

UNE FLOTTE MODERNE AU SERVICE DES CLIENTS



.brussels 
C'EST NOUS TOUS



UNE FLOTTE MODERNE AU SERVICE DES CLIENTS

La STIB est en pleine expansion. Les chiffres de fréquentation des transports publics bruxellois ont connu une progression spectaculaire ces dernières années. Et cette hausse du nombre de voyageurs devrait se poursuivre dans le futur. Pour pouvoir transporter ce nombre toujours croissant de clients dans les meilleures conditions et leur proposer encore plus de possibilités de déplacement, la STIB renouvelle et étend sa flotte de véhicules.

La nouvelle génération des bus, trams et métros de la STIB se caractérise par ses **lignes élégantes**, que l'on doit au designer anversois Axel Enthoven. En 2005, il a créé un tout nouveau look pour les trams 3000 et 4000, qui a été adapté aux métros et aux bus. Il s'est inspiré des tons et des lignes de l'Art nouveau.

Les véhicules de la STIB se distinguent également sur le plan **écologique**. Lors de l'achat de ses nouveaux autobus, la STIB veille à anticiper les normes européennes les plus strictes en matière d'émissions polluantes et se tourne vers des technologies alternatives aux bus diesel classiques (bus hybrides). Les trams et métros sont propulsés grâce à l'électricité et ne rejettent dès lors pas directement d'émissions polluantes. Depuis le 1^{er} janvier 2013, le contrat conclu par la STIB avec le fournisseur d'énergie prévoit 100 % d'électricité verte. De plus, le métro récupère une grande partie de l'électricité lors du freinage.

La STIB accorde aussi beaucoup d'attention au **confort** de ses voyageurs. Les nouveaux véhicules sont équipés d'un système de

rafraîchissement d'air. Une attention toute particulière a été accordée au confort des sièges et à l'agencement de l'espace. Un plancher bas intégral et de larges portes offrent à tous les voyageurs, y compris les personnes à mobilité réduite, un accès aisé. Dans chaque véhicule, un emplacement est réservé aux chaises roulantes.

UN DESIGN APPRÉCIÉ

Le tram bruxellois FLEXITY Outlook a décroché le label «Henry van de Velde 2007», attribué par Design Vlaanderen. C'est l'interprétation actuelle du style Art nouveau du tram qui a attiré l'attention du jury. Ce label de qualité témoigne de l'authenticité, de l'innovation, de la créativité, d'une bonne finition et de la valeur ajoutée du produit. La toute nouvelle génération de trams 3000 et 4000 a aussi remporté le Design At Work Award. Le jury a surtout apprécié les lignes élégantes des nouveaux tramways, ses couleurs bien assorties et son éclairage original.



DES TRAMWAYS SPACIEUX ET CONFORTABLES

Plusieurs centaines de trams circulent quotidiennement dans Bruxelles. Parmi ceux-ci, les trams T3000 et T4000. Cette nouvelle génération de véhicules, construits par la firme Bombardier, est apparue en 2006 sur le réseau de la STIB, qui dispose de la plus grande flotte de tramways à plancher bas d'Europe.

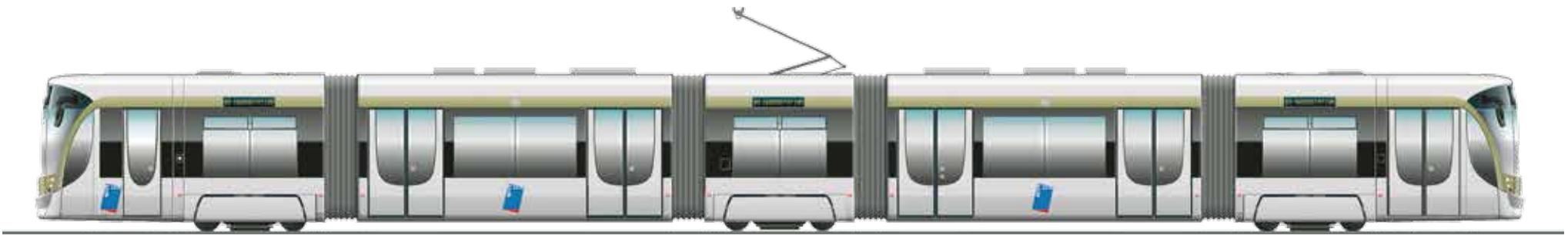
Le tram 3000 (32 mètres) se compose de 5 modules et peut accueillir jusqu'à 180 personnes. Le tram 4000 (43 mètres) compte 7 modules et peut transporter 252 personnes. Un large couloir et 5 doubles portes coulissantes (7 dans la version 4000) et une simple porte à l'arrière assurent une circulation aisée des voyageurs, tant à l'intérieur du véhicule que lors de la montée et de la descente.

