS: WILLET U DE ALTERNATIEF'. Below the navigation bar is a banner image of a Brussels tram with the text 'MIVB STIB' and 'brussels'. The main content area is titled 'Uitloggen' and contains a login form. The form has fields for 'Gebruikersnaam' (Username) and 'Wachtwoord' (Password). There are also checkboxes for 'Onthoud mij' (Remember me) and 'Wachtwoord vergeten?' (Forgot password?). Below the login form, there is a section for 'Registratie' (Registration) with a 'Registreren' button. The footer of the page contains the text 'MIVB - MIJN BESTEMING' and 'MIVB TOEGANGSINFORMATIE'.

“Brussel, dat zijn wij allemaal.” Voor de MIVB zijn dat geen holle woorden. Want als wij Brussel willen laten bewegen, gaan we niets uit de weg om écht iedereen mee te krijgen. Om het voor u nog gemakkelijker te maken om te reserveren, hebben we een nieuw online reservatieplatform opgezet voor onze dienst TaxiBus: www.taxibus.be. Zo kan u op een eenvoudige manier en op elk moment uw verplaatsingen reserveren.

HOE KRIJGT U TOEGANG TOT HET PLATFORM?

Noteer zorgvuldig de gebruikersnaam en het wachtwoord die u eerder hebt ontvangen. Log vervolgens in op www.taxibus.be. Vindt u de informatie niet meer terug?

Onze Customer Care geeft u uw gebruikersnaam en wachtwoord met plezier door. Om uit te loggen, klikt u op de knop ‘Uitloggen’ in het bovenste tabblad.

The screenshot shows the Taxibus Brussels website. At the top, there is a blue navigation bar with links in Dutch: 'MIVB VERVOER', 'MIJN BESTELLING', 'MIVB GERECHTIGDHEIDEN', 'MIJN TAXI', and 'MIVB BUS'. Below this is a banner image of a Brussels tram. The main content area has a left sidebar with 'Navigatie' (containing 'Uw account' and 'Inloggen') and 'Raadplegen' (containing 'Mijn favorieten'). The main section is titled 'Uw gegevens' and contains a form for login with fields for 'Naam', 'Wachtwoord', 'Email', 'Land' (a dropdown menu), 'Adres', 'Plaats', 'Telefoon', and 'Fax'. A 'Log in' button is at the bottom right of the form.

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bent u verhuisd? Pas eenvoudig uw persoonlijke gegevens aan in het tabblad 'Mijn profiel', onder 'Mijn profielgegevens'. Wilt u uw wachtwoord wijzigen, dan kan u die aanpassen in het tabblad 'Identificatie'. U kan ook de taal van uw platform wijzigen door in het bovenste menu te klikken op de taal van uw keuze.

HOE RESERVEERT U EEN TRAJECT?

Een concert? Uit eten bij vrienden? Reserveer uw traject in slechts enkele muisklikken. Ga naar het tabblad 'Mijn trajecten' en daarna naar 'Reservatie'. U hoeft dan enkel nog de datum van het traject en het vertrek- en aankomstpunt te kiezen. Let er wel op dat wanneer u een adres invoert, u steeds begint met het huisnummer, daarna de straat en tot slot de gemeente (plaats telkens een komma tussen de verschillende onderdelen). Selecteer vervolgens het moment van uw traject en het aantal personen. Klik daarna op 'Reserveren'. U vindt de bevestiging van uw reservatie terug in uw reisgeschiedenis.

GESCHIEDENIS VAN UW TRAJECTEN

Al uw trajecten zijn zichtbaar in het tabblad 'Mijn trajecten', onder 'Raadplegen'. U hebt toegang tot zowel uw vroegere trajecten als uw geplande trajecten. Is uw etentje onder vrienden uitgesteld? In dit deel van het platform kan u eenvoudig uw geplande trajecten aanpassen of annuleren. Let op, doe dat ten laatste om 19 uur op de dag voor uw geplande traject.

