

TAXIBUS: Inschrijvingsdossier

Geachte mevrouw, geachte heer,

Alvorens dit inschrijvingsdossier in te vullen, vragen wij je om het gebruiksreglement van TaxiBus, de openbare vervoersdienst van deur tot deur voorbehouden voor personen met een handicap, aandachtig te lezen.

Gelieve dit inschrijvingsdossier zo nauwkeurig mogelijk in te vullen. Deze gegevens zijn nuttig en noodzakelijk om het vervoer goed te organiseren.

Als je problemen zou ondervinden met het invullen van het formulier, kunt je steeds contact opnemen met **Customer Care** op het nummer **070 23 2000** (0,30 euro/minuut).

Het gebruiksreglement is beschikbaar op [deze link](#) of door volgende QR-code te scannen:



De te vervoeren persoon (* verplicht in te vullen velden IN HOOFDLETTERS)

Naam*

Voornaam*

Rijksregisternummer*

-

Nummer van de MOBIB-kaart

/

/

Gebruikstaal*

7

Contactgegevens • De volgende gegevens moeten een Belgisch adres en telefoonnummer zijn.

Gemeente*

Postcode*

Straat*

Nummer*

Bus*

GSM**

Vaste telefoon**

9

E-mail**

* **verplicht in te vullen velden.**

** **facultatief.** Het ontbreken van een gsm of e-mailadres sluit de dienstverlening niet uit. De gebruiker zal dan echter heel nuttige informatie niet kunnen ontvangen (aankondiging van de aankomst van de voertuigen, diverse berichten bij operationele problemen ...).

Zelfredzaamheid en onderscheidingsvermogen

“TaxiBus” omvat geen begeleiding of medische bijstand (zie reglement §2). Iedereen die alleen reist aan boord van “TaxiBus”, moet zelfredzaam genoeg zijn en het nodige onderscheidingsvermogen bezitten om dat te doen (zie reglement §6.2).

Is de te vervoeren persoon zelfredzaam genoeg en bezit die het nodige onderscheidingsvermogen om alleen te reizen, opgehaald en afgezet te worden zonder toezicht? *(Vink het juiste antwoord aan).*

Ja

Nee

Naam, voornaam*
(van de verklarende persoon)

Handtekening*

7

Type handicap* (meerdere antwoorden mogelijk)

Deze informatie helpt de chauffeurs om de personen te identificeren bij de ophaling.

Motorisch

Visueel

Auditief

Cognitief

Technische ondersteuning bij de mobiliteit* (meerdere antwoorden mogelijk). Op basis van deze informatie kan TaxiBus de nodige plaats aan boord van de voertuigen voorzien.

Stapt zonder hulp

Stapt met krukken / een wandelstok

Stapt met een rollator

Gebruikt een witte stok

Heeft een geleidehond

Type gebruikt voertuig

Alle voertuigen:

- minibussen
- gewone taxi's
- aangepaste taxi's

Elektrische rolstoel

Manuele rolstoel

Heeft een geleidehond

Type gebruikt voertuig

Aangepaste voertuigen:

- minibussen
- taxi's

Grotere rolstoel / scooter***

Heeft een geleidehond

Type gebruikt voertuig

Minibussen

Aanbod niet beschikbaar 's avonds, in het weekend en op feestdagen

***We spreken over een grotere rolstoel wanneer een van de afmetingen groter is dan: breedte > 70 cm, lengte > 130 cm en hoogte van de rolstoel met persoon > 135 cm.

7

Erkenning van de handicap

Alleen officieel erkende personen met een handicap kunnen gebruikmaken van TaxiBus.

Het verstrekte attest vermeldt het volgende toegangscriterium:

een vermindering van de zelfredzaamheid met minstens 12 punten;

een blijvende invaliditeit van de onderste ledematen met een invaliditeitsgraad van minstens 50%;

een volledige verlamming of amputatie van de bovenste ledematen;

een visuele beperking met een invaliditeit van minstens 90%;

een erkenning van minstens 80% of 6 punten in pijler 1 met betrekking tot de verhoogde kinderbijslag

9

95

7

Referentiepersoon – Mantelzorger

(ouder, begeleider, buur...)