Issus d'une longue tradition, le T3000 et le T4000 prouvent à loisir que les tramways bruxellois ont su évoluer avec leur temps. Bronze et or, tout en courbes, les trams de la STIB sont non seulement élégants, grâce à leur ligne inspirée de l'Art nouveau, mais aussi performants, aisément accessibles et silencieux.

Le confort des voyageurs constitue l'atout majeur de ces véhicules. L'agencement intérieur a fait l'objet d'un soin particulier, notamment en ce qui concerne la disposition des sièges. Les places assises représentent 28% de la capacité totale, ce qui est exceptionnel pour un tramway bidirectionnel et tous les sièges sont en cuir véritable.

Du point de vue de la sécurité, ces trams bénéficient d'un excellent comportement de conduite, d'une bonne visibilité et d'une haute résistance aux chocs. Les extrémités des trams 3000 et 4000 peuvent supporter un effort de compression de 40 tonnes. Sur les flancs, une structure en acier de 80 cm de haut offre aux voyageurs une protection optimale en cas de collision latérale. Les T3000 et T4000 sont également équipés de caméras de surveillance.

Les performances des trams 3000 et 4000 en matière de maîtrise du bruit et des vibrations garantissent tant le confort des voyageurs que la quiétude des riverains des lignes de la STIB. De quoi contribuer à offrir une nouvelle image de marque au tramway.



FICHE TECHNIQUE : T3000

Type: T3000

Nombre de places :

46 places assises
134 places debout (4 personnes/m²)
180 au total

Nombre de portes par côté :

5 portes doubles + 1 porte simple

Nombre de caisses (modules) : 5

Dimensions :

Longueur : 31,85 m
Largeur : 2,30 m
Hauteur du plancher à l'entrée : 35 cm
Largeur du couloir : 63 cm

Poids du véhicule (à vide) :

38,6 tonnes

Puissance de motorisation :

4 x105 kW

Vitesse maximale : 70 km/h

FICHE TECHNIQUE : T4000

Type: T4000

Nombre de places :

66 places assises
186 places debout (4 personnes/m²)
252 au total

Nombre de portes par côté :

7 portes doubles + 1 porte simple

Nombre de caisses (modules) : 7

Dimensions :

Longueur : 43,22 m
Largeur : 2,30 m
Hauteur du plancher à l'entrée : 35 cm
Largeur du couloir : 63 cm

Poids du véhicule (à vide) :

51,8 tonnes

Puissance de motorisation :

6 x105 kW

Vitesse maximale : 70 km/h





UN MÉTRO APPELÉ « BOA »

Conçues par la firme espagnole CAF, les rames de métro « Boa », longues de 94 mètres, constituent la sixième génération de véhicules mis en service dans le métro de Bruxelles depuis sa création en 1976. Outre leur grande capacité, ces voitures affichent un design révolutionnaire.

Le « Boa » porte bien son nom : les voitures qui composent une rame communiquent entre elles grâce à des éléments flexibles permettant le passage des voyageurs d'un compartiment à l'autre.

Un avantage indéniable qui permet une meilleure répartition des passagers, une évacuation plus rapide et qui accroît le sentiment de sécurité. La communication entre les voitures facilite aussi la vie des conducteurs qui ne doivent plus sortir de la rame pour changer de poste de conduite.