UW FAVORIETEN

Verplaatst u zich regelmatig naar dezelfde plek? Bewaar die adressen dan in uw lijst van favorieten. De favorieten zijn vooraf ingestelde adressen die u kan selecteren tijdens de reservatie van uw trajecten. Uw thuisadres wordt automatisch als favoriet ingesteld. Dat is handig en snel! Om een favoriet te creëren, gaat u naar het tabblad

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bent u verhuisd? Pas eenvoudig uw persoonlijke gegevens aan in het tabblad 'Mijn profiel', onder 'Mijn profielgegevens'. Wilt u uw wachtwoord wijzigen, dan kan u die aanpassen in het tabblad 'Identificatie'. U kan ook de taal van uw platform wijzigen door in het bovenste menu te klikken op de taal van uw keuze.

HOE RESERVEERT U EEN TRAJECT?

Een concert? Uit eten bij vrienden? Reserveer uw traject in slechts enkele muisklikken. Ga naar het tabblad 'Mijn trajecten' en daarna naar 'Reservatie'. U hoeft dan enkel nog de datum van het traject en het vertrek- en aankomstpunt te kiezen. Let er wel op dat wanneer u een adres invoert, u steeds begint met het huisnummer, daarna de straat en tot slot de gemeente (plaats telkens een komma tussen de verschillende onderdelen). Selecteer vervolgens het moment van uw traject en het aantal personen. Klik daarna op 'Reserveren'. U vindt de bevestiging van uw reservatie terug in uw reisgeschiedenis.

GESCHIEDENIS VAN UW TRAJECTEN

Al uw trajecten zijn zichtbaar in het tabblad 'Mijn trajecten', onder 'Raadplegen'. U hebt toegang tot zowel uw vroegere trajecten als uw geplande trajecten. Is uw etentje onder vrienden uitgesteld? In dit deel van het platform kan u eenvoudig uw geplande trajecten aanpassen of annuleren. Let op, doe dat ten laatste om 19 uur op de dag voor uw geplande traject.

UW FAVORIETEN

Verplaatst u zich regelmatig naar dezelfde plek? Bewaar die adressen dan in uw lijst van favorieten. De favorieten zijn vooraf ingestelde adressen die u kan selecteren tijdens de reservatie van uw trajecten. Uw thuisadres wordt automatisch als favoriet ingesteld. Dat is handig en snel! Om een favoriet te creëren, gaat u naar het tabblad

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bent u verhuisd? Pas eenvoudig uw persoonlijke gegevens aan in het tabblad 'Mijn profiel', onder 'Mijn profielgegevens'. Wilt u uw wachtwoord wijzigen, dan kan u die aanpassen in het tabblad 'Identificatie'. U kan ook de taal van uw platform wijzigen door in het bovenste menu te klikken op de taal van uw keuze.

HOE RESERVEERT U EEN TRAJECT?

Een concert? Uit eten bij vrienden? Reserveer uw traject in slechts enkele muisklikken. Ga naar het tabblad 'Mijn trajecten' en daarna naar 'Reservatie'. U hoeft dan enkel nog de datum van het traject en het vertrek- en aankomstpunt te kiezen. Let er wel op dat wanneer u een adres invoert, u steeds begint met het huisnummer, daarna de straat en tot slot de gemeente (plaats telkens een komma tussen de verschillende onderdelen). Selecteer vervolgens het moment van uw traject en het aantal personen. Klik daarna op 'Reserveren'. U vindt de bevestiging van uw reservatie terug in uw reisgeschiedenis.

GESCHIEDENIS VAN UW TRAJECTEN

Al uw trajecten zijn zichtbaar in het tabblad 'Mijn trajecten', onder 'Raadplegen'. U hebt toegang tot zowel uw vroegere trajecten als uw geplande trajecten. Is uw etentje onder vrienden uitgesteld? In dit deel van het platform kan u eenvoudig uw geplande trajecten aanpassen of annuleren. Let op, doe dat ten laatste om 19 uur op de dag voor uw geplande traject.