Dankzij deze informatie kan TaxiBus operationele informatie geven aan maximaal twee personen en de verplaatsingen met hen beheren. Het is vaak nuttig om de contactgegevens van een referentiepersoon te hebben wanneer redelijke aanpassingen moeten worden overwogen.

Referentiepersoon 1

Naam

Voornaam

Relatie (ouders, burens...)

GSM

E-mail

Vaste telefoon

Ik wens operationele informatie over het vervoer te ontvangen (sms en e-mails).

Referentiepersoon 2

Naam

Voornaam

Relatie (ouders, burens...)

GSM

E-mail

Vaste telefoon

Ik wens operationele informatie over vervoer te ontvangen (sms en e-mails).

Bescherming van persoonsgegevens:

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is de Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB).

In het kader van TaxiBus en de specifieke diensten die ze aanbiedt aan personen met een beperkte mobiliteit, verzamelt en verwerkt de MIVB persoonsgegevens om de haar conform de regelgeving toevertrouwde opdracht van algemeen belang te vervullen, namelijk het verlenen van een vervoerdienst in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Deze gegevens worden voor de volgende doeleinden verzameld:

- het plannen en het uitvoeren van de in het kader van TaxiBus georganiseerde verplaatsingen;
- het opstellen van gebruiks- en productiestatistieken;
- het beoordelen van het aanbod van de MIVB met betrekking tot de specifieke diensten voor personen met een beperkte mobiliteit, eventueel via enquêtes;
- het medelen van nieuwe aanbiedingen en verbeteringen van het MIVB-net inzake toegankelijkheid.

De MIVB deelt deze gegevens met de publieke of private operatoren waarop zij een beroep zou kunnen doen voor het verzekeren van deze diensten en die de hun toevertrouwde opdrachten uitvoeren.

De MIVB bewaart de persoonsgegevens tot vijf jaar na de laatste reservering .

Voor meer informatie over dit privacybeleid of voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u de privacyverklaring raadplegen op www.mivb.brussels/privacy.

Je kunt ook contact opnemen met de Data Protection Officer van de MIVB: Koningstraat 76 te 1000 Bruxelles of dpo@mivb.brussels.

7

Ik stem hierbij in met de verwerking van mijn gezondheidsgegevens door de MIVB (bestaan van een handicap) voor het toegang krijgen tot de TaxiBus-dienst*.

Ik voeg een kopij van het attest erkenning van een handicap toe uitgegeven door een van de bevoegde instanties (FOD sociale zekerheid, PHARE, VAPH, AViQ ou DSL)*.

**Als dit vakje niet is aangevinkt, kan de registratie niet worden gevalideerd en kan de TaxiBus-dienst niet worden geleverd.*

Handtekening*

Datum*

dag maand jaar

9

Vergeet niet om dit document OP TE SLAAN via de menuknop

* verplicht in te vullen.

Beheer van het inschrijvingsdossier

Het volledige inschrijvingsdossier (attest van erkenning + inschrijvingsdossier + kopie van identiteitskaart of paspoort) moet bezorgd worden via het contactformulier op de website van de MIVB: www.stib-mivb.be/forms

Het kan ook met de post worden opgestuurd naar: MIVB-STIB TaxiBus, Koningsstraat 76, 1000 Brussel

Van zodra het dossier is ontvangen wordt dit behandeld en wordt er na enkele dagen een bevestigingsmail of -brief naar de te vervoeren persoon gestuurd.



Als het dossier volledig is en aan alle toegangsvoorwaarden zijn voldaan, wordt het rekeningnummer evenals alle noodzakelijke informatie om de verplaatsingen te reserveren meegedeeld.



Als het dossier niet volledig is, wordt een termijn van een maand voorgesteld om het dossier in orde te brengen. Zo niet wordt de aanvraag geweigerd en zal een nieuwe aanvraag ingediend moeten worden.