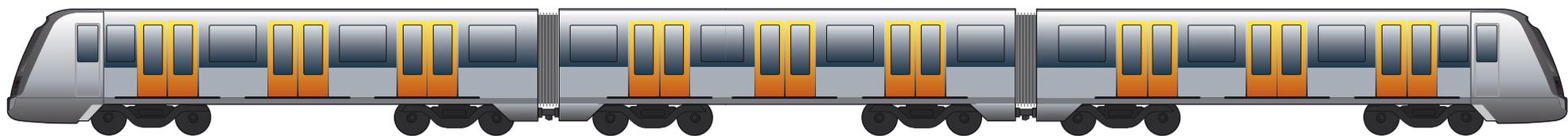
Une rame de type « Boa » est toujours composée de quatre voitures avec moteurs de traction et deux remorques. Les voyageurs y accèdent par 18 doubles portes, qui s'ouvrent d'un côté ou de l'autre de la rame. Ce type de métro compte également deux portes simples, qui donnent accès aux deux postes de conduite situés à chaque extrémité du véhicule. Quatre espaces intérieurs sont réservés à l'accueil des fauteuils roulants, des vélos et des poussettes.

Chaque rame comporte 728 places, dont 198 places assises. L'agencement des sièges est à la fois fonctionnel et convivial. Les quatre voitures centrales sont équipées de sièges disposés longitudinalement, ce qui accroît l'accessibilité et la fluidité intérieure.

Les rames sont équipées d'un système de rafraîchissement d'air qui offre une température agréable en toute saison. Freinages et accélérations sont d'une grande souplesse. De plus, comme les trams T3000 et T4000, le « Boa » est particulièrement silencieux.

A l'intérieur des rames de métro, des indicateurs de destination et de sens de descente informent les voyageurs. Le « Boa » est également équipé d'un système d'annonces vocale et visuelle de la prochaine station.

Le « Boa » est sobre, élégant et fonctionnel. Le choix de l'aluminium comme matériau de construction a permis d'obtenir une structure plus légère mais à haute résistance et sans risque d'oxydation.



FICHE TECHNIQUE : BOA

Type: BOA Bi-directionnel

Dimensions:

Longueur : 94 m

Largeur : 2,70 m

Hauteur du plancher : 1,05 m

(100 % plat, à hauteur du quai)

Nombre de caisses: 6

Nombre de portes par côté:

18 portes doubles

2 portes simples

aux postes de conduite

Largeur d'ouverture par porte:

1,45 m

Nombre de places:

198 places assises

530 places debout (4 voyageurs/m²)

728 au total

Poids du véhicule (à vide):

± 160 tonnes

Puissance de motorisation:

16 x 135 kw





DES AUTOBUS DE GRANDE CAPACITÉ

Les nouveaux autobus de la STIB sont plus spacieux, esthétiques, moins polluants et moins bruyants. Ils disposent d'un espace intérieur plus lumineux et plus convivial.

La nouvelle génération de bus standard et articulés, commandés auprès d'EvoBus, une filiale de Daimler, a de quoi séduire très certainement les voyageurs grâce à l'ajout de portes supplémentaires, aux finitions soignées et à l'espace plus important accordé à l'information.

Ces autobus remplacent une centaine d'anciens véhicules mais permettent aussi à la STIB d'augmenter le nombre de bus en circulation pour répondre à la demande croissante. Grâce au renfort de ces véhicules, la capacité du réseau augmente de 20% pendant l'heure de pointe et les fréquences des lignes les plus fréquentées s'améliorent. Tout bénéfique pour le confort des voyageurs.