UW FAVORIETEN

Verplaatst u zich regelmatig naar dezelfde plek? Bewaar die adressen dan in uw lijst van favorieten. De favorieten zijn vooraf ingestelde adressen die u kan selecteren tijdens de reservatie van uw trajecten. Uw thuisadres wordt automatisch als favoriet ingesteld. Dat is handig en snel! Om een favoriet te creëren, gaat u naar het tabblad

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bent u verhuisd? Pas eenvoudig uw persoonlijke gegevens aan in het tabblad 'Mijn profiel', onder 'Mijn profielgegevens'. Wilt u uw wachtwoord wijzigen, dan kan u die aanpassen in het tabblad 'Identificatie'. U kan ook de taal van uw platform wijzigen door in het bovenste menu te klikken op de taal van uw keuze.

HOE RESERVEERT U EEN TRAJECT?

Een concert? Uit eten bij vrienden? Reserveer uw traject in slechts enkele muisklikken. Ga naar het tabblad 'Mijn trajecten' en daarna naar 'Reservatie'. U hoeft dan enkel nog de datum van het traject en het vertrek- en aankomstpunt te kiezen. Let er wel op dat wanneer u een adres invoert, u steeds begint met het huisnummer, daarna de straat en tot slot de gemeente (plaats telkens een komma tussen de verschillende onderdelen). Selecteer vervolgens het moment van uw traject en het aantal personen. Klik daarna op 'Reserveren'. U vindt de bevestiging van uw reservatie terug in uw reisgeschiedenis.

GESCHIEDENIS VAN UW TRAJECTEN

Al uw trajecten zijn zichtbaar in het tabblad 'Mijn trajecten', onder 'Raadplegen'. U hebt toegang tot zowel uw vroegere trajecten als uw geplande trajecten. Is uw etentje onder vrienden uitgesteld? In dit deel van het platform kan u eenvoudig uw geplande trajecten aanpassen of annuleren. Let op, doe dat ten laatste om 19 uur op de dag voor uw geplande traject.

UW FAVORIETEN

Verplaatst u zich regelmatig naar dezelfde plek? Bewaar die adressen dan in uw lijst van favorieten. De favorieten zijn vooraf ingestelde adressen die u kan selecteren tijdens de reservatie van uw trajecten. Uw thuisadres wordt automatisch als favoriet ingesteld. Dat is handig en snel! Om een favoriet te creëren, gaat u naar het tabblad

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bent u verhuisd? Pas eenvoudig uw persoonlijke gegevens aan in het tabblad 'Mijn profiel', onder 'Mijn profielgegevens'. Wilt u uw wachtwoord wijzigen, dan kan u die aanpassen in het tabblad 'Identificatie'. U kan ook de taal van uw platform wijzigen door in het bovenste menu te klikken op de taal van uw keuze.

HOE RESERVEERT U EEN TRAJECT?

Een concert? Uit eten bij vrienden? Reserveer uw traject in slechts enkele muisklikken. Ga naar het tabblad 'Mijn trajecten' en daarna naar 'Reservatie'. U hoeft dan enkel nog de datum van het traject en het vertrek- en aankomstpunt te kiezen. Let er wel op dat wanneer u een adres invoert, u steeds begint met het huisnummer, daarna de straat en tot slot de gemeente (plaats telkens een komma tussen de verschillende onderdelen). Selecteer vervolgens het moment van uw traject en het aantal personen. Klik daarna op 'Reserveren'. U vindt de bevestiging van uw reservatie terug in uw reisgeschiedenis.

GESCHIEDENIS VAN UW TRAJECTEN

Al uw trajecten zijn zichtbaar in het tabblad 'Mijn trajecten', onder 'Raadplegen'. U hebt toegang tot zowel uw vroegere trajecten als uw geplande trajecten. Is uw etentje onder vrienden uitgesteld? In dit deel van het platform kan u eenvoudig uw geplande trajecten aanpassen of annuleren. Let op, doe dat ten laatste om 19 uur op de dag voor uw geplande traject.

UW FAVORIETEN

Verplaatst u zich regelmatig naar dezelfde plek? Bewaar die adressen dan in uw lijst van favorieten. De favorieten zijn vooraf ingestelde adressen die u kan selecteren tijdens de reservatie van uw trajecten. Uw thuisadres wordt automatisch als favoriet ingesteld. Dat is handig en snel! Om een favoriet te creëren, gaat u naar het tabblad

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bent u verhuisd? Pas eenvoudig uw persoonlijke gegevens aan in het tabblad 'Mijn profiel', onder 'Mijn profielgegevens'. Wilt u uw wachtwoord wijzigen, dan kan u die aanpassen in het tabblad 'Identificatie'. U kan ook de taal van uw platform wijzigen door in het bovenste menu te klikken op de taal van uw keuze.

HOE RESERVEERT U EEN TRAJECT?

Een concert? Uit eten bij vrienden? Reserveer uw traject in slechts enkele muisklikken. Ga naar het tabblad 'Mijn trajecten' en daarna naar 'Reservatie'. U hoeft dan enkel nog de datum van het traject en het vertrek- en aankomstpunt te kiezen. Let er wel op dat wanneer u een adres invoert, u steeds begint met het huisnummer, daarna de straat en tot slot de gemeente (plaats telkens een komma tussen de verschillende onderdelen). Selecteer vervolgens het moment van uw traject en het aantal personen. Klik daarna op 'Reserveren'. U vindt de bevestiging van uw reservatie terug in uw reisgeschiedenis.

GESCHIEDENIS VAN UW TRAJECTEN

Al uw trajecten zijn zichtbaar in het tabblad 'Mijn trajecten', onder 'Raadplegen'. U hebt toegang tot zowel uw vroegere trajecten als uw geplande trajecten. Is uw etentje onder vrienden uitgesteld? In dit deel van het platform kan u eenvoudig uw geplande trajecten aanpassen of annuleren. Let op, doe dat ten laatste om 19 uur op de dag voor uw geplande traject.

UW FAVORIETEN

Verplaatst u zich regelmatig naar dezelfde plek? Bewaar die adressen dan in uw lijst van favorieten. De favorieten zijn vooraf ingestelde adressen die u kan selecteren tijdens de reservatie van uw trajecten. Uw thuisadres wordt automatisch als favoriet ingesteld. Dat is handig en snel! Om een favoriet te creëren, gaat u naar het tabblad

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bent u verhuisd? Pas eenvoudig uw persoonlijke gegevens aan in het tabblad 'Mijn profiel', onder 'Mijn profielgegevens'. Wilt u uw wachtwoord wijzigen, dan kan u die aanpassen in het tabblad 'Identificatie'. U kan ook de taal van uw platform wijzigen door in het bovenste menu te klikken op de taal van uw keuze.

HOE RESERVEERT U EEN TRAJECT?

Een concert? Uit eten bij vrienden? Reserveer uw traject in slechts enkele muisklikken. Ga naar het tabblad 'Mijn trajecten' en daarna naar 'Reservatie'. U hoeft dan enkel nog de datum van het traject en het vertrek- en aankomstpunt te kiezen. Let er wel op dat wanneer u een adres invoert, u steeds begint met het huisnummer, daarna de straat en tot slot de gemeente (plaats telkens een komma tussen de verschillende onderdelen). Selecteer vervolgens het moment van uw traject en het aantal personen. Klik daarna op 'Reserveren'. U vindt de bevestiging van uw reservatie terug in uw reisgeschiedenis.