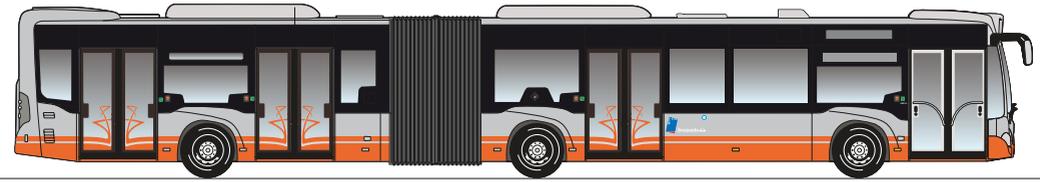
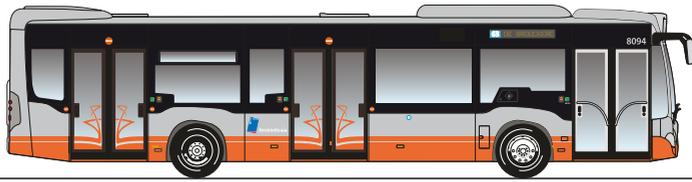
Une nouveauté: le Citaro standard dispose de trois portes au lieu de deux, ce qui assure une meilleure répartition des voyageurs dans le bus et facilite l'embarquement et le débarquement aux arrêts. Les voyageurs distinguent aussi plus clairement la destination et le numéro de ligne du bus, grâce aux indicateurs de destination situés à l'avant, sur les côtés et à l'arrière du bus. Le bus articulé compte 105 places, dont 38 places assises. Le modèle standard peut, quant à lui, transporter 66 personnes et dispose de 27 places assises. A proximité du chauffeur, six places sont réservées

aux femmes enceintes et aux personnes à mobilité réduite.

Les finitions intérieures confèrent de l'élégance aux nouveaux bus. La STIB a en effet choisi des sièges en cuir, comme dans les trams T3000 et T4000, d'une teinte cognac orangé, qui s'accorde parfaitement avec le design des bus. Le plancher est recouvert d'un revêtement en imitation parquet brun, qui contraste élégamment avec le reste de l'aménagement intérieur. Les mêmes poignées en cuir que dans les rames de métro «Boa» et les tramways T3000/T4000 permettent aux voyageurs de se tenir facilement.

Les bus sont totalement équipés d'un éclairage LED intérieur. Pour informer ses voyageurs, la STIB a opté pour des écrans TFT grand format, qui permettent de bien structurer l'information. Enfin, le véhicule est équipé d'un système de climatisation, tant pour les voyageurs que pour le chauffeur.

Ces bus atteignent d'excellentes performances environnementales. Ils satisfont à la norme Euro 6, la norme européenne la plus stricte actuellement en vigueur. En outre, la STIB a choisi des moteurs qui consomment 10 à 15% de carburant en moins.



FICHE TECHNIQUE : AUTOBUS STANDARD

Type: EvoBus Citaro

Nombre de places:

27 places assises
39 places debout (4 personnes/m²)
66 au total
+ 4 strapontins

Nombre de portes: 3

Configuration: Plancher bas 100 %

Dimensions:

Longueur: 12,135 m
Largeur: 2,550 m
Hauteur: 3,12 m

Poids du véhicule (à vide):

11,7 tonnes

Moteur:

OM 936 LA (Euro 6)
Cylindrée: 7,70 L
Puissance: 220 kW

FICHE TECHNIQUE : AUTOBUS ARTICULÉ

Type: EvoBus Citaro G

Nombre de places:

38 places assises
67 places debout (4 personnes/m²)
105 au total
+ 4 strapontins

Nombre de portes: 4

Configuration: Plancher bas 100 %

Dimensions:

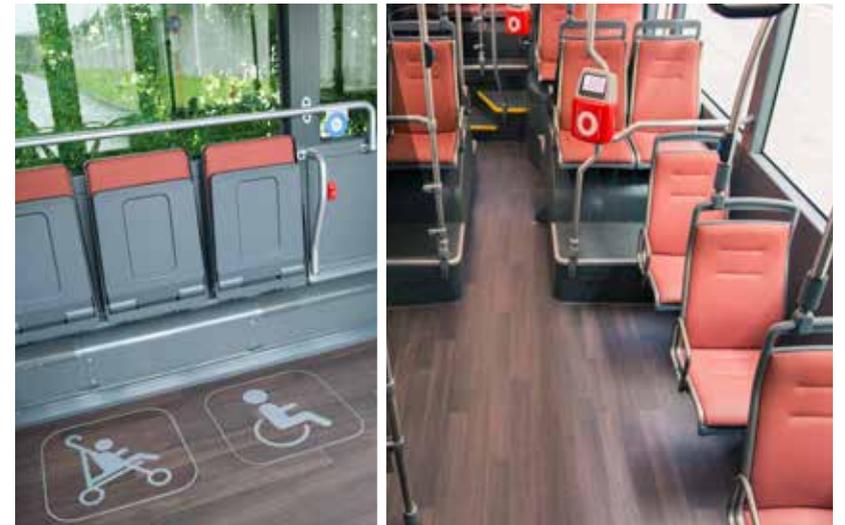
Longueur: 18,125 m
Largeur: 2,550 m
Hauteur: 3,12 m