GESCHIEDENIS VAN UW TRAJECTEN

Al uw trajecten zijn zichtbaar in het tabblad 'Mijn trajecten', onder 'Raadplegen'. U hebt toegang tot zowel uw vroegere trajecten als uw geplande trajecten. Is uw etentje onder vrienden uitgesteld? In dit deel van het platform kan u eenvoudig uw geplande trajecten aanpassen of annuleren. Let op, doe dat ten laatste om 19 uur op de dag voor uw geplande traject.

UW FAVORIETEN

Verplaatst u zich regelmatig naar dezelfde plek? Bewaar die adressen dan in uw lijst van favorieten. De favorieten zijn vooraf ingestelde adressen die u kan selecteren tijdens de reservatie van uw trajecten. Uw thuisadres wordt automatisch als favoriet ingesteld. Dat is handig en snel! Om een favoriet te creëren, gaat u naar het tabblad

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bent u verhuisd? Pas eenvoudig uw persoonlijke gegevens aan in het tabblad 'Mijn profiel', onder 'Mijn profielgegevens'. Wilt u uw wachtwoord wijzigen, dan kan u die aanpassen in het tabblad 'Identificatie'. U kan ook de taal van uw platform wijzigen door in het bovenste menu te klikken op de taal van uw keuze.

HOE RESERVEERT U EEN TRAJECT?

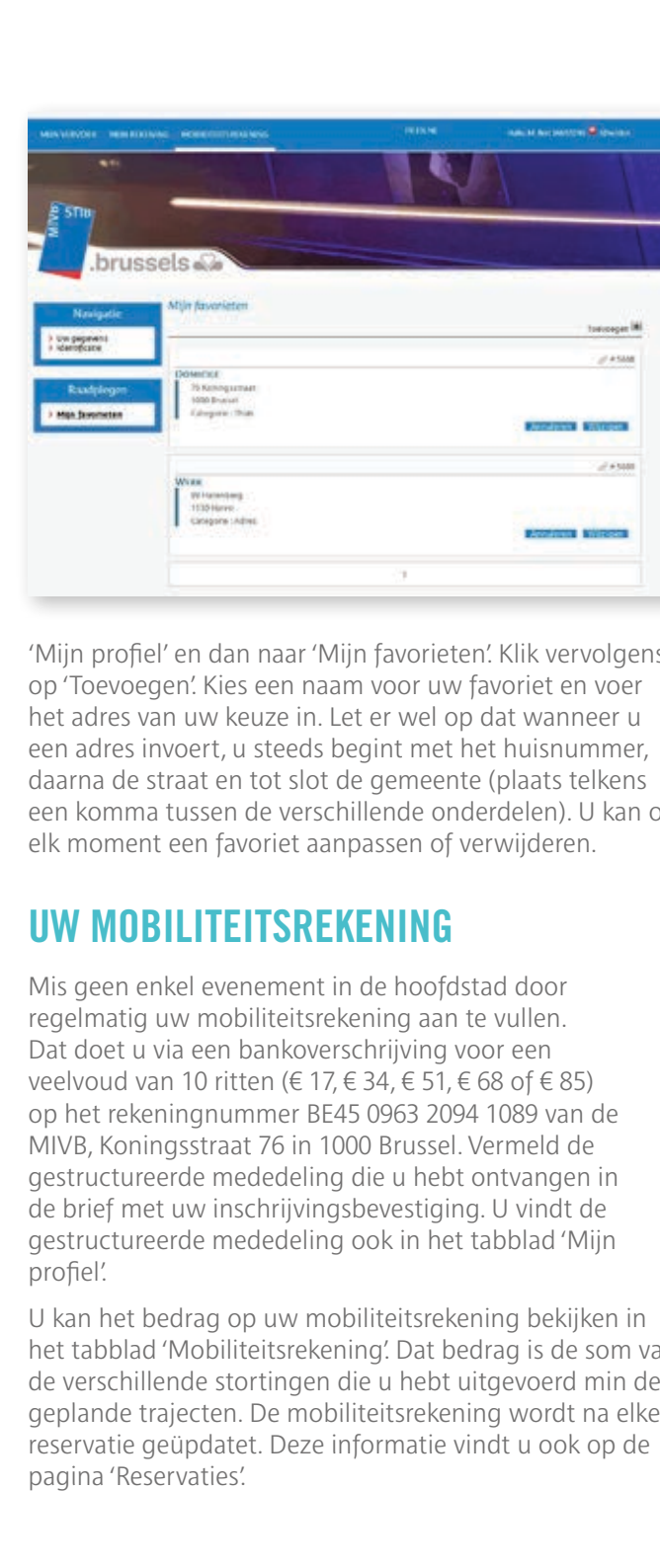
Een concert? Uit eten bij vrienden? Reserveer uw traject in slechts enkele muisklikken. Ga naar het tabblad 'Mijn trajecten' en daarna naar 'Reservatie'. U hoeft dan enkel nog de datum van het traject en het vertrek- en aankomstpunt te kiezen. Let er wel op dat wanneer u een adres invoert, u steeds begint met het huisnummer, daarna de straat en tot slot de gemeente (plaats telkens een komma tussen de verschillende onderdelen). Selecteer vervolgens het moment van uw traject en het aantal personen. Klik daarna op 'Reserveren'. U vindt de bevestiging van uw reservatie terug in uw reisgeschiedenis.

GESCHIEDENIS VAN UW TRAJECTEN

Al uw trajecten zijn zichtbaar in het tabblad 'Mijn trajecten', onder 'Raadplegen'. U hebt toegang tot zowel uw vroegere trajecten als uw geplande trajecten. Is uw etentje onder vrienden uitgesteld? In dit deel van het platform kan u eenvoudig uw geplande trajecten aanpassen of annuleren. Let op, doe dat ten laatste om 19 uur op de dag voor uw geplande traject.

UW FAVORIETEN

Verplaatst u zich regelmatig naar dezelfde plek? Bewaar die adressen dan in uw lijst van favorieten. De favorieten zijn vooraf ingestelde adressen die u kan selecteren tijdens de reservatie van uw trajecten. Uw thuisadres wordt automatisch als favoriet ingesteld. Dat is handig en snel! Om een favoriet te creëren, gaat u naar het tabblad



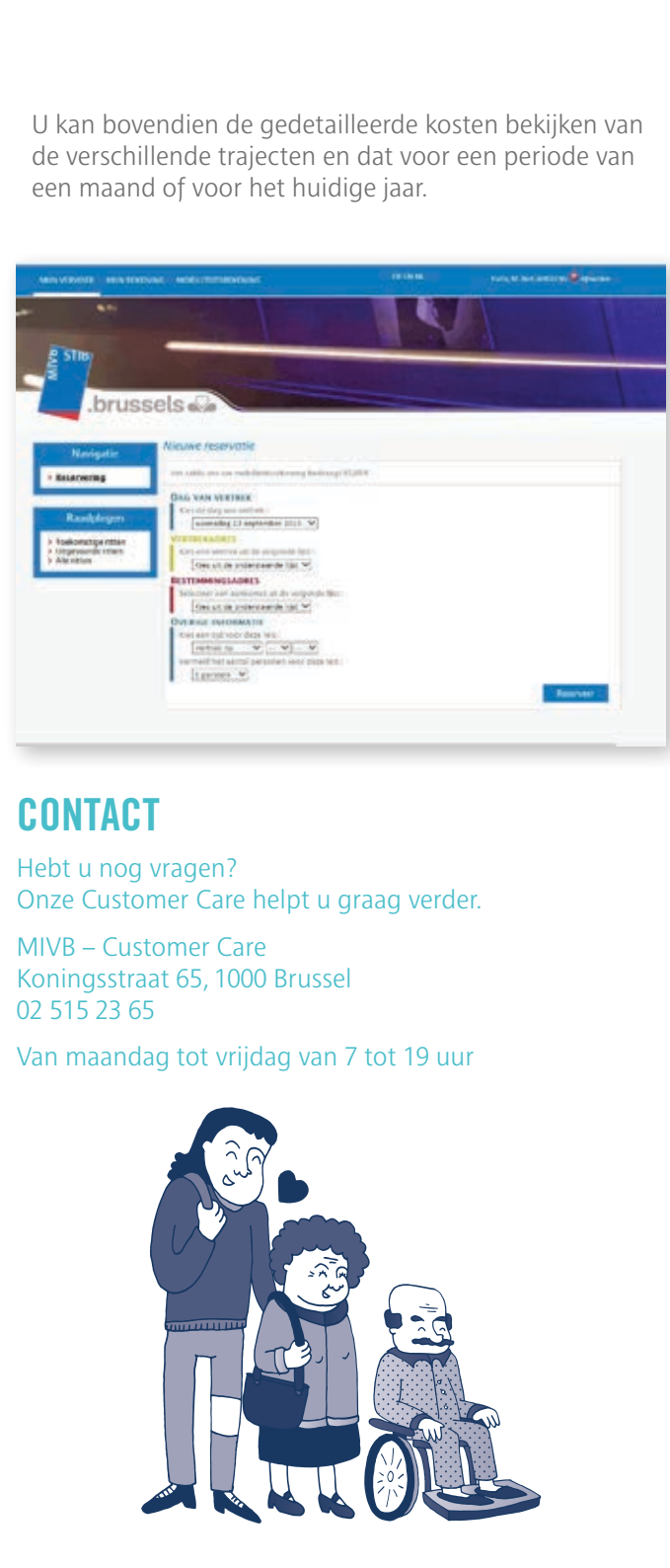
U kan bovendien de gedetailleerde kosten bekijken van de verschillende trajecten en dat voor een periode van een maand of voor het huidige jaar.

CONTACT

Hebt u nog vragen?
Onze Customer Care helpt u graag verder.

MIVB – Customer Care
Koningstraat 65, 1000 Brussel
02 515 23 65

Van maandag tot vrijdag van 7 tot 19 uur



U kan bovendien de gedetailleerde kosten bekijken van de verschillende trajecten en dat voor een periode van een maand of voor het huidige jaar.