Poids du véhicule (à vide):

17,2 tonnes

Moteur:

OM 470 LA (Euro 6)
Cylindrée: 10,70 L
Puissance: 265 kW





DES MINIBUS POUR LES MOINS VALIDES

La STIB propose parallèlement à son offre classique, le service TaxiBus destiné au transport porte-à-porte des personnes handicapées. Douze minibus confortables et sécurisés assurent ce service et sont appuyés le soir et le week-end par des taxis adaptés.

Depuis 35 ans déjà, la STIB a mis en place un service de transport spécifique à la demande destiné aux personnes handicapées. En avril 2014, ce service, rebaptisé TaxiBus, a bénéficié d'une réforme en profondeur. TaxiBus est désormais constitué d'une flotte de 12 minibus de la STIB et d'une centaine de taxis spécialement adaptés au transport des personnes en chaise roulante.

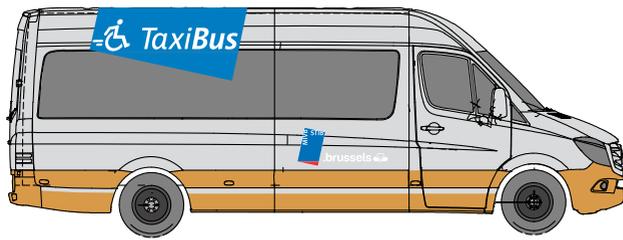
La flotte de la STIB est composée de 12 minibus Mercedes Sprinter, commandés à la firme EvoBus. Ils ont un look similaire à celui de leurs grands frères de modèle standard ou articulé. La seule différence est le logo «TaxiBus» affiché de manière très visible afin que les utilisateurs puissent facilement les identifier. Ce layout est le résultat d'un projet participatif mené en collaboration avec la section Personnes à Mobilité réduite de la Commission régionale de la Mobilité. Les intervenants se sont penchés sur le «look» extérieur des minibus. C'est eux aussi qui ont choisi le nouveau nom du service.

Les minibus disposent de sièges en simili cuir de couleur orange cognac et d'un revêtement de sol en imitation parquet brun. Outre 4 sièges équipés d'appui-tête

et d'accoudoirs, ainsi que d'une ceinture à trois points, les minibus disposent de places permettant d'accueillir des passagers en chaises roulantes. Comparés aux anciens modèles, les minibus actuels disposent d'un meilleur éclairage et d'un dispositif de chauffage plus efficace, ainsi que de l'air conditionné. Une porte coulissante latérale a en outre été ajoutée pour rendre l'entrée et la sortie plus facile.

Les 12 minibus sont équipés d'un lift d'accès à l'arrière destiné aux personnes en chaise roulante. Ce lift, intégré dans l'habitacle, est conçu pour faire entrer au maximum la lumière dans le compartiment voyageurs, mais aussi pour améliorer la visibilité arrière pour le chauffeur. Les chauffeurs bénéficient par ailleurs d'une formation spécifique à la conduite et au maniement de ces nouveaux véhicules.

Ces minibus atteignent, eux aussi, d'excellentes performances environnementales (norme Euro 6).



FICHE TECHNIQUE : MINIBUS PMR

Type: EvoBus Sprinter Mobility 33

Nombre de places:
4 places assises max
ou 4 chaises roulantes max

Nombre de portes: 2

Configuration: Plancher plat 100 %

Dimensions :
Longueur: 6,69 m
Largeur: 1,99 m
Hauteur: 2,84 m

Poids du véhicule (à vide):
3 tonnes

Moteur:
OM 651 DE 22 LA (Euro 6)
Cylindrée: 2,14 L
Puissance: 95 kW