CONTACT

Hebt u nog vragen?
Onze Customer Care helpt u graag verder.

MIVB – Customer Care
Koningstraat 65, 1000 Brussel
02 515 23 65

Van maandag tot vrijdag van 7 tot 19 uur

U kan bovendien de gedetailleerde kosten bekijken van de verschillende trajecten en dat voor een periode van een maand of voor het huidige jaar.

CONTACT

Hebt u nog vragen?
Onze Customer Care helpt u graag verder.

MIVB – Customer Care
Koningsstraat 65, 1000 Brussel
02 515 23 65

Van maandag tot vrijdag van 7 tot 19 uur



U kan bovendien de gedetailleerde kosten bekijken van de verschillende trajecten en dat voor een periode van een maand of voor het huidige jaar.

CONTACT

Hebt u nog vragen?
Onze Customer Care helpt u graag verder.

MIVB – Customer Care
Koningstraat 65, 1000 Brussel
02 515 23 65

Van maandag tot vrijdag van 7 tot 19 uur



U kan bovendien de gedetailleerde kosten bekijken van de verschillende trajecten en dat voor een periode van een maand of voor het huidige jaar.

CONTACT

Hebt u nog vragen?
Onze Customer Care helpt u graag verder.

MIVB – Customer Care
Koningsstraat 65, 1000 Brussel
02 515 23 65

Van maandag tot vrijdag van 7 tot 19 uur

